

**PENGARUH SIKAP WAJIB PAJAK DAN
SOSIALISASI PEMERINTAH TERHADAP
PENINGKATAN KESADARAN MASYARAKAT
DALAM MEMBAYAR PBB**

(Studi di Desa Suwawal Kecamatan Mlonggo Kabupaten Jepara)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu alat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)

Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun Oleh :

DEVI ISMALINDA

131120001085

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
ISLAM NAHDLATUL ULAMA JEPARA
2017**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH SIKAP WAJIB PAJAK DAN SOSIALISASI PEMERINTAH TERHADAP PENINGKATAN KESADARAN MASYARAKAT DALAM MEMBAYAR PBB

(Studi di Desa Suwawal Kecamatan Mlonggo Kabupaten Jepara)

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan
tim penguji skripsi program SI Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Devi Ismalinda

NIM : 131120001085

Program Studi : Akuntansi

Disetujui Oleh Pembimbing :

Pembimbing I



Fitri Ella Fauziah, S.E., M.Si.

Tanggal: 22/6/17

Pembimbing II



Siti Aliyah, S.E., M.Si.

Tanggal: 11/7/17

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH SIKAP WAJIB PAJAK DAN SOSIALISASI PEMERINTAH
TERHADAP PENINGKATAN KESADARAN MASYARAKAT DALAM
MEMBAYAR PBB
(Studi di Desa Suwawal Kecamatan Mlonggo Kabupaten Jepara)

Nama : Devi Ismalinda
NIM : 131120001085
Program Studi : Akuntansi

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nadlatul Ulama Jepara
Pada hari Minggu, tanggal 27 bulan Agustus tahun 2017

Penguji I


Drs. Abdul Muid, M.Si., Akt.

Penguji II


Drs. Didik Ardivanto, M.Si., Akt.

Mengesahkan

Kepada Program Studi Akuntansi



Ali Sofwan, S.E., M.Si.
NIY. 1 730109 07 047

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari program S-1 jurusan Akuntansi seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dariperguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul **“Pengaruh Sikap Wajib Pajak dan Sosialisasi Pemerintah Terhadap Peningkatan Kesadaran Masyarakat dalam Membayar PBB ”**.
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu :
 - a. Fitri Ella Fauziah, S.E., M.Si.
 - b. Siti Aliyah, S.E., M.Si.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 22 Juni 2017 ..



[Signature]
Devi Ismalinda

NIM : 131120001085

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“Saya datang, saya bimbingan, saya ujian, saya revisi, dan
saya menang !!!!!!!”**

**“Rahasia terbesar mencapai kesuksesan adalah tidak ada rahasia besar,
siapapun Anda akan menjadi sukses jika Anda berusaha dengan sungguh-
sungguh.”**

“All the impossible is possible for those who believe!!!”

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN UNTUK :

- *ABAHKU TERCINTA ABAH SYARIF*
- *IBUKU TERCINTA IBU SRI KHAYATI*
- *ADIK-ADIKKU TERSAYANG ZALSA NUR LAILA
DAN AHMAD AGUNG HADI PERMANA*
- *TEMAN-TEMAN AKUNTANSI ANGKATAN 2013*
- *ALMAMATER FEB UNISNU JEPARA*

ABSTRAK

Salah satu sumber penerimaan Negara yang sangat penting bagi pelaksanaan dan peningkatan pembangunan nasional adalah pajak, yang merupakan pengamalan Pancasila yang bertujuan untuk kesejahteraan masyarakat dan meningkatkan kemakmuran. Studi ini meneliti tentang pengaruh sikap wajib pajak dan sosialisasi pemerintah terhadap peningkatan kesadaran masyarakat dalam membayar PBB. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara parsial maupun simultan mengenai pengaruh sikap wajib pajak (X_1) dan sosialisasi pemerintah (X_2) terhadap peningkatan kesadaran masyarakat dalam membayar PBB (Y).

Penelitian ini menggunakan data primer, yang didapatkan dari menyebar kuesioner kepada masyarakat wajib pajak di Desa Suwawal. Model analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda, dengan uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji hipotesis, dan semua itu diuji dengan menggunakan bantuan program SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan secara parsial maupun simultan variabel sikap wajib pajak dan sosialisasi pemerintah berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kesadaran masyarakat dalam membayar PBB.

