

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, Choirun. 2009. *Implementasi Sistem Manajemen Mutu di SMK 2 Wonosari Gunungkidul (Analisis Pelayanan terhadap Pelanggan Eksternal Primer)*. Yogyakarta: Tesis UIN Sunan Kalijaga
- Anon. *Total Quality Management (TQM) from Quality to Excellence*, Departmen of Trade and Industri. [www.dti.gov.uk/quality/tqm](http://www.dti.gov.uk/quality/tqm) Dikutip 02 Maret. 2019.
- Arcaro, 2007. Jerome S. *Pendidikan Berbasis Mutu, prinsip-prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan*. Penerjemah Yosol Iriantara. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Arifin, Zainal. 2012. *Pengembangan Manajemen Mutu Kurikulum Pendidikan Islam*. Jogjakarta: Diva Press.
- Arifin, H. M. 2003. *Ilmu Perbandingan Pendidikan*, Jakarta: Golden Terayon Press.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan Praktek)*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Azhar Arsyad, 2002, *Pembelajaran dan Media Pengajaran*, Jakarta : Raja Grafindo Persada
- Bafadal, 2012. Ibrahim. *Manajemen Peningkatan Mutu Sekolah Dasar dari Sentralisasi Menuju Desentralisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- British Standards Institution, 2000. *Quality Systems, BS EN ISO 9002*, BSI, London.
- Crosby,P.B. 2000, *Quality is Free*, New York:McGraw-Hill Book Co.
- Deming, W.E, 2000. *Out of The Crisis: Quality Productivity and Competitive Position*, Cambridge University Press, Cambridge.
- Feigenbaum, A.V. 2001. *Total Quality Control*, Third Edition, New York: McGraw-Hill Book Co.

- Goetsch, David L. & Stanley B. Davis. 2000. *Quality Management: Introduction to Total Quality Management for Production, Processing, and Service*. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Gasperz, Vincent, 2002, *Manajemen Kualitas : Penerapan Konsep-Konsep Vincent Tentang Kualitas Dalam Manajemen Bisnis Total*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Hindle T. 2001. *Guide to Management Ideas and Gurus*. The Economist.
- Holmes, G. & McElwee, G., 1995, *Total Quality Management In Higher Education, How To Approach Human Resource Management, TQM Magazine*, Vol.7, No. 6, pp. 5-10
- Khasbi, Muhammad. 2007. *Pengelolaan MAN Model Yogyakarta dalam Perspektif TQM (Tinjauan terhadap Pelanggan Eksternal Primer)*. Yogyakarta: Tesis UIN Sunan Kalijaga.
- Kunaepi, Aang. 2005. *Studi Pelaksanaan Manajemen Pendidikan Agama Islam Universitas Islam Indonesia dalam Pendekatan TQM*. Yogyakarta: Tesis UIN Sunan Kalijaga.
- McCulloch, M., 2000, *Total Quality Management : Its Relevance For Higher Education, Quality Assurance In Education*, Vol 1, No. 2, pp. 5-11
- Moleong, Lexy, J. 2003. *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosda Karya. Cet. 5.
- Muhadjir, Noeng. 2002. *Metode Penelitian Kualitatif*, Yogyakarta: Rake Sarasin.
- Nana Sudjana, 2001. *Prosedur Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nasution, M. Nur. 2015. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- \_\_\_\_\_, 2000, *Manajemen Mutu Terpadu*, Ghalia Indonesia, Jakarta
- Poerwadarminta, Wjs. 1989. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai pustaka.
- Pranajaya, 2012, *Handout AOLI*, Jakarta: Universitas Yarsi.

- Prawirosentono, Suryadi, 2004, *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu, Total Quality Management Abad 21 (Studi dan Kasus)*, Edisi ke 2, Bumi Aksara, Jakarta
- Sallis, Edward. 2012. *Total Quality Management in Education*. Terjemahan Ahmad Ali Riyadi dan Fahrurrozi. Yogyakarta: IRCiSoD.
- Sugiyono, 2002. *Prosedur Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- \_\_\_\_\_, 2013. *Metode Penelitian Pendidikan, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Sukmawati." 2011. *Strategi Meningkatkan Mutu Pendidikan Melalui Manajemen Berbasis Sekolah*". Cakrawala Kependidikan 9.
- Sutarmo. 2007. *Total Quality Management sebagai Upaya Strategi untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan (Studi Kasus MAN 2 Jepara)*. Yogyakarta: Tesis UIN Sunan Kalijaga.
- Syaiful Bahri Djamarah, 2002, *Guru dan Anak Didik dalam Interaksi Edukatif*, Jakarta : Rineka cipta.
- Tjiptono, F, 2000, *Perspektif Manajemen & Pemasaran Kontemporer*, Andi, Yogyakarta
- Tjiptono, Fandy, Diana, Anastasia, 2001, *Total Quality Management*, Andi, Yogyakarta
- Wahyudin, Didin. 2007. *Pengelolaan Layanan Madrasah Aliyah Ali Maksum Bantul Dalam Perspektif TQM (Tinjauan Terhadap Pelanggan Eksternal)*. Yogyakarta: Tesis UIN Sunan Kalijaga.