

**PENGARUH KEAMANAN DAN KERAHASIAAN,
PERSEPSI KEGUNAAN, DAN PENGALAMAN
TERHADAP MINAT PERILAKU WAJIB PAJAK DALAM
PENGUNAAN E-FILING DI JEPARA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh.

EVA FATMAWATI

NIM. 131120001162

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2017**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH KEAMANAN DAN KERAHASIAAN, PERSEPSI KEGUNAAN, DAN PENGALAMAN TERHADAP MINAT PERILAKU WAJIB PAJAK DALAM PENGGUNAAN E- FILING DI JEPARA

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan
dihadapan tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Eva Fatmawati
NIM : 131120001162
Program Studi : Akuntansi

Disetujui oleh Pembimbing

Pembimbing I


Fitri Elha Fauziah S.E., M.Si
Tgl. 25 / 7 - 17

Pembimbing II


Yanto S.E., M.Si
Tgl. 5 - 07 - 2017

HALAMAN PENGESAHAN

KEAMANAN DAN KERAHASIAAN, PERSEPSI KEGUNAAN, DAN PENGALAMAN TERHADAP MINAT PERILAKU WAJIB PAJAK DALAM PENGUNAAN E-FILING DI JEPARA

Nama Penyusun : EVA FATMAWATI
NIM : 131120001162
Program Studi : Akuntansi

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nahdlatul Ulama Jepara
Pada hari Minggu Tanggal 27 Agustus 2017

Penguji I



Abdul Muid Drs., M.Si., Akt.

Penguji II

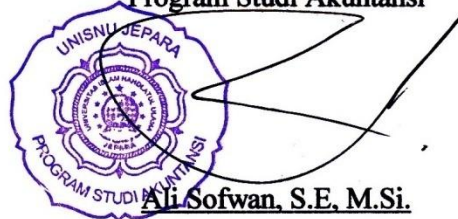


Didik Ardiyanto Drs., M.Si.

Mengesahkan

Ketua

Program Studi Akuntansi



Ali Sofwan, S.E., M.Si.

NIY. 1 730109 07 047

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Hanya kebodohan yang meremehkan pendidikan, karena pendidikan merupakan perlengkapan paling utama dihari tua”

Ilmu pendidikan ibarat pohon, semakin banyak dipupuk maka akan semakin besar, begitu juga ilmu, semakin sering belajar akan semakin banyak ilmu yang didapat”

SKRIPSI INI PENULIS PERSEMBAHKAN UNTUK :

- ❖ Ayah dan ibu tercinta yang selalu mendukung dan berdoa untuk keberhasilan putrinya.
- ❖ Kakakku tersayang, semoga kita bisa sukses bersama.
- ❖ Kekasih tersayang yang selalu memberikan support
- ❖ Teman-teman yang selalu memberikan support dan kerjasamanya.
- ❖ Almamater tercinta.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 Jurusan Akuntansi seluruhnya merupakan hasil karya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama' Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul: "Keamanan dan Kerahasiaan, Persepsi Kegunaan, dan Pengalaman terhadap Minat Perilaku Wajib Pajak dalam Penggunaan E-filing di Jepara".
2. Saya juga mengetahui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu:
 - a. Ibu Fitri Ella Fauziah S.E., M.Si. (Dosen Pembimbing I)
 - b. Bapak Yanto S.E., M.Si. (Dosen Pembimbing II)

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima PENCABUTAN GELAR AKADEMIK yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 25 Juli 2017



Eva Fatmawati

NIM : 131120001162

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keamanan dan kerahasiaan, persepsi kegunaan, dan pengalaman terhadap minat perilaku wajib pajak dalam penggunaan *e-filing* di Jepara.

