

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin Rubini, *Fintech in a Flash: Finacial Technology Made Easy*, (London, United Kingdom: Simtac Ltd, 2017), h. 16.
- Andi Mappiare, 2009. *Dasar-dasar Metodologi Riset Kualitatif*. Malang:Jenggala Pustaka Utama
- Antonius Bungaran Simanjuntak dan Soedjito Sosrodiharjo, 2014, *Metode Penelitian sosial edisi revisi*. Pustaka Obor. Jakarta
- Anggito, Albi. Setiawan, Johan. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. SukabumiJawa Barat : CV Jejak. ISBN : 978-602-474-392-5 Diakses pada cetakan pertama Oktober 2018
- Abdul Kadir, 2014, *Pengenalan Sistem Informasi*, Yogyakarta: Andi.
- Agus Harjito dan Martono. 2007. *Manajemen Keuangan*. Ekonisia : Yogyakarta
- Agustin Rubini, *FinTech in a Flash: Finacial Technology Made Easy*, (London, United Kingdom: Simtac Ltd, 2017), h. 16.
- Ahmad Nurul Huda dan Sri Wahyuni, “Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Internet Banking dan Tingkat Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Jamsostek Jakarta,” *Jurnal Business and Management Review*, (Jakarta: Universitas Bakrie), Vol. 2 No. 2, (2012), h. 3.
- Amelia Martha Kumaladewi, 2019, *Penerapan Aplikasi FinTech Pada Produk Tabungan Di BMT Marhamah Cabang Leksono Wonosobo*, Skripsi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Universitas islam negeri walisongo semarang
- Bambang Riyanto. 1995. *Dasar-Dasar Pembelanjaan Perusahaan*. Yogyakarta:BPFE-Yogyakarta
- Budi Wibowo dan Irwan Krisnadi, *Analisa Regulasi FinTech Dalam Membangun Perekonomian Indonesia*, 2016
- Dedi Rianto Rahadi. 2020. *Financial Teknologi*. Bogor. Filda Fikrindo
- Fandy Tjiptono, 2004, *Manajemen Jasa*, Yogyakarta: Andi, Ed. I, Cet, III
- Fatwa Dewan Syariah Nasional-Majelis Ulama Indonesia No: 116/DSN-MUI/IX/2017 Tentang Uang Elektronik Syariah.

- Helmi Muhammad, Niki Puspita Sari, 2020, *Pengaruh Financial Technology Terhadap Perbankan Syariah: Pendekatan ANP-BOCR (The Influence of Financial Technology on Islamic Banking: ANP-BOCR Approach)*
- Ikatan Bankir Indonesia, 2014, *Memahami Bisnis Bank*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Imanuel Adhitya Wulanata Chrismastianto, 2017, *Analisis SWOT Implementasi Teknologi Finansial Terhadap Kualitas Layanan Perbankan Di Indonesia*, Jurnal Ekonomi dan Bisnis Volume 20 No. 1, April 2017., ISSN 1979 - 6471
- Irham Fahmi, *Bank & Lembaga Keuangan Lainnya Teori dan Aplikasi*, (Bandung: Alfabeta, 2014), h. 21
- Irma Muzdalifa, dkk, “*Peran FinTech dalam Meningkatkan Keuangan Inklusif Pada UMKM Di Indonesia*”, *Jurnal Mashrif al-Syariah*, Vol. 3, No. 1, Tahun 2018
- Kasmir, 2013, *Kewirausahaan*, Jakarta: PT. RajaGrafindo Pesarda.
- Lexy J. Moleong, 2007, *Metode Penelitian Kualitatif* Bandung: Remaja Rosdakarya, 2007
- Lexy J. Moleong, 2009, *Metode Penelitian kualitatif*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Lihat KBBI Online, <https://kbbi.web.id/Layanan> diakses pada 22 Desember 2020 pukul 08:44 WIB.
- Marina Malian, 2016, *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Penanganan Komplain, Citra Dan Kepuasan Terhadap Bank Bri Unit Kebun Bunga Palembang*, Jurnal Bisnis Darmajaya, Vol.02. No.02, Juli 2016
- M. Iqbal Hasan, 2002. *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Penerbit Ghalia Indonesia : Jakarta
- Muh. Ridwan, 2004. *Manajemen Baitul Maal wa Tanwil (BMT)*, Yogyakarta: UII Press
- Miles, B. Mathew dan Michael Huberman. 1998. *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-metode Baru*. Jakarta: UIP.
- Muhammad Faqih Abdul Aziz, 2018, *Analisis Mutu Dan Layanan Jasa Keuangan Syariah Dengan Metode Financial Technology (Studi kasus pada PT. BNI Syariah KCP Rajabasa)*, Institut Agama Islam Negeri Metro, IAIN Metro

