

**BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA
PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA
KABUPATEN JEPARA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana
Universitas Islam Nahdlatul Ulama
Jepara

Disusun oleh:

ANIF SAFII
NIM. 131110001203

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2017**

HALAMAN PERSETUJUAN
BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA
PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA
KABUPATEN JEPARA

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan
Tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nahdlatul Ulama Jepara

Nama Mahasiswa : Anif Safii
N I M : 131110001203
Program Studi : Manajemen

Disetujui oleh pembimbing



Noor Arifin S.E., M.Si
NIY.1680817 08 055
16 Mei 2017

HALAMAN PENGESAHAN

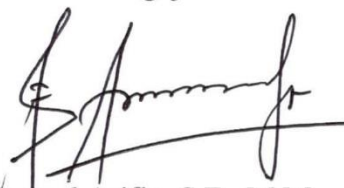
BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA KABUPATEN JEPARA

Nama Mahasiswa : Anif Safii
N I M : 131110001203
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nahdlatul Ulama Jepara. Pada hari Jumat tanggal 7 Juli 2017.

Disetujui oleh pembimbing

Penguji I

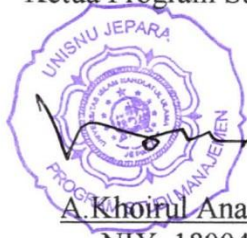

Samsul Arifin, S.E., M.M.
NIY. 1740719 99 134

Penguji II


Nurul Komaryatin, S.E., M.Si.
NIY. 1 701015 97 013

Mengesahkan

Ketua Program Studi Manajemen



A. Khoirul Anam S.E., M.Si
NIY. 180042106041.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Memulai dengan penuh keyakinan, menjalankan dengan penuh keikhlasan dan menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan” (penulis)

Persembahan:

Dengan mengucapkan syukur *Alhamdulillah rabbil'alam* dan dengan segala kerendahan hati karya ini penulis persembahkan kepada :

1. Bapak dan Ibu tercinta atas kasih sayang, nasehat, doa dan restunya yang tak terhingga sampai saat ini.
2. Istriku terkasih Jopi Arika dan kedua buah hati tersayang Arsyah Tsakiif Ayyasy dan Bahir Fayyadh Ayyasy, kalianlah semangat untuk terus berbenah untuk menjadi lebih baik;
3. Adik-adikku dan seluruh keluarga besar atas dukungan dan bantuannya;
4. Pimpinan dan para pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Jepara atas bantuannya dan kerjasamanya selama penelitian.
5. Untuk teman-temanku angkatan 2013 Program Studi Manajemen UNISNU Jepara;
6. Untuk Almamaterku Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara.

ABSTRAK

Ukuran kinerja sebuah organisasi penting untuk perencanaan dan evaluasi, di dalam setiap organisasi memiliki Sumber Daya Manusia yang bervariasi. Dengan melakukan penilaian kinerja maka organisasi dapat melihat seberapa jauh kemampuan organisasi. Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga merupakan organisasi sektor publik yang bertujuan memberikan pelayanan publik, meningkatkan kualitas sumber daya pendidik dan kependidikan di semua jenjang pendidikan, meningkatkan kualitas dan kuantitas sarana dan prasarana pendidikan, akses penduduk untuk mendapatkan layanan pendidikan, kualitas dan prestasi lembaga pendidikan, siswa, pendidik dan tenaga kependidikan berbasis potensi lokal, dan meningkatkan prestasi dan peran serta pemuda di bidang seni dan olahraga. Tujuan dari penelitian ini adalah (1) Menganalisis beban kerja, stres kerja serta lingkungan kerja yang berpengaruh terhadap kinerja pegawai secara parsial. (2) Menganalisis beban kerja, stres kerja serta lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai secara simultan.

Pendekatan penelitian dan pembahasan karya skripsi ini, penulis menggunakan penelitian kuantitatif, pengumpulan data menggunakan instrument penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik, yang berlandaskan pada filsafah positifisme, digunakan untuk meneliti pada populasi dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan dimana subjek penelitian ini adalah pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Hasil pengujian statistik secara parsial beban kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Jepara menunjukkan Nilai t_{hitung} variabel beban kerja (X1) adalah 2,530. Dari data tersebut menjelaskan bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$ dan hasilnya positif ($2,530 > 1,666$) dengan nilai signifikansi menunjukan lebih kecil dari taraf signifikansi 0,05 ($0,014 < 0,05$). (2) Secara Parsial hasil pengujian statistik stres kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Jepara menunjukkan Nilai t_{hitung} variabel stres kerja (X2) adalah -2,498. Dari data tersebut dapat diartikan bahwa $t_{hitung} < t_{tabel}$ dan hasilnya negatif ($2,498 < 1,666$) dan nilai signifikansinya menunjukan lebih kecil dari taraf signifikansi 0,05 ($0,015 < 0,05$). (3) Secara Parsial hasil pengujian statistik lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Jepara menunjukkan Nilai t_{hitung} variabel lingkungan kerja (X3) adalah 11,709. Dari data tersebut dapat diartikan bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$ dan hasilnya positif ($11,709 > 1,666$) dan nilai signifikansinya menunjukan lebih kecil dari taraf signifikansi 0,05 ($0,000 < 0,05$).

Kata kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kinerja

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 Jurusan Manajemen merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul **“BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA KABUPATEN JEPARA”**
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu: Noor Arifin S.E., M.Si.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, Mei 2017



Anif Safii
Anif Safii

NIM. 131110001203

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA KABUPATEN JEPARA” dapat berjalan lancar dan terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi sebagian dari syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis program studi manajemen UNISNU Jepara.

