

LAMPIRAN 1

HASIL KAJIAN
KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP LAYANAN
PERPUSTAKAAN ADYAMA PUSTAKA SMP NEGERI 3 SALATIGA
TAHUN PELAJARAN 2014-2015

ABSTRAK

Pemustaka adalah objek pelayanan perpustakaan. Apabila pemustaka tidak mendapatkan kepuasan atas layanan perpustakaan, maka bisa dipastikan pemustaka akan enggan datang lagi ke perpustakaan. Untuk itu kepuasan pemustakan menjadi bahan kajian yang sangat penting untuk dilakukan agar perpustakaan tidak kehilangan konsumen setianya.

Ruang lingkup kajian ini hanya dibatasi pada tingkat kepuasan pelanggan. Adapun indikator kepuasan pemustaka meliputi 7 aspek, yaitu kinerja pelayanan, respon terhadap keinginan, kompetensi petugas, pengaksesan yang mudah, kualitas koleksi, ketersediaan alat temu kembali, dan waktu layanan. Metodologi yang dipakai adalah metode angket. Angket disebarakan kepada sampel. Keseluruhan populasi siswa adalah 723. Populasi guru adalah 45 orang. Sampel diambil 10% dari populasi. Sehingga terjaring 72 sampel dari siswa dan 5 sampel dari guru.

Berdasarkan olah data diambil simpulan bahwa responden guru dan siswa merasa puas terhadap kinerja pelayanan, respon terhadap keinginan, kompetensi petugas, pengaksesan yang mudah, kualitas koleksi, ketersediaan alat temu kembali, dan waktu layanan.

kata kunci: Kepuasan pemustaka, kinerja, kompetensi, respon



REKOR BACA SEBAGAI ALTERNATIF MENINGKATKAN MINAT BACA PESERTA DIDIK SMP NEGERI 3 SALATIGA

ABSTRAK

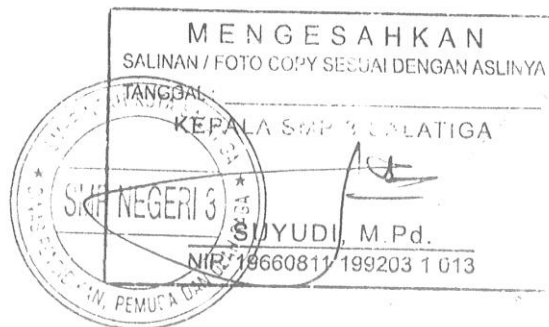
Minat baca siswa SMP Negeri 3 Salatiga tergolong rendah. Untuk itu perlu diadakan suatu program yang dapat digunakan untuk meningkatkan minat baca. Program yang dimaksud adalah *Program Rekor Baca*. Tujuan program ini adalah untuk meningkatkan minat baca siswa SMP Negeri 3 Salatiga. Manfaat program ini dapat dirasakan oleh siswa, guru dan karyawan, dan orang tua/ wali siswa.

Program *Rekor Baca* adalah program perpustakaan Adyama Pustaka yang digunakan untuk meningkatkan minat baca siswa. Pelaksanaan program ini melalui 5 tahap, yaitu tahap persiapan, tahap sosialisasi, tahap pengumpulan *stamp*, tahap verifikasi, dan tahap pengumuman pemenang.

Hasil dari program ini luar biasa, terjadi peningkatan kunjungan ke perpustakaan lebih dari 1000 % setiap tahunnya. Kendala yang dijumpai adalah keterbatasan staf perpustakaan, butuh ketelatenan ekstra, dan sikap usil siswa. Selain kendala ditemui pula faktor pendukung, yaitu (1) kepedulian kepala sekolah terhadap perpustakaan sangat besar, (2) perpustakaan memiliki koleksi yang relevan dengan kebutuhan peserta didik, (3) perpustakaan dilengkapi dengan sarana dan prasarana yang memadai, dan (4) peran aktif guru dalam mendukung program ini.

