

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., & Jogiyanto, H. (2015). *Partial Least Square (PLS) Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis* (Edisi 1). Andi.
- Adhikari, K., & Deb, P. (2013). Factor Influencing Job Satisfaction of Bank Employee. *Sumedha Journal of Management*, 2(2).
- Andi, Sudarno, & Nyoto. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan PT. Arta Boga Cemerlang Pekanbaru. *Jurnal Akuntansi, Kewirausahaan Dan Bisnis*, 4(1), 59–70.
- Aprillia, F., & Mukti, A. H. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Perceived Organization Support (Pos) Terhadap Kepuasan Kerja Dan Dampaknya Terhadap Retensi Karyawan. *Jurnal Ilmiah Bisnis, Pasar Modal, Dan UMKM*, 1(1), 19–26.
- As'sad, M. (2004). *Psikologi Industri: Seri ilmu Sumber Daya Manusia*. Penerbit Liberty.
- Aziri, B. (2011). JOB SATISFACTION, A LITERATURE REVIEW. *Management Research and Practice*, 3(4), 77–86.
- Carsen, J. (2005). *HR How to Employee Retention*. J.D. CCH Incorporated.
- Chang, S. C., & Lee, M. S. (2007). A study on relationship among leadership, organizational culture, the operation of learning organization and employees' job satisfaction. *Emerald Inside*, 14(2).  
<https://doi.org/10.1108/09696470710727014>
- Dessler, G. (2013). *Human Resource Management – Thirteenth Edition*. Prentice Hall.
- Eugene, M. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Andi.
- Fitz-enz, J. (1990). Getting - and keeping - good employees. *Business Insights: Global*.
- Ghozali, I. (2008). *SEM Metode Alternatif dengan PLS* (Edisi 3). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2011). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19 (edisi kelima). In *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*.
- Ghozali, I., & Hengky, L. (2015). *Partial least squares konsep, teknik dan aplikasi menggunakan program SmartPLS 3.0 untuk penelitian empiris* (Edisi Kedu). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. H. (2014). Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. In *Pengantar Manajemen* (Edisi Kedu). BPF.
- Iqbal, Saba, Ehsan, S., Rizwan, M., & Noreen, M. (2014). The impact of organizational commitment, job satisfaction, job stress and leadership support on turnover intention in educational institutes. *International Journal of Human Resource Studies*, 4(2), 181–195.  
<https://doi.org/10.5296/ijhrs.v4i2.5906>
- Iqbal, Shuja, Guohao, L., & Akhtar, S. (2017). Effects of Job Organizational Culture, Benefits, Salary on Job Satisfaction Ultimately Affecting Employee Retention. *Review of Public Administration and Management*, 5(3), 1–7.

- <https://doi.org/10.4172/2315-7844.1000229>
- Irawan. (2017). *Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja*. [http://eprints.umpo.ac.id/4116/3/BAB II.pdf](http://eprints.umpo.ac.id/4116/3/BAB%20II.pdf)
- Jogiyanto. (2009). *Analisis dan desain sistem informasi: pendekatan terstruktur teori dan praktik dan aplikasi bisnis* (Edisi III). Andi.
- Joushan, S. A., Syamsul, M., & Kartika, L. (2015). Pengaruh Budaya Organisasi dan Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero) Area Bekasi. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 13(4), 697–703.
- Kreitner, R. (2003). *Perilaku Organisasi (Organisasi Behavior)* (Edisi KeLi). Salemba Empat.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2001). *Organizational Behavior*. McGraw-Hill Companies, Inc.
- Lisdayanti. (2015). Pengaruh kepuasan kerja terhadap retensi karyawan pada PT bumi sari prima pematangsiantar. *Jurnal Maker*, 1(1), 30–38.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi* (V. A. Yuwono, S. Purwanti, A. Prabawati, & W. Rosari (eds.); Edisi Sepu). Penerbit Andi.
- Markhus, Y. A., Utami, W., & Apriono, M. (2014). Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja Fisik dan Beban Kerja Pegawai Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan Kencong Kabupaten Jember. *Artikel Ilmiah Mahasiswa*, 1(1), 1–8.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2006). *Human Resumber Management* (Thenthedit). Salemba empat.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (J. Sadeli & B. P. Hie (eds.)). Salemba empat.
- Muceke, J., Iravo, M. a, & Namusonge, G. S. (2012). Influence of Leadership Style on Academic Staff Retention in Public Universities in Kenya. *International Journal of Business and Social Science*, 3(21), 297–302.
- Mustika, I. K. (2012). Analisis Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Melalui Komitmen Pengaruhnya Terhadap Intent to Leave Karyawan pada Industri Jasa Pemandian air panas di Kabupaten Badung dan Kota Denpasar. *Jurnal Mitra Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 3(1), 1–24.
- Nurisman, H. (2018). Pengaruh Lingkungan kerja, Budaya Organisasi, Pengembangan Karyawan dan Kepuasan Kerja terhadap Retensi Karyawan Generasi Y di PT Pamapersada Nusantara. *Jurnal STEI Ekonomi*, 27(02). <https://doi.org/10.36406/jemi.v27i1.151>
- Oladopo, V. (2014). The Impact of Talent Management on Retention. *Journal of Business Studies Quarterly*, 5(3), 20–36.
- Omotayo, A. O., & Adenika, A. A. (2013). Impact of Organizational Culture on Human Resource Practices: A Study of Selected Nigerian Private Universities. *Journal of Competitiveness*, 5(4), 115–133.
- Osteraker, M. C. (1999). Measuring motivation in a learning organization. *Journal of Workplace Learning*, 11(2), 73–77. <https://doi.org/10.1108/13665629910260798>
- Pradipta, P. S. A., & Suwandana, I. G. M. (2019). PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP RETENSI KARYAWAN. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(4),

