

### Daftar Pustaka

- Al Arif, M. Nur Rianto.(2012). *Dasar-dasar Pemasaran Bank Syari'ah*. Bandung: Alfabeta.
- Aritonga, L.R. (2005). *Kepuasan Konsumen*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka.
- Astuti, Tri. (2013). “Pengaruh Presepsi Nasabah tentang Tingkat Suku Bunga, Promosi dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Menabung Nasabah” Skripsi. Yogyakarta: *Universitas Negeri Yogyakarta*.
- Azra, Azyumardi. (2003). *Berdema untuk Semua*. Jakarta: PT. Mizan Publika.
- Dewi, Ruth Retno. (2012). “Pengaruh Pelayanan Prima terhadap Ekuitas Konsumen melalui Loyalitas Konsumen (Studi pada Klinik Kecantikan *London Beauty Center* Surabaya)” Skripsi. Jakarta: *Universitas Indonesia*.
- Djazuli, A. & Yadi Yanwari. (2002). *Lembaga-lembaga Perekonomian Umat Sebuah Pengenalan*. Jakarta: Rajawali Press.
- Halimah, Anis. (2017). “Pengaruh Syariah Marketing, *Service Excellence* dan reputasi terhadap Kepercayaan Nasabah Tabungan *Mudharabah* (Studi BMT Zam Zam Sragen)” Skripsi. Surakarta: *IAIN Surakarta*.
- Hariwijaya, M. & Triton P.B. (2011). *Pedoman Penulisan Ilmiah Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Oryza.
- Kasmir. (2017). *Customer Services Excelent*. Jakarta: Rajawali Press.
- Khakim, Fuad Ulil. (2015). “pengaruh Pelayanan Prima (*Service Excelent*) terhadap Kepuasan Nasabah (Studi kasus BPD DIY Syariah Cabang Cik Ditoro)” Skripsi. Yogyakarta: *UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta*.
- Latumaerissa, Julius. R. (2011). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Salemba Empat.
- Prassetio, Edwin. (2017). “Pengaruh Tingkat Nisbah Bagi Hasil, Penerapan Akad, Citra Merek, Promosi dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Menabung” Skripsi. Jakarta: *Universitas Syarif Hidayatullah*.
- Soemantri, Atin. & Sambas Ali Muhidi. (2006). *Aplikasi Statistik dalam Penelitian*. Bandung: CV. Pustaka Setia
- Sugiarto, Dergibson S. 2006 *Metode Stastitika untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Umum
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Suhrawardi, K. L. (2002). *Hukum Ekonomi Islam*. Jakarta: Sinar Grafika.

Sujianto, Agus Eko. 2009. Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0. Jakarta: Prestasi Pustaka

Zulfikar. (2014). *Manajemen Riset dengan Pendekatan Komputasi Statistika*. Yogyakarta: Deepublish.