

**STRATEGI PENGHIMPUNAN ZAKAT, INFAQ DAN  
SHADAQAH DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL  
(BAZNAS) PADA ERA PANDEMI COVID-19 DI  
KABUPATEN JEPARA**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata 1 (S.1) Program Studi Ekonomi Islam  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh.

**DEVI FATMALA**

**NIM. 171130000144**

**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA  
JEPARA**

**2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**STRATEGI PENGHIMPUNAN ZAKAT, INFAQ DAN SHADAQAH DI BADAN AMIL  
ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) PADA ERA PANDEMI COVID-19 DI KABUPATEN  
JEPARA**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan tim pengaji  
skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis

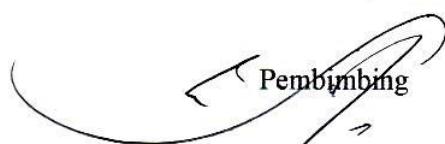
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Devi Fatmala

NIM : 171130000144

Program Studi : Ekonomi Islam

Disetujui Oleh pembimbing

  
Pembimbing  
Edi Susilo, S.E., M.Ek.

NIY : 1700827 13 103 )

tgl..... 30 October 2021

## HALAMAN PENGESAHAN

### STRATEGI PENGHIMPUNAN ZAKAT, INFAQ DAN SHADAQAH DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) PADA ERA PANDEMI COVID-19 DI KABUPATEN JEPARA

Nama Penyusun : Devi Fatmala

NIM : 171130000144

Program Strudi : Ekonomi Islam

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji

Program Studi Ekonomi Islam fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Pada hari Rabu, 10 November 2021

Penguji I

Silviana Pebruary, S.E., M.Ek.

NIY. 4 900202 15 161

Penguji II

Aan Zainul Anwar, SHI, MESy

NIY. 1 850306 13 105

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara



H. Noor Arifin, SE, MSI

NIY. 1 680817 08 055

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 Program Studi Ekonomi Islam merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dari penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kadah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi Berjudul : “ Strategi Penghimpunan Zakat, Infaq dan Shadaqah di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Pada Era Pandemi Covid-19 di Kabupaten Jepara.
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu :
  - a. Edi Susilo, S.E., M.Ek.

Apabila di kenudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat pada bagian- bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.



Jepara, 30 Oktober, 2021

Devi Fatmala

NIM : 171130000144

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“ Sesungguhnya Allah tidak akan merubah nasib suatu kaum hingga mereka  
merubah diri mereka sendiri “

(QS. Ar-Ra'd: 11)

“ Perjuangan sulit yang dilewati saat ini, menyimpan sebuah kekuatan yang akan  
dibutuhkan di masa mendatang “

(Devi Fatmala)

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua saya, Bapak Musthofa dan Ibu solikhati yang senantiasa mendo'akan dan mendukung saya.
2. Keluarga besar dan saudara-saudara saya
3. Suami saya Anas Yulianto dan anak saya Aisyah Ayudia Hanania yang selalu mendukung dalam studi saya
4. Teman-teman Alfamart Jepara yang telah memebrikan dukungan kepada saya
5. Guru dan Dosenku yang bersamanya keberkahan ilmu selalu kutunggu
6. Teman-teman seperjuangan EKIS '17
7. Almamater UNISNU Jepara

## **PEDOMAN TRANSLITERASI**

Pedoman Transliterasi Arab Latin yang merupakan hasil keputusan bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I. Nomor. 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987.

Daftar huruf arab dan transliterasinya kedalam huruf Latin dapat dilihat sebagai berikut :

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
'	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	Š	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	Ḥ	Ha (dengan titik diatas)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ز	(Zal)	Za	Zet
ر	Ra	R	Er
ڙ	Zai	Ze	Zet

س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Şad	Ş	Es (dengan titik di bawah)
ض	Đad	Đ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ta	T	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Z	Z	Zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	apostrof terbalik
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qof	Q	Qi
ك	Kaf	Ka	K
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Waw	W	We

¤	Ha	H	Ha
ؑ	Hamzah	,	Apostrof
ؒ	Ya	Y	Ye

Hamzah (ؑ) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apapun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir, maka ditulis dengan tanda (‘).

## **ABSTRAK**

Dari data Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Jepara, angka kemiskinan di Kabupaten Jepara di tahun 2020 mengalami kenaikan dibandingkan tahun sebelumnya yaitu tahun 2019 . Pada bulan maret 2019 prosentase penduduk miskin sebesar 6,66% sedangkan pada bulan maret 2020 prosentase penduduk miskin mencapai 7,17% sehingga mengalami kenaikan 0,51% dari tahun sebelumnya. Hal ini dipicu karena adanya pandemi covid-19 yang berimbas pada semua bidang kehidupan dan salah satunya pada bidang zakat, karena lemahnya perekonomian masyarakat mengakibatkan pendapatan Muzakki (orang yang wajib mengeluarkan zakat) mengalami penurunan, dan disisi lain terjadinya pertambahan Mustahik (orang/badan yang berhak menerima zakat).