- Nana Suryapermana, “*Mutu Layanan Akademik Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN SMH Banten, Tarbawi*, (Banten: IAIN SMH) Vol. 2 No. 02 (2016): Juli – Desember, h. 71.
- Neni Anggraini, 2019, *Peran Finansial Teknologi Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pada Bank Muamalat Cabang Bengkulu*, Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu
- Nofie Iman, 2016, *Financial Technology dan Lembaga Keuangan*, Yogyakarta: Gathering Mitra Linkage Bank Syariah Mandiri,
- Patrick Schueffel, 2017, *The Concise FinTech Compendium*, Switzerland: School of Management Fribourg
- Philip Kotler, 2002, *Manajemen Pemasaran*, Edisi Millenium, Jilid 2, PT Prenhallindo, Jakarta
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 19/12/PBI/2017 Pasal 3 Ayat 1 tentang Penyelenggara Teknologi Financial
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 19/12/PBI/2017 Tentang Penyelenggaraan Teknologi Finansial
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 77/POJK.01/2016 Tentang Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi.
- Purwadarminto, 1996, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka
- Ratnawaty Marginingsih, 2018, *Analisis SWOT Technology Financial (FinTech) Terhadap Industri Perbankan*, Volume 19 No.1 Maret 2019P-ISSN 1411-8629, E-ISSN: 2579-3314 Akreditasi Ristekdikti, No: 21/E/KPT/2018
- Ridwan Muchlis, 2018, *Analisis SWOT Financial Technology (FinTech) Pembiayaan Perbankan Syariah Di Indonesia (Studi Kasus 4 Bank Syariah Di Kota Medan)*, Jurnal, *At-Tawassuth*, Vol. III, No.2, 2018: 335 - 357
- Siregar, A. (2016) *Financial Technology Tren Bisnis Keuangan Kedepan*.Infobanknews. Hal 49-54.
- Sukma, D. 2021, *FinTechfest, Mempopulerkan Teknologi Finansial di Indonesia*, diakses dari <http://arenalte.com> Pada hari Senin, Tanggal 04 Februari 2021, Pukul 13.24 WIB
- Supriyadi, “*Pengaruh Persepsi Teknologi Informasi, Kemudahan Penggunaan, Risiko Transaksi, dan Fitur Layanan Pada Minat Ulang Nasabah Dalam Menggunakan Internet Banking*,” *SEGMENT - Jurnal Manajemen dan Binis*, (SEGMENT-Manajemen), Vol. 10. No. 1.a (2014), h. 4.

Susanne Chishti and Janos Barberis, 2016, *The FinTech Book*, Hoboken: Wiley,

Susanne Chishti and Janos Barberis, *The FinTech Book*, (Hoboken: Wiley, 2016),
h. 19. Lebih lanjut, FinTech merupakan layanan industri keuangan yang
menjanjikan pada tahun 2016. FinTech merupakan revolusi mode bisnis
terbaru dan inovatif untuk pelayanan jasa keuangan secara global.
Sehingga menawarkan kepada pengguna berbagai macam jasa keuangan
secara efisien.

Sugiyono, 2015, *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta

Wiji Nurastuti, 2011, *Teknologi Perbankan*, Yogyakarta: Graha Ilmu