

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil-hasil yang diperoleh dari analisis data dan keterangan dari bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil uji t untuk pengaruh waktu tunggu terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Kedung II Jepara diketahui nilai  $t_{hitung} = 4,374 > t_{tabel} (1,660)$  dan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$ , jadi dapat dijelaskan bahwa waktu tunggu mempunyai pengaruh yang positif signifikan terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Kedung II Jepara.
2. Hasil uji t untuk pengaruh layanan prima terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Kedung II Jepara diketahui nilai  $t_{hitung} = 5,438 > t_{tabel} (1,660)$  dan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$ , jadi dapat dijelaskan bahwa layanan prima mempunyai pengaruh yang positif signifikan terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Kedung II Jepara.
3. Hasil uji F diketahui nilai  $F_{hitung} (163,745) > F_{tabel} (3,09)$ , dan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$ , jadi dapat dijelaskan bahwa waktu tunggu dan layanan prima secara bersamaan mempunyai pengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Kedung II Jepara.

## 5.2. Saran

Berdasarkan faktor yang paling dominan terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Kedung II Jepara adalah variable layanan prima dan terakhir waktu tunggu, maka dapat disarankan untuk meningkatkan Kepuasan Pasien di Puskesmas Kedung II Jepara yaitu:

1. Para pegawai di Puskesmas Kedung II Jepara diharapkan agar pelayanannya dipertahankan kecepatannya, serta mengikuti standar. Pelayanan yang aman dan belum pernah terjadi mal praktek agar dipertahankan. Pelayanan yang ramah dan nyaman agar dipertahankan sehingga ketika sakit para pasien akan ke puskesmas.
2. Waktu tunggu pasien di Puskesmas Kedung II Kabupaten Jepara diusahakan agar dipercepat. Pasien agar mendapat informasi yang jelas, sehingga dapat menerima, dan dapat menoleransi waktu tunggu untuk mendapat pelayanan. Agar para pasien tidak merasa bosan dan frustrasi, untuk menunggu giliran mendapat pelayanan, bahkan para pasien senang, agar diberi koran, majalah atau televisi serta hotspot gratis, sehingga pasien akan gembira ketika namanya dipanggil untuk mendapat pelayanan.