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi strategi penghimpunan ZIS di BAZNAS pada era pandemi Covid-19 di kabupaten Jepara, mengidentifikasi metode strategi penghimpunan ZIS di BAZNAS pada era pandemi Covid-19 di kabupaten Jepara. Metode penelitian ini dengan kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, foto/video, laporan/dokumen subyek. Sedangkan teknik analisis data menggunakan SWOT . Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi yang dilakukan BAZNAS Kabupaten Jepara dengan cara langsung dan tidak langsung. Strategi langsung seperti : melakukan sosialisasi ke lembaga pemerintah , swasta dan lembaga pendidikan secara berkala, membuat brosur dan kalender BAZNAS, siaran BAZNAS lewat Radio kartini Jepara. Untuk strategi tidak langsung yaitu: Membuka Website BAZNAS Kabupaten Jepara, membuka rekening BAZNAS di beberapa Bank,sosialisasi lewat media sosial, dan layanan pembayaran melalui scan barcode.

Kata Kunci : Strategi Penghimpunan ZIS di BAZNAS pada era pandemi covid-19

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala Puji dan Syukur saya panjatkan pada Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

**"Strategi Penghimpunan Zakat, Infaq dan Shadaqah di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Pada Era pandemi Covid-19 di Kabupaten Jepara "**

Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi guna melengkapi syarat ujian akhir dan sekaligus persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Ekonomi Islam Universitas Islam Nahdlatul Ulama' Jepara.

Selama menyusun Skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan, dorongan dan bimbingan dari segala pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada;

1. Bapak Dr. A. Sa'dullah Assaidi, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara.
2. Bapak H. Noor Arifin, SE, MSi. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unisnu Jepara.
3. Ibu Silviana Pebruary , S.E., M.Ek. selaku Kepala Program Studi Ekonomi Islam UNISNU Jepara.

4. Bapak Edi Susilo , S.E., M.Ek. sebagai dosen pembimbing yang telah bersedia membantu dan membimbing dengan baik dan sangat sabar.
5. Bapak Shalihul Aziz Widya Iriawan, S.E., M.E.Sy (almarhum) sebagai dosen pembimbing saya yang pertama yang telah bersedia membantu dan membimbing dengan baik.
6. Seluruh Dosen beserta staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Dosen Prodi Ekonomi Islam.
7. Lembaga Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Jepara selaku informan dalam penelitian yang telah bersedia membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibuku tercinta, Bapak Mustofa dan Ibu Solikhati yang tiada hentinya mendoakan dan memberi dorongan moril selama menempuh pendidikan. Kakaku Pipih Priana dan semua keluarga dan Semua keluarga terimashih atas dukungan, beserta do'a nya.

Teman-teman Ekonomi Islam angkatan 2017, dan Seluruh adik-adikku Ekonomi Islam tercinta, Himpunan Mahasiswa Program Studi Ekonomi Islam dan Kelompok Studi Ekonomi Islam, yang telah membagi ilmu dan pengalamannya. Terimakasih telah menjadi keluarga kedua untukku.

9. Semua pihak yang telah membantu penulis di segala bidang kehidupan yang tak dapat ditulis satu persatu.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan

adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang berarti bagi kita semua, aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
PEDOMAN TRANSLITERASI .....	vi
ABSTRAK .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup ( Batasan Masalah ) .....	6
1.3 Rumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Definisi Strategi .....	9
2.1.2 Proses Managemen Strategi .....	14
2.1.3 Strategi Penghimpunan Dana Lembaga Pengelola Zakat .....	18
2.2 Penelitian Terdahulu .....	24
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	27
BAB III METODE PENELITIAN .....	30
3.1 Jenis Penelitian .....	30
3.2 Data dan Sumber Data .....	31
3.3 Objek Penelitian .....	32
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	32
3.5 Metode Pengolahan Data .....	33

3.6 Metode Analisis Data .....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	37
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	37
4.2 Deskripsi Responden.....	44
4.3 Analisis Data .....	44
4.4 Pembahasan .....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran .....	79
Saran penulis dalam penelitian ini yaitu :.....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	80
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	82

## **DAFTAR TABEL**

Table 1.1 Total Penghimpunan ZIS pada BAZNAS Kabupaten Jepara Tahun 2019 dan 2020.....	5
Table 2 Matrik SWOT .....	18
Table 3 Matrik SWOT .....	36

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 2 Hasil Analisis SWOT .....	58
Gambar 3 Wawancara dengan Ibu Ita.....	141
Gambar 4 Wawancara dengan Bapak Iqbal .....	141
Gambar 5 Wawancara dengan Bapak Muhyidin .....	142
Gambar 6 Tampilan Web BAZNAS Kabupaten Jepara .....	142
Gambar 7 Tampilan Instagram BAZNAS Kabupaten Jepara .....	143
Gambar 8 Surat Keterangan dari BAZNAS Kabupaten Jepara .....	144

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	82
Lampiran 2 Transkip Wawancara .....	83
Lampiran 3 Reduksi Data .....	106
Lampiran 4 Pengkodean Data .....	126
Lampiran 5 Penyajian Data.....	133
Lampiran 6 Dokumentasi Foto .....	141
Lampiran 7 Surat Keterangan Penelitian .....	144