

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN,  
BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI HARIAN  
LEPAS DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN  
KABUPATEN JEPARA**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama' Jepara

Disusun oleh:

**Kurnia Indriyani**

NIM. 161110001801

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA  
(UNISNU) JEPARA  
2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA  
ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA PEGAWAI HARIAN LEPAS DINAS PARIWISATA DAN  
KEBUDAYAAN KABUPATEN JEPARA**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk diseminarkan  
dihadapan tim review pada program SI Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Kurnia Indriyani

Nim : 161110001801

Program Studi : Manajemen

**Mengetahui,**

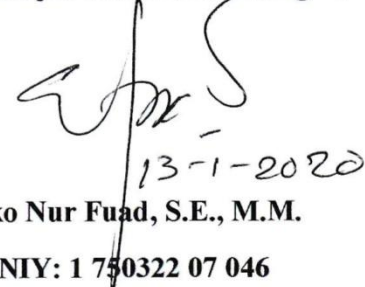
**Ketua Program Studi Manajemen**



A. Khoirul Anam, S.E., M.Si.

NIY: 1 800421 06 041

**Disetujui Oleh Pembimbing**



13-1-2020  
Eko Nur Fuad, S.E., M.M.

NIY: 1 750322 07 046

## HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI HARIAN LEPAS DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN JEPARA

Nama Penyusun : Kurnia Indriyani  
NIM : 161110001801  
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Hari Kamis, 12 Maret 2020

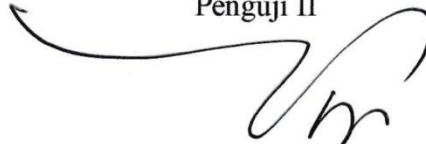
Penguji I



**H. Much Imron, S.E., M.M**

NIY: 1 650802 97 011

Penguji II




**H. Noor Arifin, S.E., M.Si**

NIY: 1 680817 08 055

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama (Unisnu) Jepara



**H. Much Imron, S.E., M.M**

NIY. 1 650802 97 011

## **MOTO**

"Boleh jadi kamu membenci sesuatu namun ia amat baik bagimu dan boleh jadi engkau mencintai sesuatu namun ia amat buruk bagimu, Allah Maha Mengetahui sedangkan kamu tidak mengetahui." (Qs. Al Baqarah: 216)

"Jadilah seperti orang asing atau perantau di dunia ini." (HR. Bukhari)

"Waktu bagaikan pedang. Jika engkau tidak memanfaatkannya dengan baik (untuk memotong), maka ia akan memanfaatkanmu (dipotong)." (HR. Muslim)

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk keluarga saya tercinta serta teruntuk sahabat-sahabat saya.

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari program S-1 jurusan Manajemen seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1) dari Universitas Islam Nahdaltul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah di tulis sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi yang berjudul: **ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI HARIAN LEPAS DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN JEPARA.**
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan pembimbing saya yaitu: **Eko Nur Fuad, S.E., M.M.**

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang - undangan yang berlaku.

Jepara, 13 Januari 2020



*Kurnia Indriyani*  
Kurnia Indriyani

NIM: 161110001801

## **ABSTRAK**

- Judul : Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Harian Lepas Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kabupaten Jepara
- Penulis : Kurnia Indriyani
- NIM : 161110001801
- Prodi : Menejemen
- Pembimbing I : Eko Nur Fuad, S.E., M.M.
- Pembimbing II :
- Penguji I : H. Much Imron., S.E., M.M.
- Penguji II : H. Noor Arifin., S.E., M.Si.
- Tanggal Ujian : 12 Maret 2020

Sumber daya manusia adalah faktor kunci dalam mencapai tujuan organisasi. Bentuk dan tujuan organisasi, berbagai visi dirancang untuk kepentingan manusia dimana dalam pelaksanaan misinya dikelola dan diurus oleh manusia. Ini berarti, bahwa manusia merupakan sumber daya strategis dalam semua aktivitas organisasi. Untuk itu, sumber daya manusia perlu direncanakan, dirumuskan strategi-strategi yang relevan dengan tujuan yang telah ditetapkan, serta konsisten dalam mengimplementasikannya secara kontinyu sehingga dapat meningkatkan kepuasan kerja.

Kepuasan kerja yang tinggi sangat diharapkan karena hal itu berkaitan dengan hasil yang positif dan merupakan tanda organisasi yang dikelola dengan baik. Kepuasan kerja juga merupakan ukuran proses pembangunan manusia yang berkelanjutan. Selain itu, kepuasan kerja penting artinya bagi setiap organisasi karena kepuasan kerja merupakan kriteria untuk mengukur keberhasilan organisasi dalam memenuhi kebutuhan anggotanya.

Sampel penelitian ini adalah pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Jepara sejumlah 78 pegawai yang diambil dari populasi sebesar 97 pegawai dengan menggunakan teori Slovin. Pengumpulan data dengan daftar pertanyaan yang diadopsi dari peneliti terdahulu. Data yang dikumpulkan diolah dengan menggunakan regresi linier berganda serta menggunakan uji anova (uji F) serta uji statistik t.

Dari hasil analisis diperoleh kesimpulan bahwa: Variabel gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Variabel budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap

kepuasan kerja. Variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

**Kata kunci:** Gaya kepemimpinan, budaya organisasi, lingkungan kerja, kepuasan kerja.

## **KATA PENGANTAR**

Segala Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan segenap rahmat, karunia serta hidayah-Nya, khususnya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang selalu diharapkan syafaatnya di hari akhir nanti, tak lupa kepada keluarga dan para sahabat atau orang-orang yang mengikuti jejaknya.

