

BAB III

METODE PENELITIAN

Metode penelitian merupakan suatu cara yang digunakan oleh peneliti dalam proses pengumpulan data dan informasi penelitian. Menurut (Meleong L. J., 2006) penelitian kualitatif adalah sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata, tulisan, atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati. Pada penelitian ini metode yang digunakan untuk mendapatkan data- data dalam menyusun penelitian sebagai berikut:

3.1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan penulis adalah kualitatif data yang diperoleh pada saat wawancara lapangan di KSPPS Artha Al-hidayah Langon. Penelitian ini bertujuan untuk memahami serta mengetahui secara kompleks agar dapat mengetahui gambaran umum mengenai pemberian *hadiah* pada produk tabungan *wadi'ah* di KSPPS Artha Al-hidayah langon. Penelitian kualitatif diajukan untuk memahami fenomena-fenomena sosial sudut partisipan. Partisan adalah orang yang diminta untuk wawancara, observasi, memberikan data, pendapat, pemikiran presepsinya (Sukmadinata, 2006).

Proses penelitian kualitatif ditunjukkan untuk menghasilkan temuan yang benar-benar manfaat sehingga memerlukan berbagai hal yang serius terhadap beberapa hal yang dipandang. Metode penelitian kualitatif disebut juga metode penelitian naturalistik karena penelitiannya dilakukan dikondisi yang alamiah (*natural setting*), metode penelitian ini digunakan untuk meneliti pada kondisi objek alamiah (sebagai lawannya eksperimen) dan peneliti sebagai instrument kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan) analisis data bersifat induktif, dan hasil penelitian ini lebih menekankan makna daripada generalisasi (Abdullah, 2014). Umumnya penelitian lapangan bertujuan untuk memecahkan masalah praktis dalam kehidupan sehari-hari. Dilihat dari

jenis penelitian ini termasuk penelitian kualitatif dengan menggunakan metode atau pendekatan diskriptif. Penelitian ini menggunakan diskriptif kualitatif lebih menekankan analisisnya pada proses penyimpulan fenomena yang diamati dengan menggunakan logika ilmiah

3.2. Data Dan Sumber Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini ada dua yaitu

- a. Data primer data yang diperoleh atau dikumpulkan secara langsung dari sumber datanya. Data primer disebut juga sebagai data asli atau data baru yang memiliki sifat *up to date*. Untuk mendapatkan primer dengan cara observasi, wawancara, dan diskusi dari narasumber atau pegawai di KSPPS Artha Al Hidayah Langon yang dianggap mampu dan memahami mengenai pemberian hadiah pada produk tabungan wadiah.
- b. Data sekunder adalah data yang diperoleh dikumpulkan dari berbagai sumber yang ada. Data sekunder berupa informasi yang didapat dari buku, laporan dan jurnal tentang pemberian hadiah pada tabungan wadiah. Yang berupa laporan tabungan wadiah dari 2016-2020 (Meleong L. j., 2014)

3.3. Objek Penelitian

Objek pada penilitian kali ini adalah pada KSPPS Artha Al-hidayah Langon dengan memfokuskan penelitian pada proses pemberian *hadiah* pada produk tabungan *wadi'ah*.

3.4. Metode Pengumpulan Data

- a) Observasi

Metode observasi adalah metode menganalisis dan mengadakan pencatatan secara sistematis mengenai tingkah laku dengan melihat atau mengamati keadaan yang

diteliti secara langsung di KSPPS Artha Al-Hidayah Langon tentang tabungan wadiah.

b) Wawancara

Metode wawancara atau interview merupakan tteknik pengumpulan data dimana peneliti langsung berdialog dengan responden untuk menggali informasi dari responden. Dapat disimpulkan bahwa metode dalam mengumpulkan data dengan melakukan interaksi secara langsung dengan dua orang atau lebih untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian. Metode penulisan ini penulis gunakan dengan cara tanya jawab langsung secara lisan anatar peneliti dengan pihak yang terkait dengan pelaksanaan tabungan wadiah di KSPPS Artha Al Hidayah Langon Jepara, wawancara tersebut akan memperoleh data dan informasi mengenai hadiah pada produk tabungan wadiah dengan, pengawas internal, Marketing, dan Anggota dengan mengajukan pertanyaan secara terstruktur mengenai permasalahan yang akan diteliti.

