

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Puskesmas adalah pusat kesehatan masyarakat, bidang kesehatan dan pusat pelayanan kesehatan tingkat pertama secara menyeluruh dan terpadu yang berfokus pada suatu masyarakat yang bertempat tinggal dalam wilayah tertentu. [1]

Kecamatan Jepara merupakan satu dari 16 kecamatan di Kabupaten Jepara. Sesuai dari data luas wilayah di Kecamatan Jepara yaitu 2.466,699 Ha/ 24.667 Km² dengan ketinggian 0-50 Mdpl. Secara administrasi, wilayah Kecamatan Jepara terdiri dari 16 Desa, dengan kepadudukan terpadat nomor 4 di Kabupater Jepara dengan jumlah penduduk laki-laki 45.351 Orang dan Perempuan 45.051 Orang. (Sumber: Badan Pusat Statistik 2018)

UPTD Puskesmas Jepara beralamat Jl. Brigjend. Katamso, Panggang I, Panggang, Kec. Jepara, Kabupaten Jepara, Jawa Tengah 59411 adalah puskesmas yang terletak pada pusat kota jepara sebagai ibukota Jepara, sehingga puskesmas ini dijadikan prioritas utama oleh masyarakat sekitar maupun masyarakat di luar kecamatan Jepara.

Pada pencatatan laporan transaksi maupun laporan tindakan di UPTD Puskesmas Jepara saat ini masih menggunakan sistem manual yaitu dengan mencatat di buku tindakan dan buku keuangan baru masuk ke buku besar kemudian baru bisa membuat laporan hasil tindakan dan laporan hasil data keuangan dengan ini para dokter dan asisten dokter merasa kesulitan dalam pencatatan dan pembuatan laporan yang menghabiskan banyak waktu tidak menutup kemungkinan mengundang banyak permasalahan dan akan terjadi penggandaan data serta perhitungannya juga kurang efektif dan efisien karena dapat menimbulkan kekeliruan selama proses perhitungan data keuangan.

Pada UPTD Puskesmas Jepara mempunyai bidang-bidang yang melayani masyarakat setiap bidang kini selalu melakukan transaksi, apalagi bidang-bidang yang selalu melakukan transaksi dalam jumlah banyak, dan disinilah aplikasi SIPOKA bekerja. Aplikasi SIPOKA merupakan sistem yang digunakan untuk

mengatur, mencatat dan merekap segala tindakan pasien yang terjadi. Mengatur alur data dari poli penunjang pusat data (kasir) pada dasarnya pasien saat melakukan tindakan yang dilakukan pada poli asisten dokter utama melakukan inputan di halaman aplikasi SIPOKA bagian poli masing-masing, kemudian data tersebut otomatis masuk ke pusat data (kasir) untuk selanjutnya admin yang ada di pusat data (kasir) membuat struk tagihan dan resep jika memerlukan obat yang akan diselesaikan pasien dan pasien melunasi tagihan setelah itu jika pasien memerlukan obat maka pasien otomatis mendapatkan resep dari kasir selanjutnya pasien menuju ruang obat dengan menunjukkan struk pembayaran lunas dan menunjukkan resep yang diperoleh dari kasir tadi. Mencatat segala tindakan yang dijalani oleh pasien saat berada di masing-masing poli yang dilakukan oleh asisten dokter utama pada aplikasi SIPOKA. Merekap mempunyai 2 jenis yang pertama merekap semua segala tindakan yang dijalani di masing-masing poli dan perekapannya bisa dilakukan berdasarkan pertindakan, perhari, perbulan, pertahun yang dilakukan oleh admin di pusat data (kasir), kedua merekap data keuangan perpoli, perhari, perbulan, pertahun yang nantinya data semua rekapan akan dibukukan di buku besar puskesmas dan data rekapan keuangan, rekap data tindakan untuk diserahkan sebagai laporan harian, bulanan, tahunan ke DINKES (Dinas Kesehatan Kabupaten Jepara). selain itu sistem ini digunakan menghitung biaya yang harus dibayar pasien secara otomatis, cepat, tepat dan akurat.

Selain itu pada referensi jurnal sebelumnya yang ditulis oleh Riani Eka Sari, Fenny Purwani dan Gusmelia Testiana pada tahun 2015. Penelitian ini berjudul "Sistem Informasi Administrasi Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap Pada Puskesmas Tanjung Raja", Dalam penelitian ini dijelaskan bahwa permasalahan yang terjadi adalah proses inputan data dari pasien rawat jalan dan inap masih menggunakan sistem yang manual yaitu dicatat dalam buku. Untuk laporan yang diberikan kepada pimpinan pun kurang akurat, sering terjadi penggandaan data pasien rawat jalan, sehingga membuat petugas kasir puskesmas membutuhkan waktu cukup lama dalam menyusun laporan untuk diserahkan pada pimpinan. Selain itu jika data yang sudah dicetak menjadi media kertas itu bisa saja hilang maupun kesalip di data yang lain atau data tersebut bisa saja rusak yang