Program tindak lanjut yang akan dilaksanakan adalah melanjutkan program ini agar dapat meningkatkan minat baca peserta didik secara drastis, meminimalisasi kendala yang muncul, menularkan program ini kepada sekolah lain yang memiliki masalah yang sama, dan mengembangkan program promosi perpustakaan sampai tahap meningkatkan minat menulis peserta didik.

Kata kunci: minat baca, rekor baca, stamp.



LAMPIRAN 2

**Angket Kajian Tingkat Kepuasan Pemustaka
Perpustakaan Adyama Pustaka SMPN 3 Salatiga**

Nama :

Koresponden : Guru/Siswa

Berilah tanda contreng sesuai dengan keadaan yang anda rasakan terhadap komponen berikut:

No	Komponen Angket	Ya	Kurang	Tidak
1.	Apakah anda puas dengan kinerja pelayanan yang dilakukan oleh staff perpustakaan?			
2.	Apakah anda puas terhadap kecepatan respon/tanggapan terhadap keinginan anda?			
3.	Apakah anda puas dengan kompetensi/kemampuan yang dimiliki staff perpustakaan?			
4.	Apakah anda puas dengan kemudahan akses informasi yang anda butuhkan?			
5.	Apakah anda puas terhadap kualitas koleksi perpustakaan?			
6.	Apakah anda puas dengan ketersediaan alat temu kembali?			
7.	Apakah anda puas dengan waktu pelayanan yang kami sediakan?			

Sumber : Evaluasi Kinerja Perpustakaan SMPN 3 Salatiga

Jawaban Responden Terhadap Angket Tingkat Kepuasan Pemustaka Perpustakaan
Adyama Pustaka SMPN 3 Salatiga :

1. Kinerja Pelayanan :

No	Komponen Angket	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Jumlah
1.	Guru	4	1	-	5
2.	Siswa	49	21	3	73

2. Respon Terhadap Keinginan :

No	Komponen Angket	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Jumlah
1.	Guru	5	-	-	5
2.	Siswa	56	10	9	73

3. Kompetensi Petugas :

No	Komponen Angket	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Jumlah
1.	Guru	5	-	-	5
2.	Siswa	60	13	-	73

4. Pengaksesan yang Mudah :

No	Komponen Angket	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Jumlah
1.	Guru	3	1	1	5
2.	Siswa	49	19	5	73

5. Kualitas Koleksi:

No	Komponen Angket	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Jumlah
1.	Guru	5	-	-	5
2.	Siswa	71	2	-	73

6. Ketersediaan Alat Temu Kembali :

No	Komponen Angket	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Jumlah
1.	Guru	3	2	-	5
2.	Siswa	51	9	13	73

7. Waktu Layanan :

No	Komponen Angket	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Jumlah
1.	Guru	5	-	-	5
2.	Siswa	69	-	4	73

Sumber : Evaluasi Kinerja Perpustakaan SMPN 3 Salatiga

Analisis Dari Jawaban Responden Angket Tingkat Kepuasan Pemustaka

Perpustakaan Adyama Pustaka SMPN 3 Salatiga :

No	Koresponden	Aspek yang Dinilai	Hasil
1.	Guru dan siswa	Kinerja pelayanan	Puas
2.	Guru dan siswa	Respon terhadap keinginan pemustaka	Puas
3.	Guru dan siswa	Kompetensi petugas	Puas
4.	Guru dan siswa	Akses informasi mudah	Puas
5.	Guru dan siswa	Kualitas koleksi	Puas
6.	Guru dan siswa	Ketersediaan alat temu kembali	Puas
7.	Guru dan siswa	Waktu layanan	Puas

Sumber : Evaluasi Kinerja Perpustakaan SMPN 3 Salatiga

LAMPIRAN 3

Visitor Count Report for year 2012

Tipe Keanggotaan	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des
Siswa	3107	3708	1056	1172	942	8	94	344	670	214	226	0
Guru & Karyawan	32	5	2	1	0	3	0	0	0	2	0	0
NON-Member Visitor	23	18	9	3	7	0	2	4	5	10	9	0
Total visit/month	3162	3731	1067	1176	949	11	96	348	675	226	235	0