Data penelitian ini menggunakan data primer, dalam penelitian ini berupa sumber eksternal yaitu dari kuesioner yang dijawab oleh responden Wajib Pajak Orang Pribadi se-Kecamatan Pecangaan yang terdaftar di KPP Pratama Jepara periode 2013-2016. Metode pengumpulan data berupa studi pustaka dan kuesioner (angket) yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya selanjutnya diolah dengan bantuan program SPSS versi 20. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda yang sebelumnya dilakukan analisis statistik deskriptif dan uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas. Sedangkan untuk pengujian hipotesis sendiri menggunakan uji parsial (uji t), uji F dan koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keamanan dan kerahasiaan berpengaruh positif signifikan terhadap minat perilaku wajib pajak dalam penggunaan *e-filing* di Jepara, persepsi kegunaan berpengaruh positif signifikan terhadap minat perilaku wajib pajak dalam penggunaan *e-filing* di Jepara, keamanan berpengaruh positif signifikan terhadap minat perilaku wajib pajak dalam penggunaan *e-filing* di Jepara.

Kata kunci: *Keamanan dan Kerahasiaan, Persepsi Kegunaan, Pengalaman, Minat Perilaku Wajib Pajak dalam Penggunaan E-filing.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Keamanan dan Kerahasiaan, Persepsi Kegunaan, dan Pengalaman terhadap Minat Perilaku Wajib Pajak dalam Penggunaan E-filing di Jepara" dengan lancar. Penyusunan skripsi ini ditujukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata 1 (S1) pada jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama' Jepara.

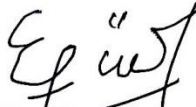
Dalam penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Sa'dullah Assaidi, M.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.
2. Bapak Much. Imron S.E., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.
3. Bapak Ali Sofwan S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.
4. Ibu Fitri Ella Fauziah S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya dalam memberikan bimbingan, teguran, pengarahan dan saran dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Yanto S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan saran, bimbingan, dan motivasi yang mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Bapak Endaryono sebagai Kepala KPP Pratama Jepara yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dalam menyelesaikan skripsi.
7. Pegawai KPP Pratama Jepara, Bapak Agung dan Mas Kusumo yang telah membantu proses pengambilan data.
8. Kepada Keluarga tercinta, Bapak Susilo Prayogo, Ibu Suyati, yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama ini, dan Kakakku tercinta Agus Waluyo semoga kita bisa sukses bersama.
9. Kepada terkasih yang selalu memberi semangat dan dukungan kepadaku selama ini.
10. Sahabat-sahabatku tersayang yang telah memberikan dukungan dan semangat selama ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini, masih jauh dari sempurna, untuk itu saran dan kritik demi kesempurnaan skripsi ini sangat penulis harapkan. Akhirnya semoga skripsi ini bermanfaat bagi seluruh pihak yang berkepentingan. Terima kasih.

Jepara, 27 Juli 2017



Eva Fatmawati

131120001162

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup Penelitian	5
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	7
1.5.2. Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Keamanan dan Kerahasiaan.....	8
2.1.2. Persepsi Kegunaan	9
2.1.3. Pengalaman.....	9
2.1.4. Minat Perilaku.....	10
2.1.5. NPWP	11
2.1.6. e-SPT	11
2.1.7. e-FIN.....	12
2.1.8. e-Filing.....	13
2.1.9. Pendaftaran NPWP dan PKP melalui Elektronik	14
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu.....	15
2.3. Kerangka Pemikiran	18

2.4.	Perumusan Hipotesis	19
2.4.1.	Hubungan Keamanan dan Kerahasiaan terhadap Minat Perilaku Wajib Pajak dalam Penggunaan E-filing di Jepara	20
2.4.2.	Hubungan Persepsi Kegunaan terhadap Minat Perilaku Wajib Pajak dalam Penggunaan E-filing di Jepara	21
2.4.3.	Hubungan Pengalaman terhadap Minat Perilaku Wajib Pajak dalam Penggunaan E-filing di Jepara.....	22
2.4.4.	Keamanan dan Kerahasiaan, Persepsi Kegunaan, dan Pengalaman secara Bersama-sama Berpengaruh terhadap Minat Perilaku Wajib Pajak dalam Menggunakan e-Filing di Jepara	23
BAB III METODE PENELITIAN		24
3.1.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	24
3.1.1.	<i>Variabel Independen</i>	24
3.1.2.	<i>Variabel Dependen</i>	24
3.2.	Jenis dan Sumber Data	27
3.3.	Populasi, Jumlah Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	27
3.3.1.	Populasi	27
3.3.2.	Jumlah Sampel	28
3.3.3.	Teknik Pengambilan Sampel	29
3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	30
3.5.	Metode Pengolahan Data.....	31
3.6.	Metode Analisis Data	32
3.6.1.	Metode Statistik Deskriptif.....	32
3.6.2.	Uji Kualitas Data.....	33
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik	34
3.6.4.	Analisis Regresi Berganda.....	36
3.6.5.	Uji Hipotesis	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		40
4.1.	Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara.....	40
4.1.1.	Sejarah dan Latar Belakang di Bentuknya KPP Pratama Jepara	40
4.1.2.	Visi dan Misi KPP Pratama Jepara	41
4.1.3.	Tugas Pokok dan Fungsi KPP Pratama Jepara	41
4.1.4.	Struktur Organisasi KPP Pratama Jepara	42
4.1.5.	Susunan Organisasi	44
4.2.	Deskripsi Responden.....	46