kemungkinan akan terjadi masalah dalam puskesmas itu sendiri. Pada pembuatan laporan bulanan pasien sering terjadi keterlambata dari pihak puskesmas untuk diberikan ke pihak Dinas Kesehatan Kabupaten Ogan Ilir, karena belum adanya aplikasi yang dapat mempermudah dalam pembuatan laporan tersebut. Dalam penelitian ini, metode pengembangan sistem akan menggunakan model Rapid Application Development (RAD). Alasan penulis menggunakan model RAD adalah agar desain yang di rancang sedemikian rupa konsumen bisa menerima dan sewaktu waktu dapat dikembangkan dengan mudah dengan waktu yang singkat, soal biayapun juga bisa berpengaruh akan lebih menghemat. Pada Desain aplikasi tersebut penulis memakai sistem (*Unified Modelling Language*) UML sedangkan penulis menggunakan bahasa pemrogramannya Hypertext Preprocessor (PHP) dan MySQL sebagai databasenya. Tujuan penelitian tersebut adalah Menghasilkan sistem informasi administrasi pasien berbasis web pada Puskesmas Tanjung Raja yang diharapkan dapat mempermudah admin dalam membuat laporan data dari pasien rawat jalan dan maupun rawat inap, laporan pegawai dan laporan tindakan. [2]

Berdasarkan masalah yang telah di jelaskan di atas maka harapan yang akan di capai penulis bisa bermanfaat bagi UPTD Puskesmas Jepara untuk pelayanannya dan dapat membuat rekapan tindakan, rekapan keuangan maupun pelaporan data tindakan dan data keuangan berjalan otomatis dan akurat.

1.2 Batasan Masalah

Dalam membuat aplikasi ini penulis akan membatasi permasalahannya sebagai berikut :

- 1) Objek penelitian dilakukan hanya pada UPTD Puskesmas Jepara.
- 2) Sistem yang di bahas meliputi perekapan perhari, Minggu, Bulan, Tahun dan Pertindakan pada Poli dan kasir
- 3) Tidak semua poli bisa menggunakan Aplikasi SIPOKA, hanya poli non BPJS yaitu Poli Gigi, Poli Mata, Tindakan Medik, Tindakan Kebidanan, Tata Usaha, Penunjang Medis, Rontgen, Laboratorium, Pelayanan Rehabilitasi, Kesehatan Tradisional.

- 4) Sistem yang di buat memakai *Framework* CodeIgniter dan MySQL Database.
- 5) Bahasa pemrograman yang digunakan menggunakan PHP.

1.3 Rumusan Masalah

Bagaimana mengimplementasikan perekapan data tindakan dan perekapan data keuangan secara otomatis, cepat, tepat dan akurat.

1.4 Tujuan Penelitian

- 1) Untuk memudahkan dokter masing-masing poli yaitu kasir, tindakan Kebidanan, tindakan medik, poli gigi, poli mata, rontgen, laboratorium, penunjang medis, pelayanan rehabilitasi, kesehatan tradisional, tata usaha di UPTD Puskesmas Jepara untuk membuat perekapan data tindakan dan perekapan data keuangan secara otomatis, cepat, tepat dan akurat.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi Peneliti :

- a. Menambah wawasan penulis tentang teknologi pemograman PHP dan *database* Mysql yang dapat diterapkan langsung dengan mengembangkan aplikasi berbasis WEB.
- b. Mampu mengembangkan penelitian sehingga bisa menjadikan ilmu yang bermanfaat.

1.5.2 Bagi UPTD Puskesmas :

- a. Kasir pada UPTD Puskesmas mudah untuk membuat rekapitulasi data keuangan secara otomatis.
- b. Membantu dokter per poli untuk membuat data rekapan tindakan maupun data keuangan pada UPTD Puskesmas Jepara dengan memanfaatkan teknologi yang harus dipakai pada zaman modern sekarang ini.

1.5.3 Bagi Universitas :

- a. Mengetahui kemampuan mahasiswa dalam menguasai materi yang diperoleh selama perkuliahan.

- b. Mengukur kemampuan mahasiswa tentang ilmu yang diperoleh selama proses perkuliahan untuk menyelesaikan sebuah masalah yang ada lingkungan sekitar.
- c. Menjadi acuan dalam menentukan kesiapan mahasiswa untuk menghadapi dunia kerja.
- d. Dapat menjadi bahan bacaan di perpustakaan Unisnu Jepara dan dapat menjadi bahan referensi bagi mahasiswa lain.

1.6 Sistem Matika Penulisan Skripsi

Sebagai acuan bagi penulis maka akan disusun sistematika penulisan skripsi sebagai berikut :

1. Bagian awal skripsi.
2. Bagian pokok skripsi yang terdiri dari :

Bab I : Pendahuluan

Pada bab ini dijelaskan tentang ringkasan dari pembahasan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penyusunan skripsi.

Bab II : Landasan Teori

Dalam bab ini menampilkan dari beberapa referensi terkait penelitian yang dilakukan, memuat hal – hal yang berkaitan dengan judul dan merangkum dari banyak sumber.

Bab III : Metode Penelitian

Pada bab ini berisi pembahasan mengenai metode penelitian yang digunakan dan metode perancangan sistem.

Bab IV : Pembahasan

Pada bab ini merupakan paparan implementasi atau paparan hasil – hasil yang diperoleh peneliti dalam melakukan penelitian, serta menyajikan data dari hasil uji coba program hasil penelitian beserta pembahasannya.

Bab VI : Penutup

Pada bab ini berisi kesimpulan yang meliputi mengemukakan kembali masalah penelitian, menjawab pertanyaan yang dirumuskan dan membuktikan capaian tujuan penelitian, menyimpulkan bukti – bukti yang diperoleh dan hasil yang didapatkan dan disertai saran untuk pengembangan lebih lanjut.

3. Bagian akhir skripsi yang terdiri dari Daftar Pustaka dan Lampiran.

