

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Berikut adalah pengertian pemesanan menurut para ahli sebagai berikut :

Pengertian Pemesanan menurut Gouzali pada tahun 1996 “Pemesanan adalah penerimaan barang atau orderan dari pembeli terhadap suatu produk. kemudian dari pemesanan tersebut pengiriman produk harus diterima ketangan pembeli dengan sesuai dan selamat”

Menurut Cris dan Edwin tahun 1999 pengertian pemesanan adalah “Perjanjian pemesanan negosiasi kesepakatan dua orang atau lebih, perjanjian pemesanan tersebut dapat berupa apa saja seperti suatu tata ruangan, halaman, kamar, taman dan sebagainya, pada kondisi tertentu disertai dengan jasa dan produknya. Produk jasa yang dibahas ialah jasa yang telah ditawarkan dan disepakati pada awal perjanjian pemesanan tersebut, contohnya seperti pada perusahaan pelayaran atau perusahaan penerbangan adalah berpindahnya benda atau manusia dari tempat lain ketempat lainnya”

Air minum isi ulang adalah air yang mempunyai standar kualitas untuk memenuhi syarat kesehatan yang telah di terapkan dan dapat langsung diminum dalam bentuk pengisian ulang, syarat kesehatan yang dimaksud adalah bebas dari zat mikrobiologi, kimia fisika dan radio aktif. Air minum mineraral merupakan kebutuhan pokok setiap manusia rata-rata penduduk Mayong memilih mengisi ulang air minum daripada harus merebus air minum sendiri, di Mayong sendiri pada tahun 2020 ini sekarang sudah menjadi kota industri tentunya dengan menjadi kota industri banyak warga dari kota luar memasuki kota untuk mencari pekerjaan sehingga bertambahnya penduduk, sudah pasti depot isi ulang air mineral sangat ramai. Depot air minum yang menjadi objek penelitan penulis sampai pada tahun ini memiliki jumlah pelanggan yang mencakup daerah kecamatan Mayong berkisar dua ratus pelanggan rumah, kosan, kantor, warung

makan, dan sebagainya, Toko Putra Tirta ini melakukan transaksi berkisar 50 sampai 100 transaksi perhari atau rata-rata kisaran 80 transaksi penjualan secara manual. Permasalahan yang ada pada Toko Putra Tirta adalah sering terjadi kesalahan dalam pengiriman air, sering terdapat tulisan laporan yang tidak jelas tidak mempunyai backup data sehingga rentan terjadinya kehilangan data dan dalam penulisan laporan masih dilakukan secara manual.

Dalam penelitian sebelumnya yang membahas tentang “Sistem Penjualan Online Dengan Metode Extreme Programming (XP)” yang telah dilakukan oleh Tommy Gumelar Menggunakan metode *Extreme Programming (XP)*. Metode ini kurang efektif karena memungkinkan ketidak bisaan mendesain kode yang spesifik dari awal (prinsipnya *simplicity* dan juga menganjurkan untuk melakukan apa yang diperlukan saat itu juga), kurang cocok diimplementasikan pada sistem yang besar atau pemesanan barang.

Untuk mengatasi permasalahan Toko Putra Tirta , peneliti membuat suatu aplikasi pemesanan air isi ulang yang dapat membantu kegiatan administratif mulai dari pemesanan yang sistematis pengolahan data pemesanan sampai pada pembuatan laporan dan pelayanan yang telah dilakukan. Aplikasi ini juga disertai dengan sistem google map supaya pembeli mendapatkan hasil yang lebih jelas, maksimal, dan lebih akurat.

Aplikasi ini dikembangkan menggunakan metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu RAD (Rapid Application development) dengan notasi pemodelan UML (Unified Modeling Language) dan sebagai bahasa pemrograman dan firebase sebagai database dengan menggunakan framework Flutter dan Visual Studio Code. Harapannya hasil dari penelitian ini dapat mempercepat kerja admin dan pemesan dalam menjalankan transaksi dan rekap data secara akurat, jelas, efektif, dan efisien. Aplikasi ini perlu adanya fitur notifikasi pemesanan yang bisa digunakan admin untuk berkomunikasi dengan user .

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas dapat diambil rumusan masalah yaitu: “Perlu adanya aplikasi pemesanan air isi ulang berbasis android di Toko Putra Tirta Kecamatan Mayong Kabupaten Jepara”.

### **1.3 Batasan Masalah**

Adapun permasalahan yang terjadi serta agar permasalahan yang diinginkan sesuai dengan tujuan yang dicapai, maka perlu adanya batasan pokok permasalahan, yang meliputi :

- 1) Data diperoleh dari Toko Putra Tirta yang berada di Kecamatan Mayong Kabupaten Jepara
- 2) Data tersebut merupakan data lokasi, data toko depot air minum, data profil pelanggan, data riwayat pemesanan
- 3) Pada aplikasi ini terdapat 2 hak akses login, yang terdiri dari admin toko dan pelanggan.

Aplikasi ini menggunakan pemrograman dart dengan framework flutter dan visual studio code serta Firebase dalam proses pembuatan sistem database.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat aplikasi pemesanan air isi ulang berbasis android di Toko Putra Tirta Kecamatan Mayong Kabupaten Jepara agar mempermudah kerja admin dan pemesan dalam menjalankan transaksi secara akurat, jelas, efektif dan efisien dengan tampilan tampilan yang menarik serta meningkatkan penjualan menjadi lebih baik.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

- 1) Bagi Peneliti

Dari penelitian ini yang di harapkan yaitu dapat menerapkan dan mengamalkan ilmu yang telah didapat yaitu dalam bentuk aplikatif dan bermanfaat bagi benngunanya

- 2) Bagi Toko Galon Putra Tirta

1. Mempermudah pengolahan data konsumen, anggota, maupun data galon serta transaksi pada Toko Galon Putra Tirta dapat dijalankan secara otomatis menggunakan sistem hand phone android.
  2. Mempermudah pemesanan sehingga informasi yang ada lebih mudah, cepat, dan akurat.
- 3) Bagi Masyarakat

Bagi masyarakat diharapkan dapat menambah wawasan tentang Aplikasi pemesanan air isi ulang galon serta sebagai sarana untuk memperkenalkan kepada masyarakat akan pentingnya teknologi di era digital ini.

### 1.6 Sistematika Penulisan Laporan

Adapun sistematika dalam penyusunan skripsi terdiri dari:

1. Bagian Awal Skripsi
2. Bagian Pokok Skripsi yang terdiri dari :

**a) Bab I : Pendahuluan**

Pada bab ini dijelaskan secara ringkas tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

**b) Bab II : Landasan Teori**

Bab ini menampilkan beberapa referensi terkait penelitian serupa dan juga menguraikan sekilas tentang pengertian Air Mineral, Air Minum Isi Ulang, Profil Kecamatan Mayong, Perancangan, Aplikasi, Database, Android, Android Studio, JDK, SDK, Visual Studio Code, Flutter, Dart Code, Firebase, Pemodelan UML, Metode RAD, Pengujian Black Box dan menjelaskan tentang kerangka pemikiran yang melatar belakangi penelitian ini.

**c) Bab III : Metode Penelitian**

Bab ini berisi pembahasan mengenai metode penelitian dan perancangan sistem aplikasi yang akan digunakan.

**d) Bab IV : Hasi Penelitian dan Pembahasan**

Pada bab iv ini akan membahas pembuatan aplikasi dan implementasinya.

**e) Bab V : Penutup**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk pengembangan pembuatan program aplikasi selanjutnya.

3. Bagian akhir skripsi yang terdiri dari Daftar Pustaka dan Lampiran

