

## DAFTAR PUSTAKA

- Azrul, Azwar (1995). *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : Pustaka Sinar Harapan
- Brown, Lori DiPrete, Lynne Miller Franco, Nadwa Rafeh dan Theresa Hatzell. 1998. *Quality Assurance Methodology Refinement Series: Quality Assurance of Health Care in Developing Countries*, Journal Quality Assurance Project at USA
- Donabedian, Avedis, 1981. *Manajemen Mutu Paripurna Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Gaspersz, Vincent. 2001. *Total Quality Management*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- George Terry, Robert. 2009. *Prinsip-prinsip Manajemen*. Jakarta : Penerbit Bumi Aksara
- Griffin, Ricky W. (2004). *Manajemen*. Edisi Kesepuluh. Jakarta: Erlangga.
- Handoko, T Hani. *Manajemen Edisi Kedua*. Yogyakarta : BPFE-Yogyakarta, 2008.
- Huda, M., Siswoyo., & Setyo Rini, T. (2013). *Evaluasi Penerapan Standar Mutu ISO 9001 : 2008 Pada Proyek Perumahan*. 1–8.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. (2006). *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat
- Nawawi. (1998). *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta : Gajahmada University Press
- Ramadan, M., Broto, A. B., Teknik Sipil, J., Negeri Jakarta, P., & Siwabessy Kampus UI, J. G. (2019). Seminar Nasional Teknik Sipil Politeknik Negeri Jakarta. *Jurnal.Pnj.Ac.Id, 2001*. <http://jurnal.pnj.ac.id/index.php/snts/article/view/2428>

- Rintiansyah Putri Sudiyono, Detha (2010). *Analisis tingkat kepuasan warga sekolah terhadap penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 dalam hal kualitas pelayanan di SMKN 2 Yogyakarta. Jurnal FTY UNY.* 1-14.
- Setyawan, A. P., & Mas Suryanto HS. (2015). *Study Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2015 pada Kontraktor PT . Wijaya Karya Bangunan Gedung dalam Proyek Pembangunan Transmart Carrefour Sidoarjo Aditya Pradana Setyawan Mas Suryanto HS Abstrak.* 1–11.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)* Bandung : Alfabeta.
- Walter A, Shewhart. (1939). *Statistical Method from the Viewpoint of Quality Control*
- Deming, Shewhart. (2008). *Journal : Manajemen PDCA (Plan-Do-Check -Action).* Jakarta : Perpustakaan Online Indonesia.