MENGESAHKAN
 SALINAN / FOTO COPY SESUAI DENGAN ASLINYA


TANGGAL _____
 KEPALA SMP 3 SELATIGA

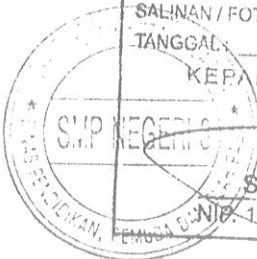
SMP NEGERI 3
 SUYUDI, M.Pd.
 NIP. 196608111992031013



ADYAMA PUSTAKA - Laporan Peminjaman

Statistik Peminjaman	
Total Peminjaman	: 6199
Total Judul Menurut Media/GMD	: Show in chart/plot Printed Book : 6197,
Total Item Menurut Jenis Koleksi	: Show in chart/plot Fiksi : 4721, Non Fiksi : 1417, Referensi : 59,
Total Transaksi Peminjaman	: 4115
Rata-Rata Transaksi Per Hari	: 1
Transaksi Tertinggi Dalam Sehari	: 8
Anggota Yang Meminjam	: 503
Anggota Belum Pernah Meminjam	: 25
Total Peminjaman Terlambat	: 0


MENGESAHKAN
SALINAN / FOTO COPY SESUAI DENGAN ASLINYA
TANGGAL: _____
KEPALA PERPUSTAKAAN ALATIGA

SUYUDI, M.Pd.
NIP. 196603111992021013

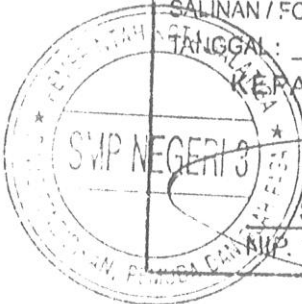


Visitor Count Report for year 2014

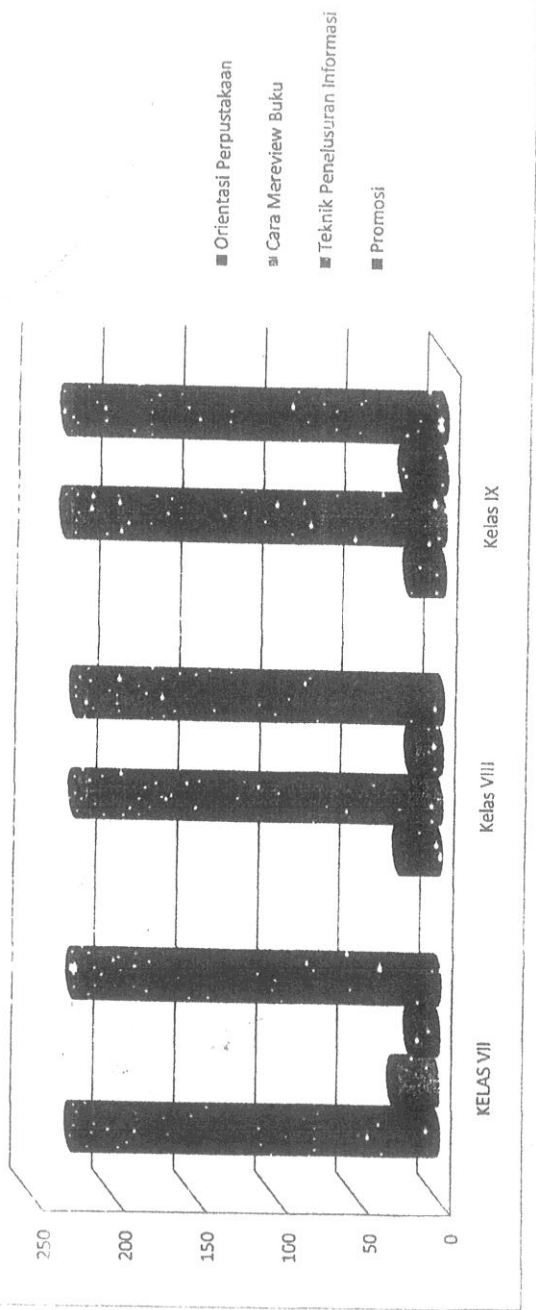
Tipe Keanggotaan	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agus	Sep	Ok	Nov	Des
Siswa	179	285	149	308	257	83	0	6	125	64	0	0
Guru & Karyawan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NON-Member Visito	2	9	23	178	84	7	0	0	66	23	0	0
Total visit/month	181	294	172	486	341	90	0	6	191	87	0	0

