

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEMAUAN UNTUK MEMBAYAR PAJAK
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

(Studi pada Pegawai Negeri Sipil di Kabupaten Jepara)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Disusun Oleh.

NIKMATUL HANIK

131120001039

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2017**

HALAMAN PERSETUJUAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN UNTUK
MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi pada Pegawai Negeri Sipil di Kabupaten Jepara)**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan
dihadapan tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Nikmatul Hanik

NIM : 131120001039

Program Studi : Akuntansi

Disetujui Oleh pembimbing

Pembimbing I



Aida Nahar, S.E., M.Si

Tanggal 10-8-2017

Pembimbing II



Fatchur Rohman, SE., M.Pd., M.Si

Tanggal 22-06-2017

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN UNTUK
MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

(Studi pada Pegawai Negeri Sipil di Kabupaten Jepara)

Nama : Nikmatul Hanik

NIM : 131120001039

Program Studi : Akuntansi

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Pada hari Minggu tanggal 27 Agustus 2017

Penguji I


Drs. Abdul Muid, M.Si., Akt.

Penguji II


Drs. Didik Ardiyanto, M.Si., Akt.

Mengesahkan

Ketua

Program Studi Akuntansi



NIY. 1 730109 07 047

MOTTO

"Do the best, be good, then you will be the best"

"Lakukan yang terbaik, bersikaplah yang baik maka kau akan menjadi yang terbaik"

Kerjakanlah,

Wujudkanlah,

Raihlah cita-citamu

Dengan memulainya

Dari bekerja

Bukan hanya

Menjadi beban

Didalam mimpimu.

Skripsi ini ku persembahkan untuk :

- 1. Bapak dan Ibuku tercinta yang selalu menjadi motivator terbaikku dan kedua adikku yang selalu memberikan semangat*
- 2. Keluargaku yang selalu memberikan semangat*
- 3. Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan semangat*

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-I jurusan Akuntansi seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata I (S-I) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul : “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Pegawai Negeri Sipil di Kabupaten Jepara)”
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu:
 - a. Ibu Aida Nahar, S.E., M.Si
 - b. Bapak Fatchur Rohman, SE., M.Pd., M.Si.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.



Jepara, 10 Agustus 2017

Nikmatul Hanik

NIM: 131120001039

ABSTRAK

Kemauan Wajib Pajak dalam membayar kewajiban pajaknya merupakan hal penting dalam penerimaan pajak. Kemauan Wajib Pajak (*willingness to pay tax*) diartikan sebagai suatu nilai yang rela dikeluarkan oleh seseorang (sesuai dengan peraturan yang ditetapkan) yang digunakan untuk membiayai pengeluaran pemerintah tanpa mendapatkan timbal jasa secara langsung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari kesadaran membayar pajak, pengetahuan peraturan perpajakan, pemahaman peraturan perpajakan, persepsi efektifitas sistem perpajakan, kualitas layanan wajib pajak, dan tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintahan dan hukum terhadap kemauan membayar pajak.

Penelitian ini termasuk dalam penelitian kuantitatif, populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Kabupaten Jepara yang berjumlah 8.776 responden. Sampel dalam penelitian ini dihitung dengan rumus *slovin* sehingga berjumlah 99 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini dengan cara *insidental sampling*. Dan analisis data yang digunakan menggunakan regresi berganda dengan bantuan *software Statistical Product And Service Solution* (SPSS) versi 20.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kesadaran membayar pajak, pengetahuan peraturan perpajakan, dan persepsi efektifitas sistem perpajakan tidak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak. Sedangkan variabel pemahaman peraturan perpajakan, kualitas layanan wajib pajak, dan tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintahan dan hukum berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak.

Kata Kunci : Kesadaran membayar pajak, Pengetahuan peraturan perpajakan, Pemahaman peraturan perpajakan, Persepsi efektifitas sistem perpajakan, Kualitas layanan, dan Tingkat kepercayaan.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir skripsi yang berjudul : “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi pada PNS di Kabupaten Jepara)”. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk kelulusan program sarjana S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terkait yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis ucapkan kepada :

1. Bapak Dr. Sa’dullah Assaidi, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
2. Bapak Much. Imron, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
3. Bapak Ali Sofwan, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
4. Ibu Aida Nahar, S.E., M.Si dan Bapak Fatchur Rohman, SE., M.Pd., M.Si. selaku dosen pembimbing satu dan dosen pembimbing dua yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, dan saran dalam penulisan proposal sampai penyusunan skripsi ini.

5. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara yang telah mendidik serta memberikan bekal ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
6. Seluruh Pegawai Negeri Sipil (PNS) yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Untuk kedua orang tua tercinta, Bapak Sukahar dan Ibu Istaroh yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, semangat, dan memotivasi. Terimakasih atas semua cinta dan kasih sayang yang diberikan. Dan kedua adikku M. Rafi Alif Utama dan Dina Khiyarotun Nisa yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
8. Keluarga besarku yang selalu mendukung agar tidak pernah letih dalam penyebaran kuesioner.
9. Sahabat-sahabatku Septi Dina Fitriyana, Rofi Anis Zunaini, Pipit Lovita, Uswatun Hasanah, Anis Maghfuriyani, Siti Wildayatus Sholihah, Rizqiana, dan Elya Lina Ardiyani (SEPTI DKK) yang selalu memberikan semangat dan setia menemaniku dalam menyelesaikan skripsi ini.

