

**STRATEGI PELAYANAN PERPUSTAKAAN SMAN 1 JEPARA  
DALAM MENINGKATKAN MINAT BACA SISWA**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Sarjana (S1) pada Program  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama' Jepara.

Disusun oleh

**Joko Ayem Santoso**

**NIM: 13111000888**

**Program Studi: Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA'  
JEPARA  
2017**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### STRATEGI PELAYANAN PERPUSTAKAAN SMAN 1 JEPARA DALAM MENINGKATKAN MINAT BACA SISWA

Nama : Joko Ayem Santoso

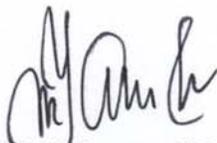
NIM : 131110000888

Program Studi ; Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.

Disetujui oleh pembimbing:

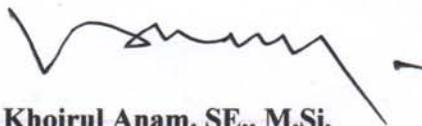
Pembimbing I



**Much Imron, SE, MM**

Tgl. 23 - 3 - 2017

Pembimbing II



**A. Khoirul Anam, SE., M.Si.**

Tgl. 23 - 3 - 2017

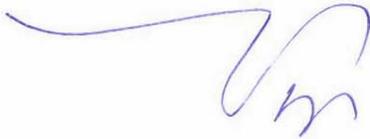
## HALAMAN PENGESAHAN

### STRATEGI PELAYANAN PERPUSTAKAAN SMAN 1 JEPARA DALAM MENINGKATKAN MINAT BACA SISWA

Nama : Joko Ayem Santoso  
NIM : 131110000888  
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara. Pada hari Senin, 27 Maret 2017.

Penguji I



**H. Noor Arifin, S.E, M.Si**

NIDN. 0517086801

Penguji II



**Dwi Agung Nugroho Arianto , SE, MM**

NIDN. 0620017801

Mengesahkan:

Ketua Prodi Manajemen



**A. Khoirul Anam, SE., M.Si.**

NIDN. 0621048002

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 program studi Manajemen seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar S-1 dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah. Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul: "STRATEGI PELAYANAN PERPUSTAKAAN SMAN 1 JEPARA DALAM MENINGKATKAN MINAT BACA SISWA".
  
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu:
  - a. **Much Imron, SE, MM**
  - b. **A. Khoirul Anam, SE., M.Si.**

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 23 Maret 2017



Penyusun

**Joko Ayem Santoso**

NIM: 131110000888

## **MOTTO**

Pangkal dari semua kebaikan di dunia maupun di akhirat adalah taqwa kepada Allah.(Abu Sualeman Addarani)

Apapun yang kita lakukan dalam kehidupan ini adalah perlombaan dalam kebaikan  
Bukan perlombaan keunggulan satu sama lain (Emha Ainun Nadjib/Cak Nun)

## **PERSEMBAHAN**

*Karya ini kupersembahkan untuk:*

Seiring rasa syukur, skripsi ini kupersembahkan untuk:

Kedua orang tuaku Bapak Umar (Alm) dan Ibu Masiti terima kasih semuanya.

Kakak kakakku yang telah banyak membantuku dalam menapaki kehidupan.

Rekan-rekan, Terima kasih untuk bantuannya selama ini.

Kepala SMAN 1 Jepara dan pengelola perpustakaan SMAN 1 Jepara Terima kasih banyak atas waktu yang diberikan untuk menjadi narasumber dari skripsi yang saya kerjakan ini.

Seluruh pihak yang membantu dalam proses pembuatan skripsi saya sampai selesai dan Semua pembaca yang memerlukan.

## **KATA PENGANTAR**

### ***Bismillahirrohmanirrohim***

#### ***Assalaamu'alaikum***

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “STRATEGI PELAYANAN PERPUSTAKAAN SMAN 1 JEPARA DALAM MENINGKATKAN MINAT BACA SISWA”.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.