MENGESAHKAN
 SALINAN / FOTO COPY SESUAI DENGAN ASLINYA
 TANGGAL : _____
 KEPALA SMP 3 SALATIGA


SUYUDI, M.Pd.
 NIP. 196608 11 199203 1 013



**GRAFIK BIMBINGAN PEMBACA PERPUSTAKAAN ADYAMA PUSTAKA
SMPN NEGERI 3 SALATIGA
TAHUN PELAJARAN 2012-2013**



Salatiga, 26 Juni 2013

Kepala Perpustakaan
[Signature]
 Retno Setyowati, S. Pd.
 NIP. 198203242005012009

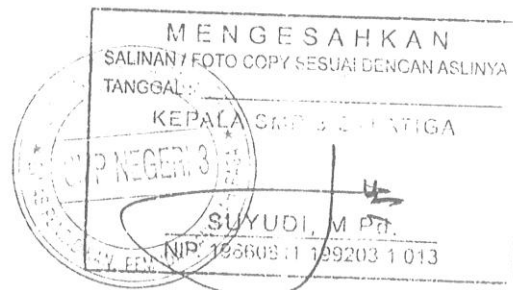


DOKUMEN

14.b.

Visitor Count Report for year 2013

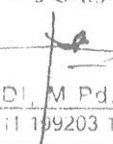
Tipe Keanggotaan	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des
Siswa	242	377	150	163	68	0	59	14	135	80	966	287
Duru & Karyawan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NON-Member Visitor	10	0	2	4	0	0	2	0	4	6	18	4
Total visit/month	252	377	152	167	68	0	61	14	139	86	984	291

