

**PENGARUH STRES KERJA PADA *CYBERLOAFING*
DI DINAS LINGKUNGAN HIDUP JEPARA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama' Jepara.

Disusun oleh:

Muhammad Uslul

NIM: 131110001031

Program Studi: Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA'
JEPARA
2017**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH STRES KERJA PADA *CYBERLOAFING*
DI DINAS LINGKUNGAN HIDUP JEPARA**

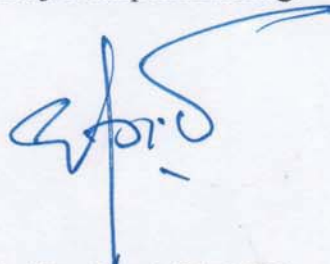
Nama : Muhammad Uslul

NIM : 131110001031

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi pada Fakultas Ekonomi dan bisnis Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.

Disetujui oleh pembimbing:



Eko Nur Fuad, SE, MM
Tgl. 6-3-2017

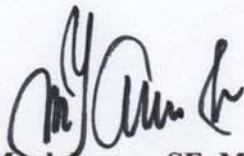
HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH STRES KERJA PADA *CYBERLOAFING*
DI DINAS LINGKUNGAN HIDUP JEPARA**

Nama : Muhammad Uslul
NIM : 131110001031
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.
Pada hari Kamis 16 Maret 2017

Penguji I



Much Imron, SE, MM
NIY. 1 650802 97 011

Penguji II



Noor Arifin. S.E., M.Si
NIY. 1 680817 08 055

Mengesahkan:

Ketua Prodi Manajemen



A. Khoirul Anam, SE., M.Si.
NIY. 1 800421 06 041

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 program studi Manajemen seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar S-1 dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul: "PENGARUH STRES KERJA PADA *CYBERLOAFING* DI DINAS LINGKUNGAN HIDUP JEPARA".
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu Bapak Eko Nur Fuad, SE, MM.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.



Jepara, 8 Maret 2017


(Muhammad Uslul)

NIM: 131110001031

MOTTO

- Menyesali nasib tidak akan merubah keadaan, terus berkarya dan berkejalah yang membuat kita berharga (Gus Dur)

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk:

Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara

Ibuku Yatik dan Bapakku Sahadi atas doa, restu dan cinta kasihnya

Saudaraku Siti Masrikah, Akhmad Jamal, Siti Aisah, Achmad Jamilin, Mahfud

Wahib, Iza Wahyuni dan Nor Azizah atas bantuannya

Istriku Ummi Kulsum atas semua kasih sayangnya

Pimpinan dan semua karyawan di Dinas Lingkungan Hidup Jepara atas segala dukungan dan bantuannya serta kesediaannya mengisi kuisisioner untuk skripsi ini

Sahabat dan teman-temanku atas segala bantuannya

Semua pembaca yang memerlukan

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrohmaanirrohiim

Assalamu'alaikum

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH STRES KERJA PADA CYBERLOAFING DI DINAS LINGKUNGAN HIDUP JEPARA”.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara perogram studi manajemen.

Dalam penulisan ini penulis banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak DR. Sa'dullah Assaidi, M.Ag, selaku rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.
2. Bapak Much Imron, SE, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.
3. Bapak A. Khoirul Anam, SE., M.Si, Selaku ketua Jurusan manajemen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.
4. Bapak Eko Nur Fuad, SE, MM selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan serta pengarahan yang sangat berguna bagi penulis.
1. Bapak dan Ibu Dosen atas ilmu yang telah diberikan kepada penyusun selama mengikuti studi di UNISNU Jepara.
2. Bapakku, Ibuku, saudaraku serta istriku atas doa, restu dan cinta kasihnya

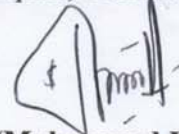
7. Pimpinan dan semua karyawan di Dinas Lingkungan Hidup Jepara yang telah memberi ijin serta pemberian data dan bersedia menjadi responden penelitian yang diperlukan untuk penyusunan skripsi ini.
8. Keluarga yang telah memberikan do'a dan banyak dorongan baik moril maupun materiil kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
9. Semua kerabat, sahabat, teman-temanku dan semua pihak yang telah membantu banyak hal pada penyusunan skripsi ini.

Semoga bantuan dan pengorbanan yang telah diberikan pada penyusun dapat dicatat sebagai amal kebajikan sehingga mendapat imbalan pahala dari Allah SWT. Penyusun menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga kritik dan saran sangat penyusun harapkan.