.Dalam penulisan ini penulis banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Much Imron, SE, MM. selaku dosen Pembimbing I, yang telah memberikan bantuan bimbingan serta pengarahan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak A. Khoirul Anam, SE., M.Si Selaku Dosen Pembimbing II, yang telah membimbing dalam penyusunan skripsi ini, sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Kepala SMAN 1 Jepara dan pengelola perpustakaan SMAN 1 Jepara terima kasih atas izin dan informasi yang diberikan.
4. Para Siswa SMAN 1 Jepara yang berkenan menjadi responden untuk meluangkan waktu berwawancara guna memperoleh data untuk skripsi ini.
5. Orang tuaku Bapak Umar (Alm) dan Ibu Masiti dan saudaraku serta semua keluarga yang telah memberikan do'a dan banyak dorongan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Semoga bantuan dan pengorbanan yang telah diberikan pada penyusun dapat dicatat sebagai amal kebajikan sehingga mendapat imbalan pahala dari Allah SWT. Penyusun menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga kritik dan saran sangat penyusun harapkan.

Akhirnya penyusun berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukanya.

*Wassalaamu'alaikum*

Jepara, 23 Maret 2017  
Penyusun



**Joko Ayem Santoso**  
NIM: 131110000888

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Batasan Penelitian.....	7
1.3. Perumusan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian .....	8
1.5. Manfaat Penelitian .....	9
1.6. Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Landasan Teori .....	11
2.2. Penelitian Terdahulu .....	28
2.3. Kerangka Pemikiran.....	30
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Jenis dan Sumber Data .....	31
3.2. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	33
3.4. Metode Pengolahan Data .....	34
3.5. Metode Analisis Data/ Pembahasan Hasil .....	35

**BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	37
4.2. Analisis dan Pembahasan .....	44

**BAB V : PENUTUP**

5.1. Kesimpulan .....	65
5.2. Saran.....	66

Daftar pustaka .....	68
----------------------	----

Lampiran-lampiran .....	73
-------------------------	----

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Diagram Peminjam buku perpustakaan SMAN 1 Jepara .....	6
Gambar 2.1. Operasi Manajemen Pelayanan .....	16
Gambar 2.2. Kerangka Penelitian .....	30
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Perpustakaan SMA Negeri 1 Jepara .....	42

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Peminjam buku perpustakaan SMAN 1 Jepara.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 3.1 Karakteristik Informan Penelitian.....	33

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Surat Keterangan Penelitian.

## ABTRAKSI

Jumlah peminjam buku perpustakaan SMAN 1 Jepara dari tahun ke tahun, akan tetapi terjadi penurunan yang cukup banyak dan merata pada tahun 2016 jika dibandingkan dengan tahun 2015, terutama bulan September yang tertinggi dan mencapai 6480 peminjam buku. Melihat data tersebut, maka perpustakaan SMAN 1 Jepara perlu membuat strategi pelayanan agar peminjam buku dapat lebih bertambah sehingga minat baca siswa meningkat.

Penelitian ini untuk menganalisis strategi pelayanan perpustakaan SMAN 1 Jepara. Dan menganalisis strategi perpustakaan SMAN 1 Jepara dalam meningkatkan minat baca siswa. Untuk itu maka penelitian ini dilakukan dengan mengumpulkan data, mencari fakta, selanjutnya dianalisis dan diinterpretasikan berdasarkan landasan teori yang ada. Dalam penelitian ini akan menghasilkan data deskriptif, berupa kata - kata tertulis atau lisan dari orang-orang atau perilaku yang diamati.

Berdasarkan hasil penelitian, ternyata peranan Perpustakaan dalam pelayanan siswa meliputi 3 hal yaitu pembinaan siswa, pelayanan terhadap siswa dan peningkatan minat bacasiswa. Ketiga variabel tersebut telah berjalan secara maksimal. Pembinaan terhadap siswa meliputi kegiatan keagamaan, kegiatan sosial budaya dan pelayanan kesehatan, Pelayanan siswa meliputi pelayanan di bidang pertanian, kesehatan dan perekonomian, sedangkan pengembangan minat baca siswa lebih banyak difokuskan pada pengembangan SDM melalui penyediaan banyak buku yang menarik

**Kata kunci:** strategi, pelayanan dan minat.