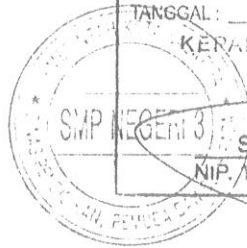


ADY MA PUSTAKA - Laporan Peminjaman

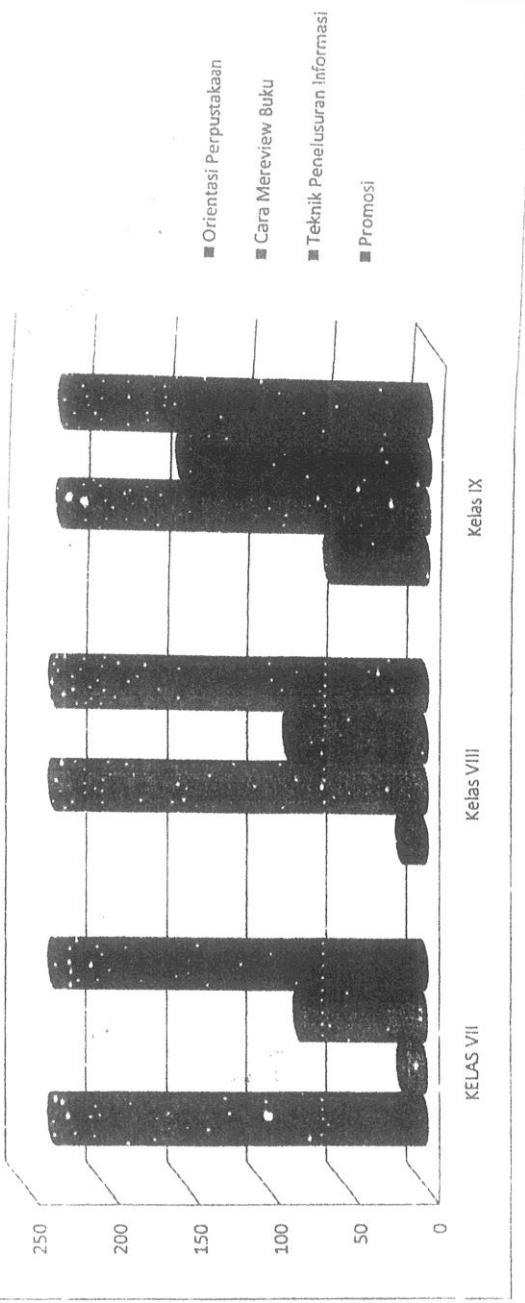
Statistik Peminjaman

Total Peminjaman	: 7666
Total Judul Menurut Medis /GMD	: Show in chart/plot Printed Book : 7664,
Total Item Menurut Jenis Koleksi	: Show in chart/plot Fiksi : 5971, Non Fiksi : 1616, Referensi : 77.
Total Transaksi Peminjaman	: 5113
Rata-rata Transaksi Per Hari	: 17
Transaksi Tertinggi Dalam Sehari	: 8
Anggota Yang Meminjam	: 635
Anggota Belum Pernah Meminjam	: -32
Total Peminjaman Terlambat	: 13

MENGESAHKAN
 SALINAN / FOTO COPY SESUAI DENGAN ASLINYA
 TANGGAL : _____
 KEPALA SUBSALATIGA

 SUYUDI M Pd.
 NIP. 196608111992031013



**GRAFIK BIMBINGAN PEMBACA PERPUSTAKAAN ADYAMA PUSTAKA
SMPN NEGERI 3 SALATIGA
TAHUN PELAJARAN 2013-2014**



Salatiga, 23 Juni 2014


Mengertahui,
Kepala SMPN 3 Salatiga
Drs. Bambang Sobiyakto, M. Pd.
NIP. 19611123-198803 2 009

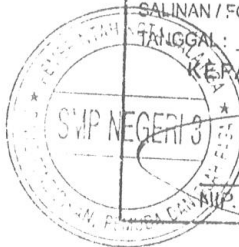
MENGESAHKAN
SALINAN / FOTO COPY SESUAI DENGAN ASLINYA
KEPALA PERPUSTAKAAN
SMPN NEGERI 3 SALATIGA
SUYUDI, M.Pd.
NIP. 196608-11-199203 1 013

Kepala Perpustakaan
Retno Setyowati, S. Pd.
NIP. 198203242005012009

Visitor Count Report for year 2014


Tipe Keanggotaan	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Juli	Agus	Sep	Ok	Nov	Des
Siswa	179	285	149	308	257	83	0	6	125	64	0	0
Guru & Karyawan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NON-Member Visito	2	9	23	178	84	7	0	0	66	23	0	0
Total visit/month	181	294	172	486	341	90	0	6	191	87	0	0