- 2409–2437. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i04.p19>
- Prasetya, W., & Suryono, Y. S. (2014). Kajian Empiris Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Retensi Karyawan (Studi Kasus : Pada PT. KMK Global Sport). *Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNAST)*, B-179-B-188.
- Pratiwi, L. P. Y. A., & Sriathi, A. A. A. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Retensi Karyawan Pada Hotel Santika Nusa Dua Bali. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(3), 1478–106.
- Puangyoykeaw, K., & Nishide, Y. (2015). Organizational Commitment and Turnover Intention in Low-Skilled Immigrant Workers in Thailand: An Empirical Assessment of Need Satisfaction, Job Satisfaction and Overall Life Satisfaction Factors. *International Journal of Business and Management*, 10(5), 98–112. <https://doi.org/10.5539/ijbm.v10n5p98>
- Putra, I. B. G. S., & Rahyuda, A. G. (2016). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Perceived Organizational Support (POS) Terhadap Retensi Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(2), 810–837.
- Putra, I. P. A. P. A., & Utama, I. W. M. (2018). PENGARUH BUDAYA ORGANISASI KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KOMPENSASI TERHADAP RETENSI KARYAWAN. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 7(11), 5930–5954. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2018.v07.i11.p05>
- Rahmawanti, N. P., Swasto, B., & Arik, P. (2014). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan (Studi pada karyawan Kantor Pelayanan Paja Pratama Malang Utara). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 8(2), 1–9.
- Rivai, V. (2003). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Rivai, V. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan* (Cetakan I). PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, P. S. (2003). *Perilaku Organisasi* (Edisi Semb). PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). Organizational Behavior 15th Edition. In *The Curated Reference Collection in Neuroscience and Biobehavioral Psychology*.
- Rumada, G., & Utama, I. (2013). PENGARUH KOMPENSASI, KEPEMIMPINAN, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN HOTEL TAMAN HARUM UBUD GIANYAR. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 2(1), 106–120.
- Sedarmayanti. (2009). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (2011). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja : Suatu Tinjauan Dari Aspek Ergonomi Atau Kaitan Antara Manusia Dengan Lingkungan Kerjanya* (Cetakan Ke). Mandar Maju.
- Shidhaye, R. V, Divekar, D. S., Goel, G., & Rahul, S. (2011). Influence of working conditions on job satisfaction in Indian anesthesiologists: A cross sectional survey. *Indian Institute of Public Health Journal*, 15(1), 30–37.
- Siagian, S. P. (2002). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja* (Cetakan Pe). PT. Rineka Cipta.

- Sikuyagora. (2010). *Dampak Budaya Organisasi*. <http://catatankuliah-online.blogspot.com/2015/09/dampak-budaya-organisasi.html>
- Siregar, S. (2014). *Statistika Deskriptif*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. (2006). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. In Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. In *Koleksi Buku UPT Perpustakaan Universitas Negeri Malang*.
- Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D. Bandung: Alfabeta. In *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D. Bandung: Alfabeta*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Sugiyono. (2016a). Definisi dan Operasional Variabel Penelitian. *Definisi Dan Operasional Variabel Penelitian*.
- Sugiyono. (2016b). *metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sumarni, M. (2011). Pengaruh employee retention terhadap turnover intention dan kinerja karyawan. *Akmenika UPY*, 8, 20–47.
- Susilo, A. (2013). Pengaruh Retensi karyawan dengan kepuasan pelanggan terhadap Kinerja. *Jurnal Studia Akuntansi Dan Bisnis*, 1(3), 247–262.
- Suvagondha, P. (2004). *Relationships Among Creative Style Preference, Job Satisfaction and Work Environment*. Proquest Information and Learning Company.
- Suwanto, & Priansa, D. (2011). *Manajemen SDM dalam organisasi Publik dan Bisnis*. Alfabeta.
- Swaminathan, S., & Jawahar, P. D. (2013). Job satisfaction as a predictor of organizational citizenship behavior: An empirical study. *Global Journal of Business Research*, 7(1), 71–76.
- Undari, T. (2013). *Pengaruh Kompensasi Terhadap Retensi Karyawan Pada PT. Taspen (PERSERO) Cabang Pematangsiantar*. STIE Sultan Agung. Skripsi.
- Wahyudin, A. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Pendidikan*. In Semarang: Unnes Press.
- Westover, J. H. (2012). Comparative welfare state impacts on work quality and job satisfaction: A cross-national analysis. *International Journal of Social Economics*, 39(7), 503–525. <https://doi.org/10.1108/03068291211231687>
- Weyland, A. (2011). Engagement and talent management of Gen Y. *Industrial and Commercial Training*, 43(7), 439–445. <https://doi.org/10.1108/00197851111171863>
- Wibowo. (2006). *Managemen Perubahan*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Widodo, D. S. (2014). Influence of Leadership And Work Environment To Job Satisfaction And Impact To Employee Performance ( Study On Industrial Manufacture In West Java ). *Journal of Economics and Sustainable Development*, 5(26), 62–66.
- Winterton, J. (2011). A conceptual model of Labour Turnover and Retention. *Human Resource Development International*, 7(3), 371–390.
- Wulandari, R., & Virya. (2019). Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan, Kompensasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Retensi Karyawan. *Jurnal Ekonomi*, 10(1), 52–60.