Kata Kunci : Sikap Wajib Pajak dan Sosialisasi Pemerintah, Peningkatan Kesadaran Masyarakat Dalam Membayar PBB.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Sikap Wajib Pajak dan Sosialisasi Pemerintah Terhadap Peningkatan Kesadaran Masyarakat dalam Membayar PBB ”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu prasyarat untuk menyelesaikan program Sarjana (SI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Allah Yang Maha Kuasa atas segala kesehatan, kemudahan, rahmat dan segala yang diberikan.
2. Untuk kedua orangtuaku yang tercinta dan tersayang, Ayah Syarif dan Ibu Sri Khayati yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan dan cinta kasih yang tidak terhingga, yang selalu membimbingku dan menasehatiku agar menjadi pribadi yang lebih baik dan bermanfaat bagi sesama. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ayah dan Ibu bahagia. Terima kasih Ibukuu.... dan Ayahkuuuu.....
3. Bapak Dr. Sa’dullah Assa’idi, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
4. Bapak Much.Imron, S.E., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
5. Bapak Ali Sofwan, S.E., M.Si selaku Ka. Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

6. Ibu Fitri Ella Fauziah, S.E., M.Si dan Ibu Siti Aliyah, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II yang telah memberikan perhatian, bimbingan, dan arahan dalam menyusun skripsi ini.
7. Dosen penguji skripsi yang telah memberikan saran dan masukan untuk perbaikan penyusunan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara yang selama ini telah memberikan ilmu pengetahuan, pengajaran, dan pengalaman selama proses pembelajaran.
9. Seluruh staff dan karyawan Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara yang telah membantu kelancaran dalam semua proses akademik.
10. Untuk Adik-adikku Zalsa Nur Laila dan Ahmad Agung Hadi Permana, meskipun kita sering bertengkar tetapi hal itu menjadi warna yang tak akan bisa tergantikan. Terimakasih untuk kebersamaannya dan do'anya.
11. Untuk Sahabat-sahabatku tercinta sekaligus saudara seperjuanganku Aulia Fanandia, Jaharatun Nafisah, Sofilis Aliya, Zulia Khusnah, Fatimatuz Zahra, dan Mbah” Jum. Terimakasih kalian telah menjadi sahabat terbaik, mendengarkan setiap keluhanku, selalu mendoakan dan menyemangati.
12. Terima kasih kepada pihak Balai Desa Suwawal yang rela meluangkan waktunya untuk membantu membimbing dan mengizinkan untuk memperoleh data dengan menyebar kuesioner kepada masyarakat wajib pajak yang ada di Desa Suwawal.
13. Serta semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa baik dalam penyajian, pengungkapan, dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan kritik, saran dan segala bentuk pengarahannya dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi penelitian selanjutnya.

Jepara, 2017

Penulis

Devi Ismalinda
NIM: 131120001085

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7

1.5	Manfaat Penelitian.....	8
1.6	Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA		11
2.1	Landasan Teori.....	11
2.1.1	Pajak Bumi dan Bangunan	11
2.1.2	Peningkatan Kesadaran Masyarakat dalam Membayar PBB.....	22
2.1.3	Sikap Wajib Pajak	24
2.1.4	Sosialisasi Pemerintah	27
2.2	Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	29
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis	31
2.4	Pengembangan Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN		34
3.1	Variabel Penelitian, Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel....	34
3.2	Jenis Data, Sumber Data	38
3.2	Populasi, Jumlah Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	38
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	40
3.4	Metode Pengolahan Data	41
3.5	Metode Analisis.....	42

3.6.2 Uji Kualitas Data.....	42
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	43
3.6.4 Analisis Regresi Berganda	45
3.6.5 Pengujian Hipotesis.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	49
4.1.1 Sejarah Balai Desa Suwawal.....	49
4.1.2 Visi dan Misi Balai Desa Suwawal.....	50
4.1.2 Struktur Organisasi	51
4.2 Deskripsi Responden	52
4.3 Deskripsi Variabel.....	55
4.3.1 Sikap Wajib Pajak (X1)	55
4.3.2 Sosialisasi Pemerintah (X2)	56
4.3.3 Peningkatan Kesadaran Masyarakat dalam Membayar PBB (Y)	56
4.4 Analisis Data	57
4.4.1 Uji Kualitas Data	57
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	60
3.4.3 Hasil Analisis Regresi Berganda	66

3.4.4 Pengujian Hipotesis	68
3.5 Pembahasan.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77
Lampiran-Lampiran.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.2 Skala Likert	35
Tabel 4.3 Tingkat Pengembalian Kuesioner	53
Tabel 4.4 Demografi Responden.....	54
Tabel 4.5 Distribusi jawaban masing-masing pernyataan dalam variabel sikap wajib pajak.....	55
Tabel 4.6 Distribusi jawaban masing-masing pernyataan dalam variabel sosialisasi pemerintah	56
Tabel 4.7 Distribusi jawaban masing-masing pernyataan dalam variabel peningkatan kesadaran masyarakat dalam membayar PBB	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik <i>Kolmogrov-Smirnov</i>	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Glejser	66
Tabel 4.13 Uji Regresi Berganda	67
Tabel 4.14 Uji Statistik t	68
Tabel 4.15 Uji Statistik F	70
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Balai Desa Suwawal.....	52
Gambar 4.3 Grafik Histogram.....	61
Gambar 4.4 Grafik P-P Plot	62
Gambar 4.5 Grafik Scatterplot	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	79
Lampiran 2 Data Tabulasi Kuesioner	83
Lampiran 3 Hasil Uji Kualitas Data.....	86
Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	87
Lampiran 5 Hasil Uji Regresi Berganda	90
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis	90
Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian di Balai Desa Suwawal.....	92