c) Dokumentasi

Metode dokumtasi merupakan suatu cara mengetahui sesuatu dengan melihat catatan, asrsip, dokumen yang berhubungan dengan orang yang diselidiki, pengumpulan data yang menggunakan dokumen yang ada keuntungan menggunakan dokumentasi adalahwaktu dan tenaga lebih efisien. Penggunaan metode dokumentasi ini untuk memperkuat dan mendukung informasi yang didapatkan dari hasil observasi. Datayang bersifat dokumentasi, baik berupa foto, data catatan harian, dan catatan penting lainnya. Adapun yang dimaksud dalam dokumentasi yaitu data atau dokumentasi tertulis mengenai tabungan wadiah di KSPPS Artha Al-Hidayah Langon Jepara.

3.5. Metode Pengolahan Data

Teknik pengolahan data pada penelitian ini dilakukan melalui beberapa tahap:

a. Reduksi Data

Reduksi data yaitu proses penggabungan dan penyamaan segala bentuk tulisan (*script*) sesuai dengan formatnya masing-masing (Haris, 2012). Reduksi data merupakan langkah merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, mencari tema dan polanya, dan membuang yang tidak perlu. Pada tahap ini peneliti melakukan kategorisasi dan mengelompokkan data yang tidak perlu. Pada tahap ini peneliti melakukan pengelompokkan data yang lebih penting yang bermakna dan yang relevan dengan tujuan studi, sehingga kesimpulannya dapat ditarik dan diverifikasi data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih tajam tentang hasil pengamatan dan mempermudah peneliti untuk mencarinya jika sewaktu waktu diperlukan (Sugiyono, 2003).

Setelah mereduksi data selanjutnya adalah proses menyajikan data, penyajian data merupakan informasi yang telah tersusun dan memberikan kesimpulan. Penyajian data bertujuan agar reduksi tersusun rapi agar mudah dipahami. Penyajian data dapat berupa bagan, maupun diagram dan dapat dilakukan melalui uraian. Penyusunan data dilakukan secara relevan agar informasi mudah untuk dipahami.

b. Menarik Kesimpulan

Tahap ini merupakan tahap penarikan kesimpulan dari data yang telah diperoleh dari hasil penelitian. Sebelum melakukan penarikan kesimpulan sebelumnya harus melakukan reduksi data, penyajian data dan selanjutnya menarik kesimpulan dari penelitian sebelumnya.

Setelah melakukan penarikan kesimpulan dapat ditarik kesimpulan berdasarkan hasil dari penelitian yang selanjutnya disajikan dalam sebuah narasi .penarikan kesimpulan adalah tahap akhir dari kegiatan penganalisaan dan juga tahap akhir dari pengolahan data.

3.6. Metode Analisis Data

Penelitian ini menggunakan tehnik analisis triangulasi data sumber. Menurut (Meleong, 2007) triangulasi adalah tehnik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain. Diluar data untuk keperluan pengecekan atau sebagai perbandingan terhadap data itu. Tehnik triangulasi yang paling banyak digunakan ialah pemeriksaan melalui sumber lainnya. Triangulasi sumber data adalah menggali kebenaran informasi tertentu melalui berbagai metode dan sumber perolehan data yang berupa dokumen tertulis arsip, sejarah, catatan resmi tulisan pribadi atau foto. Triangulasi artinya menggunakan berbagai pendekatan dalam melakukan penelitian. Triangulasi sumber data untuk menguji keabsahan data dengan cara membandingkan data yang diperoleh oleh peneliti dari dimensi waktu maupun sumber lain, misalnya dengan membandingkan data yang diperoleh melalui wawancara juga dicek dengan data yang didapat dari dokumentasi. Melalui triangulasi tehnik sumber maka dapat diketahui bahwa narasumber memberikan data yang sama atau tidak .kalau narasumber memberikan data yang sama maka data tersebut dikatakan kredibel atau benar. Metode analisis data pada penelitian ini merupakan metode analisis triangulasi data sumber yaitu data tentang produk tabungan wadiah yang ada pada KSPPS Artha Al-Hidayah Langon Jepara.

Dengan menggunakan analisa fakta-fakta atau induktif pada KSPPS Artha Al-Hidayah Langon Jepara, selanjutnya diteliti sehingga menemukan pemahaman tentang pemberian hadiah pada produk tabungan wadiah secara umum, peneliti menggunakan

observasi partisipan, wawancara, dan dokumentasi untuk sumber yang sama secara serempak (Sugiyono, 2005).

