

**PENGARUH KOMUNIKASI, GAYA
KEPEMIMPINAN DAN ETIKA KERJA ISLAM
TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH
SAKIT ISLAM SULTAN HADLIRIN JEPARA**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Sebagai Syarat
Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S 1)
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara
Disusun oleh :

ROBI'ATUSSHOLICHAH

NIM .131110000912

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2017**

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH KOMUNIKASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN ETIKA
KERJA ISLAM TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT
ISLAM SULTAN HADLIRIN JEPARA

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan
dihadapan tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : ROBI'ATUSSHOLICHAH
NIM : 131110000912
Program Studi : Manajemen

Disetujui Oleh Pembimbing

Pembimbing I



Purwo Adi Wibowo, S.E., M.Sc

NIP. 198010192005011001

Tanggal : 06 maret 2017

Pembimbing II



M. Yunies Edward, S.E., MM.

NIP. 1 810627 12 090

Tanggal : 23/03 2017

HALAMAN PENGESAHAN

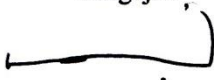
HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KOMUNIKASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN ETIKA
KERJA ISLAM TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT
ISLAM SULTAN HADLIRIN JEPARA**

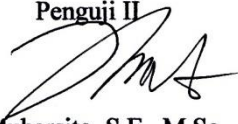
Nama Penyusun : ROBI' ATUSSHOLICHAH
NIM : 131110000912
Program Studi : MANAJEMEN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
Pada hari Senin tanggal 27 Maret 2017

Penguji I


Anna Widiastuti, S.E., M.Si.
NIY : 1 741002 98 020

Penguji II

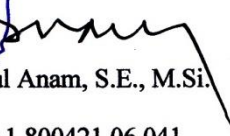

Muharsito, S.E., M.Sc.
NIDN : 0010048101

Mengesahkan

Ketua

Program Studi Manajemen




Anam, S.E., M.Si.

NIY : 1 800421 06 041

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

Selalu bersabar dan harus banyak bersyukur, rencana Allah akan jauh lebih indah meskipun terkadang terasa menyakitkan.

Skripsi ini ku persembahkan untuk :

Bapak dan Ibu ku tercinta, atas curahan doa dukungan dan kasih sayang kalian yang ikhlas untuk kesuksesan anak-anaknya.

Kakak-kakak dan adik ku yang selalu mejadi inspirasi dan penyemangat ku dalam menyelesaikan skripsi ini.

Sahabat-sahabat ku Atik, Lia, Septiya dan Evi yang selalu memberikan semangat dan teman curhat penulis.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari program S-1 jurusan Manajemen seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar starta 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut :

1. Skripsi berjudul : “Pengaruh Komunikasi, Gaya Kepemimpinan dan Etika Kerja Islam Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara”.
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu :
 - a. Purwo Adi Wibowo, S.E.M.Sc
 - b. M. Yunies Edward, S.E., MM.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 22, Maret 2017



131110000912

ABSTRAKS

Penelitian ini dilatar belakangi oleh banyaknya kinerja karyawan yang kurang baik untuk perusahaan, hal ini disebabkan karena informasi mengenai prosedur kerja yang disampaikan pemimpin kurang dapat dipahami. Sehingga karyawan tersebut merasa khawatir, segan, dan takut dalam melaksanakan tugasnya. Dengan adanya perasaan-perasaan tersebut akan berakibat kinerja karyawan menurun. Untuk mengatasi semua itu harus dengan saluran komunikasi. Selain komunikasi, gaya kepemimpinan juga ikut berpengaruh pada kinerja seseorang. Disamping itu, manusia diperintahkan Allah Swt untuk berperilaku sesuai dengan etika dan moral melalui petunjuk di dalam Al-Qur'an. Termasuk di dalam bekerja pun harus memperhatikan etika yang sesuai dengan syariat agama Islam.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dimana terdapat tiga variabel yaitu komunikasi, gaya kepemimpinan dan etika kerja islam sebagai variabel bebas, dan kinerja karyawan sebagai variabel terikat. Tujuan dilakukan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh komunikasi, gaya kepemimpinan dan etika kerja islam terhadap kinerja karyawan, penelitian ini dilakukan terhadap karyawan Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin yang bekerja di bidang keperawatan. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan jumlah sampel yang ditetapkan sebanyak 78 responden dengan menggunakan metode *Random Sampling*. Data yang telah memenuhi uji validitas, uji reliabilitas, dan uji asumsi klasik diolah sehingga menghasilkan persamaan regresi sebagai berikut :

