

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

PT *Chia Jian Indonesia Furniture* merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak dibidang *Furniture*, perusahaan ini menerapkan sistem produksi *make to order*. Hasil produksi PT *Chia Jiann Indonesia Furniture* didistribusikan ke negara-negara besar seperti Amerika, China, Dubai, Portorico, Jepang dan negara-negara Asia dan Eropa lainnya. Dengan demikian PT Chia Jian Indonesia *Furniture* harus selalu menjaga kualitas produksi dan ketepatan produksi agar kepuasan dan kepercayaan pelanggan selalu terjaga. Untuk mencapai pada keberhasilan itu perlu adanya pemberdayaan sumber daya yang tersedia secara optimal, seperti sumber daya manusia, modal, bahan baku, mesin, peralatan, cara kerja dan informasi pasar sangat dibutuhkan didalam perusahaan. Faktor utama untuk mencapai tujuan itu adalah peran sumber daya manusia yaitu pekerja diarea pembahanan yang menjadi proses utama dalam menjalankan alur proses produksi.

Di dalam PT Chia Jian Indonesia *Furniture* terdapat empat area utama yaitu area *sawmill*, pembahanan, produksi dan *finishing*. Di area pembahanan sendiri papan kayu yang sudah diawetkan dan dioven kayu tersebut akan dipotong dan dibelah sesuai ukuran yang sudah tertulis dalam kartu komponen. Berdasarkan observasi lapangan dan hasil wawancara dengan Kepala Bagian pembahanan, Bambang Sukirmanto, permasalahan yang sering terjadi di area pembahanan adalah mengenai fokus pekerja menurun yang terjadi kepada pekerja setelah melakukan pekerjaan selama berjam-jam. Penurunan fokus pekerja ditunjukkan dengan tidak stabilnya produksi yang dihasilkan, seperti produksi yang dihasilkan pada saat mulai bekerja dengan pada saat pekerja melakukan pekerjaan mengalami perbedaan. Penurunan fokus pekerja juga berpengaruh pada kualitas bahan yang dihasilkan mengalami kecacatan seperti ukuran yang tak sesuai dan hasil pemotongan kayu yang tidak rata. Menurut Bambang Sukirmanto, terjadinya penurunan fokus kerja diantaranya ada beberapa faktor seperti lingkungan tempat

kerja yang kurang nyaman seperti panas dan berdebu. Beban kerja yang diterima pekerja berlebihan, *layout* tempat produksi yang kurang tertata rapi dan lain-lain.

Pada bagian pembahanan terdapat 53 karyawan yang terdiri dari berbagai usia, mulai dari usia 19 tahun sampai dengan 54 tahun. Bagian pembahanan juga memiliki beberapa posisi tersendiri yaitu kepala bagian, admin, teknisi, *assembling*, operator *cut of saw*, operator *table saw*, operator *rip saw*, operator *laminating*, operator *roll lem*, operator *finger shaper*, operator *forklift*, operator celup obat, operator *band saw*, dan operator *double planner*. Berdasarkan hasil wawancara terhadap beberapa karyawan dibagian pembahanan sebagian besar karyawan memiliki keluhan yang sama yaitu kelelahan yang tinggi. Kelelahan tersebut diakibatkan oleh besarnya tekanan target produksi dan beban dari bahan baku itu sendiri. Jika permasalahan tersebut tidak ditangani maka karyawan akan mengalami kelelahan dalam jangka panjang, sehingga dapat mengganggu kesehatan para karyawan. Padahal, apabila perusahaan sedang mengalami peningkatan produksi dan terjadi banyak kekosongan posisi akibat karyawan jatuh sakit akan memberikan efek yang besar salah satunya penghambatan produksi dan tidak dapat terpenuhinya target produksi perusahaan. Dari pernyataan tersebut peneliti mencoba untuk menganalisis beban fisik karyawan menggunakan metode yang sesuai agar permasalahan tersebut dapat diberikan solusi yang terbaik. Langkah pertama yang tepat untuk menangani permasalahan tersebut yaitu mengukur denyut nadi pekerja untuk mengetahui kategori beban fisik yang dialami pekerja menggunakan alat ukur *fingertip pulse oximeter*.

## **1.2. Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas batasan masalah penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Pengukuran denyut nadi dilakukan sebelum dan saat kerja.
2. Penelitian hanya mengukur denyut nadi pekerja.
3. Penelitian dilakukan pada bagian pembahanan.

### 1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat dilakukan perumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana tingkat beban kerja fisik pada bagian pembahanan berdasarkan metode *cardiovascular load* (CVL)?
2. Bagaimana usulan perbaikan beban kerja fisik yang diterima operator pembahanan?

### 1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mengetahui beban kerja fisik pada pembahanan dengan metode *cardiovascular load* di PT *Chia Jiann Indonesia Furniture*.
2. Memberikan usulan perbaikan yang dapat digunakan untuk mengurangi beban kerja fisik yang diterima operator pembahanan.

### 1.5. Manfaat penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat diantaranya :

1. Untuk penerapan ilmu pengetahuan tentang cara menghitung beban kerja fisik pada pekerja bagian pembahanan dengan menggunakan metode CVL di PT *Chia Jiann Indonesia Furniture*.
2. Untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan dapat digunakan juga sebagai salah satu landasan penelitian serupa serta dapat digunakan sebagai pembanding bagi penelitian yang akan datang.

### 1.6. Sistematika Penulisan

Berikut merupakan sistematis penulisan yang digunakan penulis dalam penelitian :

#### **Bab I           Pendahuluan**

Bab ini berisi tentang deskripsi pendahuluan kegiatan penelitian, mengenai latar belakang permasalahan, perumusan masalah, tujuan yang ingin dicapai, manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

**Bab II Landasan Teori**

Bab ini diuraikan tentang teori-teori dari referensi buku maupun jurnal serta hasil penelitian yang terdahulu berkaitan dengan masalah penelitian yang digunakan sebagai acuan penyelesaian masalah.

**Bab III Metode Penelitian**

Berisi tentang uraian kerangka dan alur penelitian, objek penelitian yang akan diteliti dan juga metode yang digunakan dalam penelitian.

**Bab IV Analisis Data dan Pembahasan**

Berisi tentang pengolahan dan analisa data menyajikan data-data terkait penelitian dan pemecahan masalah-masalah yang ada dalam penelitian yang dilakukan serta memaparkan hasil analisa terhadap data-data yang diperoleh dari objek penelitian.

**Bab V Penutup**

Berisi tentang kesimpulan terhadap analisis yang dibuat dan rekomendasi atau saran-saran atas hasil yang dicapai dalam permasalahan yang ditemukan selama penelitian, sehingga perlu dilakukan rekomendasi untuk dikaji pada penelitian selanjutnya.