MENGESAHKAN
 SALINAN / FOTO COPY SESUAI DENGAN ASLINYA
 TANGGAL : _____
 KEPALA SMP 3 SALATIGA

 SUYUDI, M Pd.
 NIP. 196608111992031013

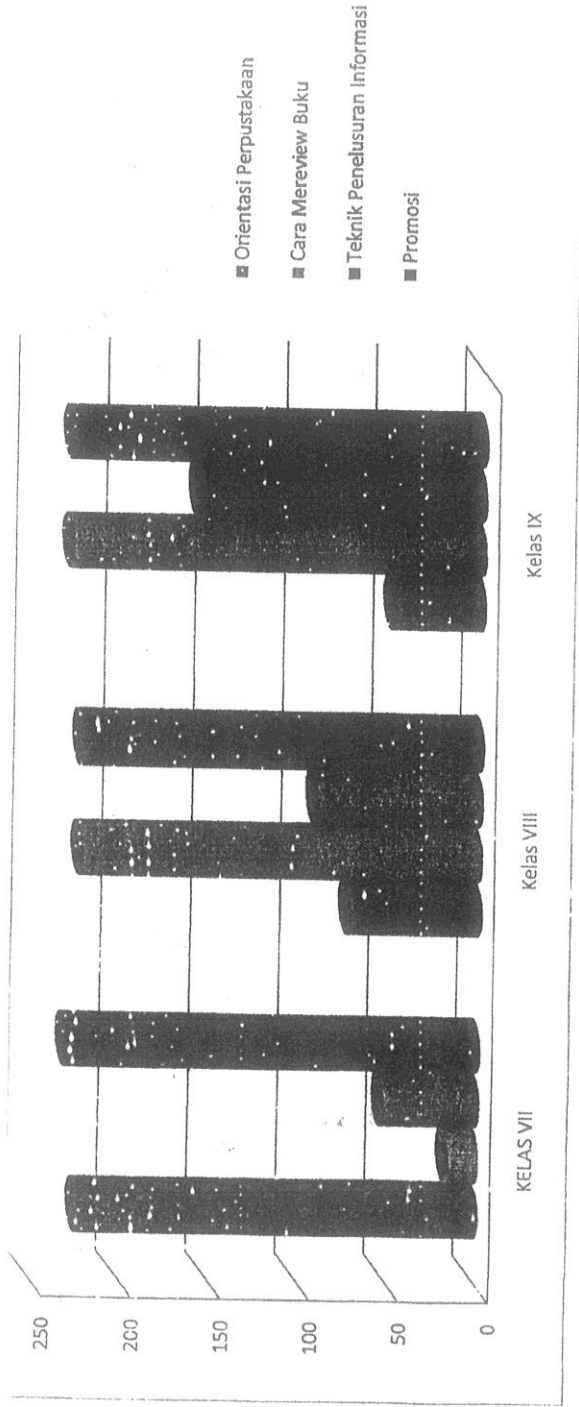


ADYAMA PUSTAKA - Laporan Peminjaman

Statistik Peminjaman	
Total Peminjaman	: 9561
Total Judul Menurut Media/GMD	: Show in chart/plot Printed Book : 9559,
Total Item Menurut Jenis Koleksi	: Show in chart/plot Fiksi : 7453, Non Fiksi : 2016, Referensi : 90,
Total Transaksi Peminjaman	: 6385
Rata-Rata Transaksi Per Hari	: 16
Transaksi Tinggi Dalam Sehari	: 8
Anggota Yang Meminjam	: 743
Anggota Belum Pernah Meminjam	: 451
Total Peminjaman Terlambat	: 15

MENGESAHKAN
 SALINAN / FOTO COPY SESUAI DENGAN ASLINYA
 TANGGAL: _____
KEPALA SMP 3 SALATIGA

SUYUDI, M.Pd.
 NIP. 196608111972031013

**GRAFIK BIMBINGAN PEMBACA PERPUSTAKAAN ADYAMA PUSTAKA
SMPN NEGERI 3 SALATIGA
TAHUN PELAJARAN 2014-2015**



Salatiga, 30 Juni 2015

MENGESAHKAN
SALINGBUKU COPY SESUAI DENGAN ASLINYA
KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN SALATIGA
SMP NEGERI 3 SALATIGA
SUYUDI, M.Pd.
NIP. 19660811 199203 1 013

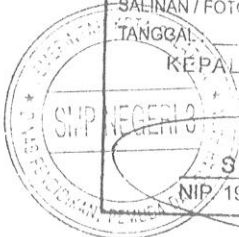
Pemerintah Kabupaten Salatiga
Kepala SMPN 3 Salatiga
SMP NEGERI 3 SALATIGA
Suyudi, M.Pd.
NIP. 19660811 199203 1 013