$$Y = 2,859 + 0,512 X_1 + 0,499 X_2 + 0,199 X_3 + e$$

Dimana variabel Kinerja Karyawan (Y), Komunikasi (X1), Gaya Kepemimpinan (X2), dan Etika Kerja Islam (X3). Pengujian hipotesis menggunakan uji t menunjukkan bahwa ketiga variabel independen yang diteliti terbukti secara signifikan mempengaruhi variabel dependen yaitu Kinerja Karyawan. Kemudian melalui uji F dapat diketahui bahwa variabel Komunikasi, Gaya Kepemimpinan dan Etika Kerja Islam memang layak untuk menguji variabel dependen Kinerja Karyawan. Angka *Adjusted R Square* sebesar 0,766 menunjukkan bahwa 76,6 % kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh ketiga variabel independen dalam persamaan regresi. Sedangkan sisanya sebesar 23,4 % dijelaskan oleh variabel lain diluar ketiga variabel yang digunakan dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Komunikasi, Gaya Kepemimpinan, Etika Kerja Islam, Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah Swt, karena rahmat dan karunianya-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi, Gaya Kepemimpinan dan Etika Kerja Islam Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara”. Sholawat serta salam kami haturkan kepada junjungan kita Nabi agung Muhammad Saw dan para sahabatnya, yang telah memberikan tauladan yang baik sehingga akal dan fikiran penyusun mampu menyelesaikan skripsi ini, semoga kita termasuk umatnya yang kelak mendapatkan syafaat dalam menuntut ilmu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan dukungan yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Sa'dullah Assa'idi M.Ag selaku Rektor UNISNU JEPARA yang telah memfasilitasi setiap proses pembelajaran di UNISNU JEPARA.
2. Bapak Much. Imron S.E.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU JEPARA yang telah mendukung pengembangan potensi akademik mahasiswanya.
3. Bapak A. Khoirul Anam, S.E.,M.Si. Selaku ketua Progdi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU JEPARA.
4. Bapak Purwo Adi Wibowo, S.E.M.Sc selaku Dosen Pembimbing I atas waktu, bimbingan, dan arahannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak M. Yunies Edward, S.E.,MM. selaku Dosen Pembimbing II atas waktu, bimbingan, dan arahnya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan karyawan yang telah membantu penulis dalam mengikuti dan menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU JEPARA.
7. Bapak Dr. H. Gunawan W.S,DTMH, M.Kes selaku Direktur Rumah sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara, yang telah memperbolehkan penulis melakukan penelitian di Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara.
8. Seluruh karyawan Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara yang sudah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
9. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan kasih sayang dan doa dengan ikhlas kepada anak-anaknya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Adik dan kakak-kakak ku serta keluarga besar Bani Adnan yang selalu memberikan support kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat ku Atik, Lia, Evi, Iim, Hakim, Vita Amalia dan Septiya yang selalu memberikan motivasi dan selalu menjadi teman curhat penulis.
12. Teman-teman satu organisasi, Mas Aan, Mas Hilal, Tista, Mbak Ika, Mbak Arum, Wildan, Rama, Mbak Chusna, Desi, Aina dan masih banyak lagi yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas kebersamaannya di ORSHA.

13. Teman-teman satu fakultas khususnya progdi manajemen angkatan 2012 yang selalu memberikan kebersamaan dan motivasi dalam menempuh mata kuliah di kampus kita tercinta.
14. Serta pihak-pihak lain yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Dan hanya kepada Allah lah penulis berdoa, semoga kebaikan dan keikhlasan mereka mendapatkan balasan dari Allah Swt. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari segi susunan serta cara penulisan oleh karena itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat kami harapkan untuk perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini.

Akhirnya, semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya dan juga bermanfaat bagi penulis pada khususnya, maupun untuk penelitian selanjutnya.