Sehubungan dengan selesainya skripsi ini, dengan rendah hati penulis hanya bisa mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, baik berupa moril materiil, terutama kepada :

1. Bapak Dr. Sa'dullah Assa'idi, M.Ag., selaku Rektor UNISNU JEPARA yang telah memberikan fasilitas dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Much. Imron, S.E, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis sekaligus dosen pembimbing yang dengan kesabaran membimbing dan memberi arahan serta masukan yang amat berguna hingga terselesaikan penyusunan skripsi.
3. Bapak A. Khoirul Anam, SE., M.Si, selaku Kaprodi Manajemen.
4. Segenap Bapak/Ibu dosen UNISNU JEPARA yang telah membimbing dan memberikanawasannya sehingga studi ini dapat terselesaikan.
5. Semua pihak yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan baik moril maupun materiil, sehingga terselesaikannya skripsi ini.




Penulis berharap semoga jasa kebaikan beliau diterima Allah SWT, dan dicatat sebagai amal shaleh.

Lebih dari itu, penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat baik bagi penulis maupun bagi semua pihak yang membutuhkannya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran diharapkan demi sempurnanya skripsi ini.

Jepara, 22 Desember 2019

Penulis,



Kurnia Indriyani

NIM: 161110001801

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTO.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Ruang Lingkup Penelitian .....	7
1.3. Rumusan Masalah .....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Landasan Teori .....	9
2.1.1. Gaya Kepemimpinan.....	9
2.1.2. Budaya Organisasi .....	13
2.1.3. Lingkungan Kerja.....	17
2.1.4. Kepuasan Kerja .....	19

2.2.	Penelitian Terdahulu.....	23
2.3.	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	26
2.4.	Perumusan Hipotesis .....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....		29
3.1.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	29
3.1.1.	Variabel Dependen .....	29
3.1.2.	Variabel Independen.....	30
3.2.	Jenis dan Sumber Data .....	32
3.2.1.	Data Primer.....	32
3.2.2.	Data Sekunder.....	33
3.3.	Populasi, Jumlah Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	33
3.3.1.	Populasi .....	33
3.3.2.	Sampel .....	33
3.3.3.	Teknik Pengambilan Sampel .....	33
3.4.	Metode Pengumpulan Data .....	33
3.4.1.	Kuesioner.....	34
3.4.2.	Studi Pustaka .....	35
3.5.	Metode Pengolahan Data.....	35
3.6.	Metode Analisis Data .....	36
3.6.1.	Uji Validitas .....	36
3.6.2.	Uji Reliabilitas .....	37
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.6.4.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	40

3.6.5.	Uji Hipotesis .....	41
3.6.6.	Koefisien Determinasi .....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		44
4.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	44
4.1.1.	Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jepara .....	44
4.1.2.	Visi dan Misi .....	45
4.1.3.	Struktur Organisasi .....	45
4.1.4.	Tugas dan Fungsi .....	47
4.2.	Deskripsi Responden .....	48
4.2.1.	Usia .....	48
4.2.2.	Jenis Kelamin .....	49
4.2.3.	Pendidikan Terakhir .....	49
4.2.4.	Lama Bekerja .....	50
4.2.5.	Pendapatan Perbulan .....	51
4.3.	Analisis Jawaban Responden .....	51
4.3.1.	Gaya Kepemimpinan.....	51
4.3.2.	Budaya organisasi .....	53
4.3.3.	Lingkungan Kerja.....	55
4.3.4.	Kepuasan Pegawai .....	56
4.4.	Analisis Data .....	57
4.4.1.	Uji Validitas .....	57
4.4.2.	Uji Reliabilitas .....	58
4.4.3.	Uji Asumsi Klasik.....	59

4.4.4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	63
4.4.5. Uji Hipotesis .....	65
4.5. Pembahasan .....	70
4.5.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Pegawai.....	70
4.5.2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Pegawai. ....	71
4.5.3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Pegawai. ....	72
BAB V PENUTUP.....	73
5.1. Kesimpulan.....	73
5.2. Saran .....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	75

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data pegawai Harlep .....	5
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 4.1 Usia Responden.....	48
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	49
Tabel 4.3 Pendidikan Responden .....	49
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden .....	50
Tabel 4.5 Pendapatan Responden .....	51
Tabel 4.6 Gaya Kepemimpinan.....	51
Tabel 4.7 Budaya Organisasi .....	53
Tabel 4.8 Lingkungan Kerja .....	54
Tabel 4.9 Kepuasan Pegawai .....	54
Tabel 4.10 Uji Validitas .....	57
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas .....	59
Tabel 4.12 Uji Multikolonieritas.....	61
Tabel 4.13 Uji Autokorelasi .....	63
Tabel 4.6 Analisi Regresi .....	63
Tabel 4.7 Hasil uji ANOVA atau F test .....	65
Tabel 4.8 Hasil uji t test .....	67
Tabel 4.9 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Pegawai Harlep.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	26
Gambar 3.1 Uji F .....	42
Gambar 3.2 Uji t satu arah .....	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	46
Gambar 4.2. Uji Normalitas .....	60
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	62
Gambar 4.4 Uji F .....	66
Gambar 4.5 Uji t satu arah .....	67
Gambar 4.6 Uji t satu arah .....	68
Gambar 4.7 Uji t satu arah .....	69

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Data Jawaban Responden
- Lampiran 3 : Tabel t dan table F
- Lampiran 4 : Analisis Faktor , Uji Validitas dan Reabilitas
- Lampiran 5 : Koefisien Determinasi, Uji t, Uji F dan Regresi Linear Berganda
- Lampiran 6 : Surat Ijin Penelitian