

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil data penelitian dan analisis data sebagaimana penulis paparkan pada bab sebelumnya, dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Implementasi *Total Quality Management* dalam meningkatkan mutu pendidikan yang dilaksanakan di Madrasah Ibtidaiyah Ki Aji Tunggal Karangaji Kecamatan Kedung Kabupaten Jepara: fokus pada pelanggan, obsesi yang tinggi terhadap kualitas, kerjasama tim (*Team Work*), perbaikan sistem secara terus-menerus, pelatihan dan pendidikan, adanya keterlibatan dan pemberdayaan guru dan staff.
2. Faktor pendukung dan penghambat implementasi *Total Quality Management* dalam meningkatkan mutu pendidikan di Madrasah Ibtidaiyah Ki Aji Tunggal Karangaji Kecamatan Kedung Kabupaten Jepara yaitu: a) faktor pendukung : sumber daya manusia guru dan karyawan yang komit terhadap perubahan kearah peningkatan mutu pendidikan, sarana dan prasarana yang memadai, dan yayasan yang selalu aktif memantau perkembangan madrasah serta memantau kinerja guru dan karyawan. b) faktor penghambat: kebersamaan sikap terhadap kualitas belum sepenuhnya ada dalam diri dan dijalankan oleh guru, perbedaan status sosial guru yang terkadang bisa menjadikan hubungan antara kepala madrasah dengan guru atau guru dengan guru yang lain menjadi terganggu.
3. Hasil peningkatan mutu pendidikan melalui implementasi *Total Quality Management*, meliputi : mutu masukan (*input*), mutu proses (*process*), dan mutu hasil (*output*).

## B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, analisis data dan simpulan sebagaimana yang telah dijelaskan sebelumnya, peneliti memberikan beberapa saran kepada berbagai pihak yang terkait sebagai berikut:

1. Hendaknya dalam penyusunan program manajemen mutu terpadu, Kepala Madrasah harus berpedoman pada acuan yang merupakan prinsip dasar manajemen mutu terpadu.
2. Hendaknya Kepala Madrasah dalam menerapkan manajemen mutu terpadu, perlu mengembangkan ilmu manjerial yang kuat, serta berusaha memperhatikan proses pelaksanaan fungsi manajerial dan kepemimpinan dengan optimal, mulai dari perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengontrolan.
3. Hendaknya peningkatan mutu pendidikan di MI Ki Aji Tunggal Karangaji yang sudah mendapat dukungan dari semua *stakeholder* dalam pelaksanaannya tetap untuk dipertahankan dan ditingkatkan.
4. Hendaknya kepala madrasah dalam melaksanakan evaluasi secara berkesinambungan tentang implementasi mutu terpadu, agar lembaga pendidikan yang dipimpinnya sesuai dengan kebutuhan dan harapan pelanggan internal maupun eksternal.