DAFTAR ISI

SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakanag.....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	4
1.3. Perumusan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.6. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Pajak.....	10
2.1.2. Wajib Pajak.....	12

2.1.3.	Kemauan Membayar Pajak	13
2.1.4.	Kesadaran Membayar Pajak	14
2.1.5.	Pengetahuan Peraturan Perpajakan	16
2.1.6.	Pemahaman Peraturan Perpajakan	17
2.1.7.	Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan	17
2.1.8.	Kualitas Layanan Wajib Pajak	18
2.1.9.	Tingkat Kepercayaan terhadap Sistem Pemerintahan dan Hukum ..	19
2.2.	Hasil Penelitian Terdahulu	21
2.3.	Kerangka Pemikiran Teoritis	24
2.4.	Perumusan Hipotesis Penelitian	25
2.4.1.	Hubungan Kesadaran Membayar Pajak dengan Kemauan Membayar Pajak	25
2.4.2.	Hubungan Pengetahuan Peraturan Perpajakan dengan Kemauan Membayar Pajak	26
2.4.3.	Hubungan Pemahaman Peraturan Perpajakan dengan Kemauan Membayar Pajak	27
2.4.4.	Hubungan Persepsi Efektifitas Sistem Perpajakan dengan Kemauan Membayar Pajak	28
2.4.5.	Hubungan Kualitas Layanan Wajib Pajak dengan Kemauan Membayar Pajak	29
2.4.6.	Hubungan Tingkat Kepercayaan terhadap Sistem Pemerintahan dan Hukum dengan Kemauan Membayar Pajak	30
BAB 111 METODE PENELITIAN		31
3.1.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	31
3.1.1.	Variabel Penelitian	31
3.2.1.	Definisi Operasional Variabel	31

3.2.	Jenis Data dan Sumber Data.....	36
3.3.	Populasi,Sampel,dan Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	38
3.5.	Metode Pengolahan Data.....	39
3.5.1.	<i>Editing</i>	39
3.5.2.	<i>Coding</i>	39
3.5.3.	<i>Scoring</i>	39
3.5.4.	<i>Tabulating</i>	40
3.6.	Metode Analisis Data.....	40
3.6.1.	Uji Kualitas Data.....	40
3.6.2.	Uji Asumsi Klasik.....	41
3.6.3.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
3.6.4.	Uji Hipotesis.....	45
3.6.5.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.1.1.	Sejarah Ringkas Pemerintah Kabupaten Jepara.....	47
4.2.	Definisi Responden.....	49
4.2.1.	Responden Berdasarkan Umur.....	50
4.2.2.	Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
4.2.3.	Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
4.2.4.	Responden Berdasarkan Pendapatan.....	52
4.3.	Deskripsi Variabel Penelitian.....	53
4.3.1.	Tanggapan Responden terhadap Variabel Kesadaran Membayar Pajak.....	53

3.2.	Jenis Data dan Sumber Data.....	36
3.3.	Populasi,Sampel,dan Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	38
3.5.	Metode Pengolahan Data.....	39
3.5.1.	<i>Editing</i>	39
3.5.2.	<i>Coding</i>	39
3.5.3.	<i>Scoring</i>	39
3.5.4.	<i>Tabulating</i>	40
3.6.	Metode Analisis Data.....	40
3.6.1.	Uji Kualitas Data.....	40
3.6.2.	Uji Asumsi Klasik.....	41
3.6.3.	Analisis <i>Regresi Linear</i> Berganda.....	44
3.6.4.	Uji <i>Hipotesis</i>	45
3.6.5.	Uji <i>Koefisien Determinasi (R²)</i>	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.1.1.	Sejarah Ringkas Pemerintah Kabupaten Jepara.....	47
4.2.	Definisi Responden.....	49
4.2.1.	Responden Berdasarkan Umur.....	50
4.2.2.	Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
4.2.3.	Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
4.2.4.	Responden Berdasarkan Pendapatan.....	52
4.3.	Deskripsi Variabel Penelitian.....	53
4.3.1.	Tanggapan Responden terhadap Variabel Kesadaran Membayar Pajak.....	53

4.5.5. Pengaruh Kualitas Layanan Wajib Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	80
4.4.6. Pengaruh Tingkat Kepercayaan terhadap Sistem Pemerintahan dan Hukum Terhadap Kemauan Mebayar Pajak	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1. Kesimpulan.....	83
5.2. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4. 1 Tingkat Pengambilan Kuesioner	49
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	50
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Pendapatan	53
Tabel 4. 6 Kesadaran Membayar Pajak	54
Tabel 4. 7 Pengetahuan Peraturan Perpajakan	55
Tabel 4. 8 Pemahaman Peraturan Perpajakan	56
Tabel 4. 9 Persepsi Efektifitas Sistem Perpajakan	57
Tabel 4. 10 Kualitas Layanan Wajib Pajak	58
Tabel 4. 11 Tingkat Kepercayaan terhadap Sistem Pemerintahan dan Hukum	60
Tabel 4. 12 Kemauan Membayar Pajak	61
Tabel 4. 13 Hasil Perhitungan Validitas Variabel Penelitian	63
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>Reliabilitas</i>	64
Tabel 4. 15 Uji Normalitas	66
Tabel 4. 16 Uji Multikolinieritas	67
Tabel 4. 17 Analisis Regresi Linear Berganda	70
Tabel 4. 18 Uji Parsial	73
Tabel 4. 19 Uji Koefisien Determinasi	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	24
Gambar 4. 1 Grafik <i>Normal P-Plot</i>	66
Gambar 4. 2 <i>Scatterplot</i>	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 2 Input Data.....	97
Lampiran 3 Output Data.....	103