Kepala Perpustakaan
Retno Setyowati, S. Pd.
NIP. 198203242005012009

or Count Report for year 2015 Cetak Halaman ini

Keanggotaan											DOKUMEN	
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	14.d.
	1	0	0	33	0	10	0	35	3065	327	2319	1456
Berkaryawan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	87	24
kunjung Bukan Anggota	0	0	0	3	0	1	0	2	37	2	22	6
kunjungan/bulan	1	0	0	36	0	11	0	37	3102	329	2428	1486

MENGESAHKAN
SALINAN / FOTO COPY SESUAI DENGAN ASLINYA
TANGGAL: _____
KEPALA SMP 3 SALATIGA
SUYUDI, M.Pd.
NIP. 19660811 199203 1 013



Laporan Peminjaman

Unduh Laporan

Statistik Peminjaman

Total Peminjaman : 14766

Total Judul Menurut Media/GMD : [Tunjukkan dalam grafik \(/smpn3/admin/modules/reporting/charts_report.php?chart=total_pemin_gmd\)](#)
Printed Book : 14763,

Total Eksemplar Menurut Jenis Koleksi : [Tunjukkan dalam grafik \(/smpn3/admin/modules/reporting/charts_report.php?chart=total_pemin_colltype\)](#)
Fiksi : 1.851, Non Fiksi : 2781, Referensi : 131,

