

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan sarana dan prasarana kesehatan di daerah Jepara akan memberikan banyak pilihan pada masyarakat, mereka akan memilih rumah sakit atau sarana kesehatan yang cepat, tanggap dan nyaman dalam memberikan pelayanan sesuai dengan penyakit yang dikeluhkan. Kualitas pelayanan pada rumah sakit harus terus ditingkatkan, hal ini dilakukan agar pasien yang menggunakan jasa rumah sakit tersebut mendapat kepuasan pelayanan. Untuk mencapai sasaran yang diinginkan, manajemen rumah sakit menuntut karyawan-karyawannya untuk meningkatkan kinerjanya.

Kinerja karyawan yang baik akan tercipta apabila ada komunikasi antara pemimpin dan para karyawannya berjalan secara baik, komunikasi memiliki kemampuan untuk menjembatani kepentingan-kepentingan manusia baik secara individu maupun bagian dari komunitasnya (Wungu : 2003). Selain komunikasi, gaya kepemimpinan juga ikut berpengaruh pada kinerja karyawan, khususnya pada perusahaan yang memberikan jasa pelayanan. Jika komunikasi dan gaya kepemimpinan dalam organisasi berjalan dengan baik maka maksud dan tujuan organisasi akan dipahami oleh seluruh anggotanya.

Dalam persaingan usaha yang semakin kompetitif seperti sekarang, organisasi harus selektif dalam mempekerjakan karyawan. Organisasi tersebut harus memiliki karyawan yang bekerja secara produktif, tangguh dan memiliki pandangan kedepan untuk memajukan organisasinya. Pada kondisi

seperti ini peran manajer sangat dibutuhkan dalam manajemen dalam sebuah organisasi.

Abdulloh (2004) agama dan kebudayaan dapat saling mempengaruhi karena keduanya terdapat nilai dan simbol. Secara tidak langsung, keberadaan agama dalam masyarakat akan mempengaruhi perkembangan budaya, nilai-nilai sosial dan ekonomi, sehingga pola pikir baik individu ataupun masyarakat sehari-hari akan didasarkan pada agama yang berkembang. Penduduk Indonesia, khususnya daerah Jepara yang mayoritas beragama islam dalam kehidupan sehari-hari akan selalu terkait dengan Al-Qur'an dan Hadist. Dimana Al-Qur'an dan Hadist dijadikan pedoman bagi setiap kegiatan karena didalam Al-Qur'an dan Hadist berisikan anjuran dan larangan yang mengatur seluruh umat muslim yang berguna untuk memberikan keselamatan didunia dan diakhirat. Etika dibutuhkan dalam bekerja, ketika manusia mulai sadar jika kemajuan dalam bidang bisnis telah menyebabkan manusia semakin tersisih dari nilai-nilai kemanusiaan. Keraf (1998) dalam persaingan bisnis yang semakin ketat perusahaan yang unggul tidak hanya perusahaan yang memiliki kriteria-kriteria bisnis yang baik, upaya peningkatan kinerja karyawan menuntut peran manajemen dalam melakukan kepemimpinan yang lebih efektif, dan keberhasilan rumah sakit sangat tergantung pada kemampuan pemimpinnya serta etika-etika yang diberlakukan dalam rumah sakit itu sendiri.

Dari pengalaman peneliti dan hasil wawancara dari beberapa pengunjung Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin mereka menyatakan bahwa pelayanan dari

karyawan sangat baik, mereka lebih memilih berobat ke rumah sakit ini karena mulai dari perawat, apoteker, karyawan sampai dokternya bersikap ramah dan lebih tanggap pada pasiennya. Sikap tersebut bisa disebut sebagai kinerja karyawan yang sangat baik. Dan kinerja karyawan tersebut akan menjadi daya tarik tersendiri bagi masyarakat. Hal inilah yang menarik untuk diteliti.

Dari uraian diatas penulis ingin mengadakan suatu penelitian dengan judul "Pengaruh Komunikasi, Gaya Kepemimpinan dan Etika Kerja Islam Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara".

1.2. Ruang Lingkup Masalah

Penelitian ini difokuskan pada pengaruh komunikasi, gaya kepemimpinan dan etika kerja islam terhadap kinerja karyawan yang bekerja sebagai perawat di Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara yang jumlah respondennya 78 responden. Dalam penelitian ini terdapat variabel independen yaitu komunikasi, gaya kepemimpinan dan etika kerja islam, dan variabel dependen kinerja karyawan.

1.3. Rumusan Masalah

1. Bagaimana pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan yang bekerja sebagai perawat di Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara?.
2. Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan yang bekerja sebagai perawat di Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara?.
3. Bagaimana pengaruh etika kerja islam terhadap kinerja karyawan yang bekerja sebagai perawat di Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara?.

4. Bagaimana pengaruh komunikasi, gaya kepemimpinan dan etika kerja islam terhadap kinerja karyawan yang bekerja sebagai perawat di Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara?.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk menganalisis bagaimana pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan yang bekerja sebagai perawat di Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara.
2. Untuk menganalisis bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan yang bekerja sebagai perawat di Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara.
3. Untuk menganalisis bagaimana pengaruh etika kerja islam terhadap kinerja karyawan yang bekerja sebagai perawat di Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara.
4. Untuk menganalisis bagaimana pengaruh komunikasi, gaya kepemimpinan dan etika kerja islam terhadap kinerja karyawan yang bekerja sebagai perawat di Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini, antara lain :

1. Bagi Peneliti

Diharapkan peneliti dapat lebih mengetahui mengenai pengaruh komunikasi, gaya kepemimpinan dan etika kerja islam terhadap kinerja karyawan dalam sebuah perusahaan.

2. Bagi Pihak Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan dan bahan pertimbangan bagi pihak rumah sakit dalam penerapan komunikasi, gaya kepemimpinan dan etika kerja yang akan diterapkan.

3. Bagi Pihak Universitas

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi serta menambah wawasan dan pengetahuan bagi mahasiswa, khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unisnu Jepara.

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah pemahaman dan penelaahan penelitian maka rancangan penulisan sebagai berikut :

Bab I : Pendahuluan

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, ruang lingkup masalah, perumusan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan serta sistematika penulisan.

Bab II : Tinjauan Pustaka

Bab ini berisi tentang landasan teori dan bahasan hasil-hasil penelitian sebelumnya yang sejenis, serta dikemukakan kerangka berfikir dan hipotesis.

Bab III : Metode Penelitian

Bab ini berisi tentang rancangan penelitian yang meliputi Jenis dan data, populasi dan sampel, metode pengumpulan data dan metode analisis data.

Bab IV : Analisis dan Pembahasan

Bab ini berisi tentang gambaran umum Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara, gambaran umum responden, analisis data, dan pembahasan dari analisis data

Bab V : Penutup

Bab ini berisi tentang kesimpulan-kesimpulan dari serangkaian pembahasan dan saran saran dari penulis.