Akhirnya penyusun berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukanya.

Wassalamu'alaikum

Jepara, 8 Maret 2017



(Muhammad Uslul)

NIM: 131110001031

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT ANTI PLAGIAT	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Pembatasan Masalah.....	4
1.3. Perumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	8
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu.....	18
2.3. Kerangka Pemikiran.....	20
2.4. Hipotesis	20

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1.Variabel dan Definisi Operasional	22
3.2.Jenis dan Sumber data	24
3.3.Populasi dan Sampel	25
3.4.Metode pengumpulan data	26
3.5.Metode pengolahan data	27
3.6.Analisis data	27

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1.Gambaran Umum Obyek Penelitian	34
4.2.Penyajian data Responden	45
4.3.Uji Kualitas Data.....	49
4.4.Analisis Data	54

BAB V : PENUTUP

5.1.Kesimpulan	63
5.2.Saran.....	65

Daftar pustaka	66
----------------------	----

Lampiran-lampiran	69
-------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	20
Gambar 3.1 Gambar Uji t.....	32
Gambar 3.2 Uji F	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kab.Jepara	39
Gambar 4.2 Uji Normalitas	52
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas Dengan Scatter Plot.....	53
Gambar 4.4 Uji t untuk Ambiguitas Peran.....	56
Gambar 4.5 Uji t untuk Konflik Peran	58
Gambar 4.6 Uji t untuk Kelebihan Peran	59
Gambar 4.7 Uji Hipotesis F	61

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	46
Tabel 4.2 Usia Responden	46
Tabel 4.3. Pendidikan Responden.....	47
Tabel 4.4 Pendapatan Responden	48
Tabel 4.5 Uji Validitas	50
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.7 Uji VIF	51
Tabel 4.8 Hasil Regresi	54
Tabel 4.9 Uji F	60
Tabel 4.10 Uji Koefisien determinasi	62

DAFTAR LAMPIRAN

- | | |
|----------|--------------------------------------|
| Lampiran | 1. Kuesioner |
| Lampiran | 2. Data Hasil Kuesioner |
| Lampiran | 3. Hasil Regresi menggunakan SPSS 18 |
| Lampiran | 4. Tabel Uji r , t dan F . |

ABTRAKSI

Pegawai kebanyakan menggunakan komputer untuk keperluan personal terutama dalam *cyberloafing*. *cyberloafing* boleh dilakukan asal karyawan sudah menyelesaikan semua tugas yang ia miliki dan tidak mengganggu pekerjaan mereka dan yang lebih penting lagi *cyberloafing* tidak merugikan organisasi. Adanya teknologi internet kadang berdampak negatif juga bagi organisasi, yaitu pegawai dapat melalaikan kewajiban dalam melaksanakan tugas organisasi. Misalnya, mengakses internet pada waktu jam kerja dengan tujuan bukan untuk kepentingan pekerjaan, tetapi hanya untuk menghilangkan kebosanan di kantor, perilaku inilah yang disebut dengan *cyberloafing*. Dinas Lingkungan Hidup Jepara sebagai instansi seharusnya mampu membantu mewujudkan masyarakat nyaman dengan lingkungan yang sehat. Banyak tantangan dalam mewujudkan usaha para pegawai di Dinas Lingkungan Hidup Jepara untuk memberikan kenyamanan kepada masyarakat. Tantangan tersebut terutama dalam hal pegawai yang selalu dituntut untuk sigap melayani, dan hal itu tentu akan menimbulkan stres kerja yang tinggi.

Untuk menganalisis pengaruh ambiguitas peran, konflik peran dan kelebihan peran secara bersama-sama terhadap perilaku *cyberloafing* PNS di Dinas Lingkungan Hidup Jepara. Maka obyek penelitian adalah para pegawai yang berjumlah 41 orang sebagai sample/ responden. Data primer yang digunakan diperoleh dengan kuesioner kemudian dilakukan analisis dengan menggunakan teknik analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil pengujian, menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif antara stress kerja yang meliputi (ambiguitas peran, konflik peran dan kelebihan peran) secara bersama-sama terhadap perilaku *cyberloafing* PNS di Dinas Lingkungan Hidup Jepara. Terbukti nilai $F_{hitung} (170,488) > F_{tabel} (2,86)$, dengan demikian maka H_0 ditolak dan H_a diterima

Kata kunci: stress kerja, ambiguitas peran, konflik peran, kelebihan peran dan *cyberloafing*