

## DAFTAR PUSTAKA

- Arief , A.R. (2005). *Pengantar ilmu Perhotelan dan Restoran*. Graha Ilmu. Yogyakarta
- Arisman. 2007. Analisis Kepuasan Konsumen Restoran Bambu Desa Bogor Jurusan Ilmu Sosial Ekonomi Pertanian. Institut Pertanian
- Ahimsa, Y . D., Rosiawan, M., & Hadiyat, M. A. (2013). Peningkatan Kualitas Layanan Trevel PT. Yola Lancar Jaya Metode Integrasi Survice Quality 1-14
- Amelia Wati, Risky.(2017). Analisis Total Quality Service (TQS) Dengan Penerapan Quality Functon Deployment(QFD) pada Go-jek Indonesia Cabang Makassar (Taksi Online). Makassar:Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Hasanuddin Makassar.
- Arikunto,S (2002) *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Atmodjo,m.w.(2005) *Restauran dan Segala Permasalahannya*, Yogyakarta: Andi
- Gaspersz,V. (2001). *Total Quality Management*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Hamrah .(2007). Pengembangan Varietas Melon Melalui Metode Quality Function Deployment. Bogor: Jurusan Ilmu Sosial Ekonomi Pertanian. Institut Pertanian Bogor.
- Hartanto, Sidiq. (2008) “ Analisis Kualitas Pelayanan Perpustakaan Perguruan Tinggi Dengan Metode *Quality Function Deployment (QFD)*” Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Hawkins, Del l. (2013).” *Consumer Behaviour, : Building Marketing Strategy* New York: Mc Graw-Hill.
- Henson, Helo.(2017).”Mengembangkan kepuasan pelanggan melalui penggunaan QFD pada cafe seberang cabang Bogor” *Jurnal Ilmu Sosial Ekonimi Pertanian.*”, 13-14.

- Kharshidi, H. A., Nikfalazar, S., & Gunawan, I. (2016). Statistical Process Control Application On Service Quality Using Servqual and QFD With a Case Study in Trains' Service.
- Kristianto, Andika Walya (2018). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Diretail X Surabaya Dengan Menggunakan Metode Service Quality dan QFD. Surabaya: Fakultas Manajemen Teknologi Insitut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya.
- Hatta, Mochammad Ken Adwitiya. (2018). Analisis Quality Function Deployment (QFD) Pada Rumah Sakit Umum DR. Kariadi Semarang. Semaran: Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro. "*Jurnal Ekonomi dan Bisnis*"
- Rahmawati, Dewi.(2017) "Perancangan Kursi Bonceng Anak Usia 1-3 Tahun Untuk Montor Matic Dengan Metode *Quality Fonction Deployment* (QFD) dan Antropometri " Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara
- Suhendar, Endang dan Suroto. (2014). "Penerapan Metode *Quality Function Deployment* (QFD) Dalam meningkatkan kualitas Pelayanan Akademik Pada UB " *Faktor Exacta*", 7.372-386
- Situmeang, Lina Sari.(2017). Pengaruh Kualitas dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen pada Rumah Makan Istana Hot Plete. Medan: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatra Utara.
- Sugiyono,(2006) .Statistika untuk penelitian, Cetakan Kesembilan, CV, Alfabeta, Bandung.
- Wardani,Tri Ulfi.(2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen pada Bisnis Jasa Transportasi Gojek. Sumatra Utara: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatra Utara Medan.