Dalam penulisan ini penulis banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Sa'dullah Assa'idi, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
2. Much Imron, SE, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
3. A.Khoirul Anam S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

4. Noor Arifin, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memeriksa, mengoreksi, mengarahkan serta membimbing dengan penuh kesabaran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen atas ilmu yang telah diberikan kepada penyusun selama mengikuti studi di UNISNU Jepara.
6. Keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kepala Dinas beserta pegawai Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Jepara terima kasih atas pemberian ijin dan kerjasamanya selama proses penelitian skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu kelancaran dalam penelitian ini, yang tidak dapat penulis cantumkan dan sebutkan satu persatu.

Semoga bantuan dan pengorbanan yang telah diberikan pada penyusun dapat dicatat sebagai amal kebajikan sehingga mendapat imbalan pahala dari Allah SWT. Akhir kata penulis berharap semoga penulisan penelitian ini dapat bermanfaat.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Jepara, Mei 2017

Penulis

Anif Safii

NIM. 131110001203

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	16
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Ruang Lingkup Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. Evaluasi Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.5. Manfaat Evaluasi Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6. Tujuan Penilaian Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.7. Beban Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.8. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.

2.1.9. Keterkaitan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	Error!
Bookmark not defined.	
2.1.10. Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.11. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.12. Keterkaitan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2.1.13. Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.14. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.15. Keterkaitan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3. Kerangka Penelitian Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2.4. Rumusan Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III. METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
3.1.1. Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.2. Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
3.2. Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.2. Sumber Data penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3. Populasi, Sampel Penelitian serta Metode Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
3.3.1. Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.3.2. Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.3. Metode Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4. Metode Pengumpulan Data.	Error! Bookmark not defined.
3.4.1. Angket	Error! Bookmark not defined.
3.4.2. Dokumentasi.....	Error! Bookmark not defined.

3.5. Metode Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6. Metode Pengujian Istrumen	Error! Bookmark not defined.
3.6.1. Uji Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
1. Normalitas	Error! Bookmark not defined.
2. Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
3. Multikolonieritas	Error! Bookmark not defined.
3.6.3. Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.6.4. Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
1. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Parsial (Uji t)	Error! Bookmark not defined.
3.6.5. Koefisien Determinasi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN Error! Bookmark not defined.	
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. Sejarah Umum Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Jepara.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2. Visi dan Misi Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Jepara.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3. Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Jepara	Error! Bookmark not defined.
4.2. Diskripsi Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	Error! Bookmark not defined.
4.2.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Umur Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Responden	Error! Bookmark not defined.
4.3. Deskripsi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1. Variabel Beban Kerja (X1)	Error! Bookmark not defined.
4.3.2. Variabel Stres Kerja (X2).....	Error! Bookmark not defined.

4.3.3. Variabel Lingkungan Kerja (X3)	Error! Bookmark not defined.
4.3.4. Variabel Kinerja Pegawai (Y)	Error! Bookmark not defined.
4.4. Analisis data	Error! Bookmark not defined.
4.4.1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.2. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.4.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.4. Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.5. Uji Koefisien Determinasi R ²	Error! Bookmark not defined.
4.5. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.1. Beban Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Jepara	Error! Bookmark not defined.
4.5.2. Stres Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Jepara	Error! Bookmark not defined.
4.5.3. Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Jepara	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
5.1. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1. Pencapaian Kinerja Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Jepara Tahun 2015	6
1.2. Sasaran Yang Belum Tercapai Oleh Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Jepara Tahun 2015.....	7
1.3. Pencapaian Kinerja Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Jepara Tahun 2016.....	8
2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu	34
3.1. Data Pegawai Dinas Dikpora Tahun 2017	43
4.1. Jenis Kelamin Responden	60

4.2. Umur Responden	60
4.3. Pendidikan Responden	61
4.4. Tanggapan Responden Mengenai Beban Kerja	63
4.5. Tanggapan Responden Mengenai Stres Kerja	64
4.6. Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja	65
4.7. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai	66
4.8. Hasil Uji Validitas Instrumen	67
4.9. Nilai Cronbach Alpha dan Tiap Variabel	68
4.10. Tabel Multikolonieritas	71
4.11. Tabel Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	72
4.12. Tabel Hasil Uji F	76
4.13. Tabel Hasil Uji t	77
4.14. Tabel Koefesien Determinasi	80
4.15. Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	37
3.1. Grafik Nilai Kritis Distribusi F	52
3.2. Grafik Nilai Kritis Distribusi t	54
4.1. Susunan Organisasi Dinas Dikpora Kabupaten Jepara	58
4.2. Uji Normalitas	69
4.3. Gambar Heteroskedastisitas	70
4.4. Uji F	76
4.5. Uji t variabel Beban Kerja	82
4.6. Uji t variabel Stres Kerja	84
4.7. Uji t variabel Lingkungan Kerja	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Bebas Plagiarisme

Lampiran 2 Surat Penelitian dari Instansi

Lampiran 3 Lembar Kuesioner

Lampiran 4 Hasil Kuesioner

Lampiran 5 Analisis SPSS variabel Beban Kerja

Lampiran 6 Analisis SPSS variabel Stres Kerja

Lampiran 7 Analisis SPSS variabel Lingkungan Kerja

Lampiran 8 Analisis SPSS variabel Kinerja Pegawai

Lampiran 9 Analisis Regresi Linier