Jepara, 22 Maret 2017

Robi'atussholichah

NIM : 131110000912

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	v
ABSTRAKS.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup Masalah	3
1.3. Rumusan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJUAN PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. Rumah Sakit Berbasis Islam	7
2.1.2. Komunikasi	8
2.1.3. Gaya kepemimpinan	11

2.1.4. Etika kerja Islam	18
2.1.5. Kinerja Karyawan	20
2.2. Penelitian Terdahulu	21
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis	22
2.4. Perumusan Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	27
3.1.1. Variabel Penelitian	27
3.1.2. Definisi Operasional	28
3.2. Jenis dan Sumber Data	31
3.3. Populasi, Sampel, Ukuran Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel	31
3.4. Metode Pengumpulan Data	33
3.4.1. Kuesioner	34
3.4.2. Wawancara.....	36
3.5. Metode Pengolahan Data	37
3.6. Metode Analisis Data	37
3.6.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	38
3.6.2. Uji Asumsi Klasik.....	39
3.6.3. Analisis Regresi Berganda	40
3.6.4. Pengujian Hipotesis.....	41
3.6.5. Koefisien Determinasi (R^2)	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	44

4.1.1. Profil Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin	44
4.1.2. Visi, Misi dan Tujuan Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin	45
4.1.3. Jenis Pelayanan Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin	46
4.1.4. Struktur Organisasi	48
4.2. Deskripsi Responden.....	49
4.2.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	49
4.2.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	49
4.2.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50
4.2.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan	51
4.3. Deskripsi Variabel.....	51
4.3.1. Variabel Komunikasi	51
4.3.2. Variabel Gaya Kepemimpinan.....	54
4.3.3. Variabel Etika Kerja Islam.....	56
4.3.4. Variabel Kinerja Karyawan	58
4.4. Analisis Data	61
4.4.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	61
4.4.2. Uji Asumsi Klasik.....	63
4.4.3. Analisis Regresi Linier Berganda	67
4.4.4. Pengujian Hipotesis.....	69
4.4.5. Koefisien Determinasi (R^2).....	76
4.5. Pembahasan.....	77
4.5.1. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan yang Bekerja Sebagai Perawat di Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara.....	77

4.5.2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan yang Bekerja Sebagai Perawat di Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara	78
4.5.3. Pengaruh Etika Kerja Islam Terhadap Kinerja Karyawan yang Bekerja Sebagai Perawat di Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara.....	79
4.5.4. Pengaruh Komunikasi, Gaya Kepemimpinan dan Etika Kerja Islam Secara Simultan terhadap Kinerja Karyawan yang Bekerja Sebagai Perawat di Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara.	80
4.5.5. Variabel yang Berpengaruh Paling Dominan Terhadap Kinerja Karyawan yang Bekerja Sebagai Perawat di Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara.	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1. Kesimpulan	82
5.2. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Indikator Penelitian	34
Tabel 3. 2 Skala Likert Instrumen.....	36
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	49
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	49
Tabel 4. 3 Pendidikan Responden.....	50
Tabel 4. 4 Bidang Pekerjaan Responden.....	51
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komunikasi.....	52
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan	54
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Etika kerja Islam.....	56
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	58
Tabel 4. 9 Uji Validitas	61
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas	65
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
Tabel 4. 13 Hasil Uji Statistik F.....	70
Tabel 4. 14 Hasil Uji Statistik t.....	72
Tabel 4. 15 Hasil Koefisien Determinasi	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	23
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara	48
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas.....	64
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
Gambar 4. 5 Kurva Uji F.....	71
Gambar 4. 6 Kurva Uji t Variabel Komunikasi	73
Gambar 4. 7 Kurva Uji t Variabel Gaya Kepemimpinan.....	74
Gambar 4. 8 Uji t Variabel Etika Kerja Islam.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN	89
LAMPIRAN 2 TABEL HASIL KUISIONER.....	95
LAMPIRAN 3 IDENTITAS RESPONDEN	99
LAMPIRAN 4 FREKUENSI TABULASI HASIL KUESIONER.....	102
LAMPIRAN 5 HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	108
LAMPIRAN 6 HASIL UJI ASUMSI KLASIK	112
LAMPIRAN 7 HASIL UJI REGRESI LINIER BERGANDA	115