Total Transaksi Peminjaman : 9868

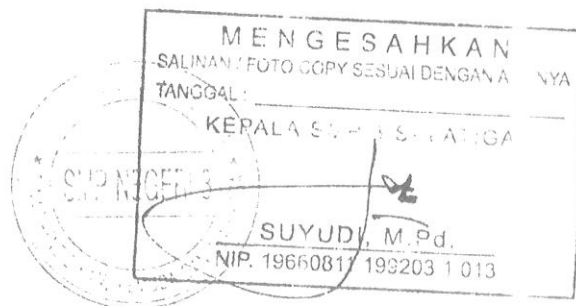
Rata-Rata Transaksi Per Hari : 16

Transaksi Tertinggi Dalam Sehari : 8

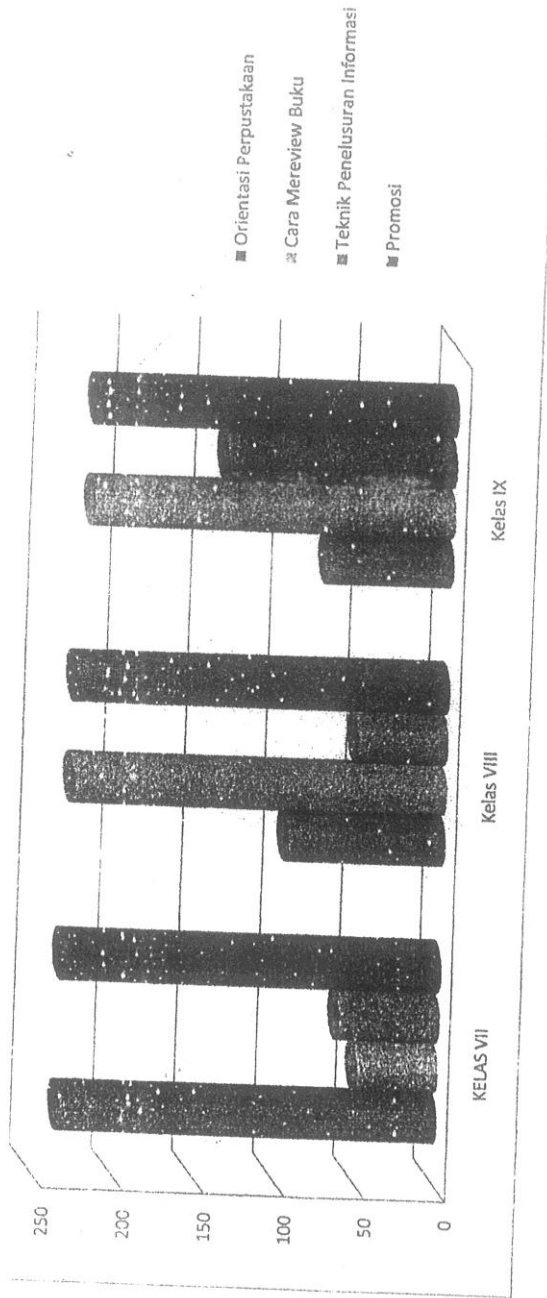
Anggota Yang Meminjam : 1092

Anggota Belum Pernah Meminjam : -264

Total Peminjaman Terlambat : 0



**GRAFIK BIMBINGAN PEMBACA PERPUSTAKAAN ADYAMA PUSTAKA
SMPN NEGERI 3 SALATIGA
TAHUN PELAJARAN 2015-2016**



Salatiga, 12 Juni 2016

Mengetahui,



Kepala Perpustakaan
Retno Setyowati

Retno Setyowati, S. Pd.

NIP 198203242005012009

LAMPIRAN 7

FOTO-FOTO SEKOLAH

A. Foto Pintu Gerbang



B. Foto Halaman Depan



C. Foto Etalase Pemajangan Piala



D. Foto Ruang Karawitan



E. Foto Ruang Kelas



F. Foto Ruang Laboratorium Komputer



G. Foto Ruang Perpustakaan



H. Foto Taman Depan



LAMPIRAN 8



**PEMERINTAH KOTA SALATIGA
DINAS PENDIDIKAN
SEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI 3
(SMP N 3)**

Jl. Stadion No. 4 Telp. (0298) 326 260 Fax . (0298) 326 260 Salatiga ☎ 50721
<http://www.smpn3salatiga.sch.id> - e-mail : smp_netisa_ssn@yahoo.co.id

Terakreditasi A

SURAT KETERANGAN

Nomor : 422.1/087

Yang bertandatangan di bawah ini atas nama Kepala SMP Negeri 3 Salatiga,

Nama : Suyudi,M.Pd
NIP : 19660811 199203 1 013
Pangkat, Gol : Pembina Utama Muda (IV/c)
Jabatan : Kepala Sekolah

menyatakan bahwa :

Nama : Naimah
NIM : 172610000456
Program Pendidikan : Magister Manajemen Pendidikan Islam

Telah melaksanakan penelitian di SMP Negeri 3 Salatiga, mulai tanggal 3 Februari s.d 7 Maret 2020 selesai dengan judul skripsinya : “ Manajemen Perpustakaan Dalam Peningkatan Kualitas Layanan dan Minat Baca Siswa Sekolah Menengah Tingkat Pertama SMI Negeri Salatiga “.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Salatiga,14 Maret 2020.

Kepala Sekolah,



LAMPIRAN 9

DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN**IDENTITAS DIRI :**

Nama lengkap : NAIMAH, S.Pd
NIM : 172610000456
Tempat dan tanggal lahir : Kudus, 19 Mei 1976
Alamat : Ds. Terban Rt 03 Rw 07 Kecamatan Jekulo
Kabupaten Kudus, Jawa Tengah
Jenis kelamin : Perempuan
Email : naimahelm@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN :

1. SDN Terban 4 Jekulo, Kudus : 1988
2. SMP Pedawang Kudus : 1991
3. SMAN 1 Jekulo Kudus : 1994
4. Universitas Muhammadiyah Surakarta (UMS) : 2001

KELUARGA :

Suami : Anharurrohman El Muhammadi
Anak : 1. Sayida Nafisa Azmi
2. Muhammad Haidar Dzaki
3. Aulia Rizky Hamidah
4. Azka Maliha Yasmin

PEKERJAAN :

Mengajar mata pelajaran Matematika di MTs NU Raudlatut Tholibin Sidomulyo
Jekulo Kudus