4.2.1.	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4.2.2.	Responden Berdasarkan Usia	47
4.2.3.	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	48
4.2.4.	Responden Berdasarkan Pekerjaan	49
4.2.5.	Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan	49
4.2.6.	Responden Berdasarkan Jabatan.....	50
4.2.7.	Responden Berdasarkan Pernah Mencoba atau Menggunakan E-filing	51
4.2.8.	Responden Berdasarkan di Kantor/Rumah Saat ini Menggunakan E-filing	51
4.3.	Deskripsi variabel.....	52
4.3.1.	Keamanan dan Kerahasiaan dalam Penggunaan E-filing.....	52
4.3.2.	Persepsi Kegunaan dalam Penggunaan E-filing	53
4.3.3.	Pengalaman dalam Penggunaan E-filing.....	54
4.3.4.	Minat Perilaku dalam Penggunaan E-filing.....	55
4.4.	Analisis Data	56
4.4.1.	Statistik Deskriptif.....	56
4.4.2.	Uji Asumsi Klasik	60
4.4.3.	Metode Analisis data	64
4.4.4.	Uji Hipotesis	66
4.5.	Pembahasan.....	71
4.5.1.	Pengaruh Keamanan dan Kerahasiaan terhadap Minat Perilaku Wajib Pajak dalam Penggunaan E-filing di Jepara	71
4.5.2.	Pengaruh Persepsi Kegunaan terhadap Minat Perilaku Wajib Pajak dalam Penggunaan E-filing di Jepara	72
4.5.3.	Pengaruh Pengalaman terhadap Minat Perilaku Wajib Pajak dalam Penggunaan E-filing Di Jepara.....	74
4.5.4.	Keamanan Dan Kerahasiaan, Persepsi Kegunaan, dan Pengalaman secara Bersama-Sama Berpengaruh terhadap Minat Perilaku Wajib Pajak dalam Penggunaan E-Filing di Jepara.....	75
BAB V PENUTUP		77
5.1.	Kesimpulan	77
5.2.	Keterbatasan.....	78
5.3.	Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		82

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	46
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	48
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Pekerjaan	49
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan	50
Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Jabatan	50
Tabel 4.8 Responden Berdasarkan Pernah Mencoba atau Menggunakan E-filing	51
Tabel 4.9 Responden Berdasarkan di Kantor/Rumah Saat ini Menggunakan E-filing	52
Tabel 4.10 Keamanan dan Kerahasiaan dalam Penggunaan E-filing	53
Tabel 4.11 Persepsi Kegunaan dalam Penggunaan E-filing	54
Tabel 4.12 Pengalaman dalam Penggunaan E-filing	55
Tabel 4.13 Minat Perilaku dalam Penggunaan E-filing	56
Tabel 4.14 Statistik Deskriptif	57
Tabel 4.15 Uji Validitas	59
Tabel 4.16 Uji Reabilitas	60
Tabel 4.17 Uji Normalitas	61
Tabel 4.18 Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4.19 Metode Analisis Data	65
Tabel 4.20 Uji Parsial-t	67
Tabel 4.21 Uji F	69
Tabel 4.22 Uji Koefisien Determinasi	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	43
Gambar 4.2 Uji Normalitas	62
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
Lampiran 2 Tabulasi
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reabilitas
Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik
Lampiran 5 Uji Hipotesis
Lampiran 6 Tabel F
Lampiran 7 Tabel t
Lampiran 8 Tabel r