

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dalam penelitian ini dipergunakan guna untuk mengetahui apakah sanksi perpajakan, kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, tingkat penghasilan dan kualitas pelayanan dapat mempengaruhi terhadap kepatuhan wajib pajak di kecamatan Jepara, Tahunan dan Mlonggo dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Berdasarkan analisis data serta pembahasan yang sudah dibahas didalam BAB IV, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal tersebut menggambarkan bahwasanya semakin sanksi pajak diperketat dan ditingkatkan maka kepatuhan wajib pajak akan meningkat.
2. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan bahwa semakin wajib pajak sadar akan kewajibannya maka kepatuhan wajib pajak akan meningkat.
3. Pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Hal ini menunjukkan bahwa besar kecilnya pengetahuan perpajakan yang dimiliki wajib pajak tidak berpengaruh pada kepatuhan wajib pajak.

4. Tingkat penghasilan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Hal ini menunjukkan bahwa besar kecilnya penghasilan yang didapatkan wajib pajak tidak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.
5. Kualitas pelayanan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Hal tersebut menunjukkan bahwasanya besar kecilnya kualitas pelayanan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.
6. Sanksi perpajakan, kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, tingkat penghasilan, kualitas pelayanan secara bersama – sama berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan serta beberapa kesimpulan yang diambil pada penelitian ini, adapun saran saran yang dapat diberikan melalui penelitian kali ini supaya dapat menghasilkan hasil yang lebih baik, yakni:

1. Bagi peneliti, harapannya selanjutnya dapat meneliti dengan variabel variabel lain yang diluar dari variabel yang digunakan dalam penelitian ini, supaya dapat diperoleh hasil yang lebih bervariasi yang dapat menggambarkan hal – hal yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.
2. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat memperluas objek penelitian dan lebih memperbanyak jumlah sampel dalam penelitian.

3. Bagi wajib pajak diharapkan memiliki kesadaran dalam diri secara utuh guna meningkatkan kepatuhan wajib pajak, sehingga dapat menambah pendapatan pajak bagi daerah.
4. Bagi petugas pajak perlu memberikan edukasi secara rutin kepada wajib pajak supaya wajib pajak lebih mengetahui apa yang menjadi kewajibannya yakni membayar pajak untuk segera dilaksanakan secara tepat waktu.