

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad Slamet, 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Semarang: Unnes Press.
- Agus Syaiful Amrhy, 2014, *Pengaruh Komunikasi Yang Efektif, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Semarang)*
- Anwar Prabu Mangkunegara, 2005, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung, Cetakan Keenam, Remaja Rosdakarya.
- Aris Susanti, 2012, *pengaruh motivasi kerja dan gaya kepemimpinan terhadap disiplin kerja serta dampaknya pada kinerja karyawan (studi kasus pada PT. PLN (Persero) APD Semarang)* Jurnal TI Undip, Vol VII, No 2, Mei 2012
- Arni Muhammad, 2016, <http://dhogerz.wordpress.com/komunikasi-dalam-organisasi/>, diakses pada tanggal 13 April 2017
- Burhan Bungin, 2014, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta:Kencana Prenamedia Group.
- Dimas Okta Ardiansyah, 2016, *Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja (Studi Pada Bagian Produksi Pabrik Kertas PT. Setia Kawan Makmur Sejahtera Tulungagung)* Jurnal Bisnis dan Manajemen Vol. 3 No.1, Januari 2016
- Dubrin, Andrew J., 2005. *Leadership (Terjemahan)*, Edisi Kedua, Jakarta, Prenada Media.
- Eka Indah Justisiani, 2014, Persepsi masyarakat tentang bentuk komunikasi verbal dan komunikasi nonverbal pada pelayanan rumah sakit umum daerah abdul wahab sjahranie samarinda eJournal Ilmu Komunikasi, 2014, 2 (3) : 193-206 ISSN 0000-0000, ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id © Copyright 2014

- Farid Rokhman Djoemadi, 2014, *Pengaruh Karakteristik Pemimpin dan Penghargaan terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi pada PT Visi Karya Agritama)*
- Ghozali, Imam 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, James L. Ivancevich, John M, et al., 2012, *Organization Behavior Structure Processes. Eight Edition*. Boston: Richard D Irwin Inc Homewood.
- Handoko, T. Hani., 2013, *Manajemen Edisi 2*. Yogyakarta: BPFE.
- Handoko, T.Hani. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Husaini Usman, R. Purnomo Setiady Akbar, 2006, *Pengantar Statistika*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ike Kusdiyah Rachmawati, 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Luthan, Fred., 2011, *Organizational Behavior*. Twelfth Edition. NY: McGraw-Hill/Irwin
- M. Kiswanto, 2010, *Pengaruh Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Kaltim Pos Amarindajurnal Eksis Vol.6 No.1*, Maret 2010: 1267 – 1439
- Mahyarni dan Astuti Meflinda. 2014. Pengaruh Program Bauran Pemasaran Jasa Tabungan Terhadap Loyalitas Penabung pada PT Bank Mandiri Sudirman Bawah Cabang Pekanbaru. *Jurnal Aplikasi Manajemen*. Volume 8 No.3. Agustus 2014
- Mangkunegara, A.P., 2001, *Manajemen Sumber Daya manusia Perusahaan*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Muhammad, Arni, 2011, *Komunikasi Organisasi*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Newstrom, John W. & Keith Davis. 2004. *Perilaku dalam organisasi Edisi ke 7*. Jakarta: ERLANGGA.

- Nimran, Umar, 2004, *Perilaku Organisasi*, Jakarta: Kencana
- Onong Uchana Effendy, 2009, *Ilmu komunikasi Teori dan Praktek*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Pace, R. Wayne & Faules, Don F. 2001, *Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Payaman J. Simanjuntak, 2005, *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*, Fakultas Ekonomi, Universitas Indonesia.
- Purwanto, Budi, 2010, *Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Proses: Pola Pikir Baru Mengelola Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grassindo.
- Rivai, V., dan A.F.M. Basri. 2005. *Performance Appraisal*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P., 1996, *Essential of Organizational Behaviour: Fifth Edition*. USA: Prentice-Hall International
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge., 2013, *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Sami'an dan Estu Aprilian N.W., 2013, *Pengaruh Kepemimpinan Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Di Kantor DAOP IV Semarang*. Jurnal Pendidikan Ilmu Sosial, Vol. 23, No. 1, Juni 2013:10-14
- Siagian, Sondang P. 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Singgih Santoso, 2000, *Uji Validitas dan Reabilitas Data*, Jakarta: Alfabeta
- Siti Amerieska, 2014, *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Kemitraan Bisnis PT PLN (Studi Kasus Pada Kemitraan*

PT. PLN dengan AKLI Wilayah Kota Malang) Jurnal Manajemen dan Akuntansi Volume 3, Nomor 2, Agustus 2014.

Sufreni dan Yonathan Natanael, 2014, *Belajar Otodidak SPSS Pasti Bisa*, Jakarta:Gramedia.

Sugiyono, 2014, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

Suit, Yusuf dan Almasdi, 1996, *Aspek Sikap Mental Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Susiati Purwaning Utami, 2015, *Pengaruh kepemimpinan, motivasi dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan pada biro perjalanan wisata "Panen Tour"* Jurnal Ilmiah WIDYA Volume 3 Nomor 1 Januari-Agustus 2015

Yasin, Azis, 2001, *Kepemimpinan dalam Pengembangan Organisasi*, Jurnal Lintasan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya Malang, Volume 18 Nomor 1, Malang