

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN**

(Studi Kasus Pada Wajib PBB SeKabupatenJepara)



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S 1)
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh:

Niswatul Kotimah
NIM. 141120001428

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK
BUMI DAN BANGUNAN
(Studi Kasus Pada Wajib PBB SeKabupaten Jepara)**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan
tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : NISWATUL KOTIMAH
NIM : 141120001428
Program Studi : AKUNTANSI

Disetujui Oleh

Pembimbing



AIDA NAHAR, S.E., M.Si.

Tanggal... 24 / 3 - 18

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK
BUMI DAN BANGUNAN
(Studi Kasus Pada Wajib PBB Se Kabupaten Jepara)**

Nama : NISWATUL KOTIMAH
NIM : 141120001428
Program Studi : AKUNTANSI

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
Pada hari Ahad, tanggal 08 April 2018

PENGUJI I



Drs. ABDUL MUID, M.Si.,Akt.

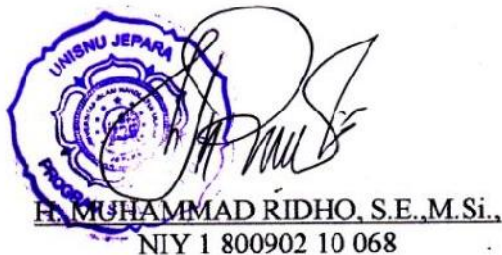
PENGUJI II



Drs. DIDIK ARDIYANTO, M.Si.

Mengesahkan

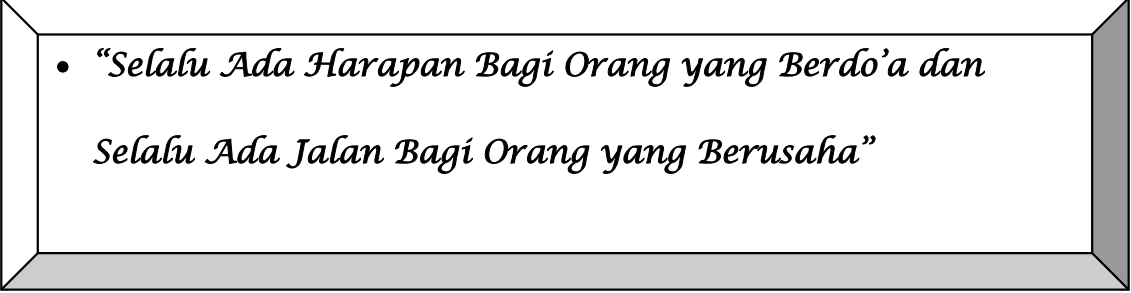
Ketua Program Studi Akuntansi



H. MUHAMMAD RIDHO, S.E., M.Si.,
NIY 1 800902 10 068

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- 
- *“Selalu Ada Harapan Bagi Orang yang Berdo’a dan
Selalu Ada Jalan Bagi Orang yang Berusaha”*

PERSEMBAHAN

Dengan segenap rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Bapak dan Ibuku tercinta, Bapak Suminto dan Ibu Rusikah yang selalu mendo’akan, memberikan kasih sayang, dukungan dan motivasi dalam menggapai masadepanku,
2. Mbakku Siti Aminah dan suami Abdul Majid, kakakku Sugiharto dan istri Sri Banowati serta keponakan-keponakanku (Ilyas, Putri, Farid, dan Rizwan) yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi untukku serta memberikan kebahagiaan disetiap hari-hariku.
3. Kekasih Habibur Rohman, S.Pd.I., beserta keluarga tercinta yang senantiasa mendo’akan, memberikan kasih sayang, semangat, dukungan dan motivasi untukku,
4. Sahabatku tercinta Tri Dian Else terimakasih atas persahabatan, dukungan dan semangat kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Teman-temanku Arinatun Khusna, Devi Rohmawati, Aulia Conita, Diana Alfiana, Melinda Eryani, Hamzah Ratnasari, Lailatul Khafiza dan semua teman seperjuangan angkatan 2014 yang selalu menemani hari-hariku, menjadi teman yang baik.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 jurusan Akuntansi merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari Perguruan Tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus pada Wajib PBB Se Kabupaten Jepara).
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu Ibu Aida Nahar, S.E.,M.Si

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 27 Maret 2018



Niswatul Kotimah

NIM. 141120001428

ABSTRAKSI

Pembangunan daerah diartikan sebagai kegiatan dimana sumber daya yang dimiliki oleh suatu daerah dapat dimanfaatkan secara berkesinambungan dengan tujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat secara nyata. Untuk mensukseskan pembangunan suatu daerah maka dibutuhkan adanya sumber pembiayaan pembangunan, salah satunya adalah dari sektor pajak. Penerimaan dari sektor pajak merupakan penerimaan yang sangat vital bagi suatu daerah. Penerimaan pajak dapat optimal jika tingkat kepatuhan wajib PBB dalam membayar pajak juga tinggi. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kepatuhan wajib PBB dalam membayar pajak bumi dan bangunan.

Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak bumi dan bangunan se kabupaten Jepara tahun 2018 yang berjumlah 622.028 wajib pajak. Dengan menggunakan rumus slovin, jumlah sampel didapat sebanyak 100 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode simple random sampling dan metode analisis data menggunakan metode analisis regresi berganda dengan bantuan *Software SPSS for Windows versi 20*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sikap wajib pajak, kesadaran wajib pajak, pengetahuan umum dan tingkat ekonomi tidak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan. Sedangkan, pengetahuan perpajakan memiliki pengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan.

Kata kunci : Kepatuhan, Sikap, Kesadaran, Pengetahuan Perpajakan, Pengetahuan Umum, Tingkat Ekonomi

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamin, puji syukur penulis kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berbagai nikmat dan kasih sayangNya sehingga penulis memiliki kesempatan dalam sehat dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus pada Wajib PBB se kabupaten Jepara)” sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Selama penyusunan skripsi penulis mendapat banyak bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Sa'dullah Assa'idi.,M.Ag. Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menimba ilmu di Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara,
2. Much. Imron, S.E.,M.M., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara yang telah memberikan fasilitas dan kesempatan bagi penulis untuk mengikuti program S1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
3. H. Muhammad Ridho, S.E.,M.Si., Ketua Program Studi Akuntansi sekaligus dosen wali yang telah membimbing dan memberi arahan selama penulis melewati kesulitan saat perkuliahan,

4. Aida Nahar, S.E.,M.Si., Dosen pembimbing skripsi yang berkenan meluangkan waktu untuk memberikan pendapat dan mendampingi hingga penyusunan skripsi selesai,
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen UNISNU Jepara yang senantiasa mengajarkan dan mendidik serta memberikan ilmu-ilmu yang semoga bermanfaat, amiin.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan dikemudian hari. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Jepara, 20 Maret 2018



Niswatul Kotimah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	vi
ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Ruang Lingkup	8
1.3. Rumusan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
1.6. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Landasan Teori	14
2.1.1. Definisi Pajak.....	14
2.1.2. Pajak Bumi dan Bangunan.....	15
2.1.3. Subjek dan Objek Pajak Bumi dan Bangunan	16
2.1.4. Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2.1.5. Sikap Wajib Pajak.....	21
2.1.6. Kesadaran Wajib Pajak	24
2.1.7. Pengetahuan Perpajakan	26
2.1.8. Pengetahuan Umum	28

2.1.9 Tingkat Ekonomi	30
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	33
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis (KPT)	36
2.4. Perumusan Hipotesis	36
2.4.1. Hubungan Sikap Wajib Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB.....	37
2.4.2. Hubungan Kesadaran Wajib Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB	38
2.4.3. Hubungan Pengetahuan Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB	39
2.4.4. Hubungan Pengetahuan Umum dengan Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB.....	40
2.4.5. Hubungan Tingkat Ekonomi dengan Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	43
3.2. Jenis dan Sumber Data	48
3.3. Populasi, Jumlah Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	49
3.3.1. Populasi.....	49
3.3.2. Jumlah Sampel	49
3.3.3. Teknik Pengambilan Sampel	50
3.4. Metode Pengumpulan Data	50
3.5. Metode Pengolahan Data.....	51
3.6. Metode Analisis Data	52
3.6.1. Statistik Deskriptif	52
3.6.2. Uji Kualitas Data.....	52
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	54
3.6.4. Analisis Regresi Berganda	55
3.6.5. Uji Hipotesis	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
4.1.1. Gambaran Singkat Kabupaten Jepara	59

4.1.2. Visi dan Misi Kabupaten Jepara	61
4.2. Deskripsi Responden	62
4.2.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.2.2. Responden Berdasarkan Alamat	64
4.2.3. Responden Berdasarkan Usia.....	65
4.2.4. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
4.2.5. Responden Berdasarkan Pekerjaan	67
4.3. Deskripsi Variabel	68
4.3.1. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Sikap Wajib Pajak	68
4.3.2. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kesadaran Wajib Pajak....	69
4.3.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengetahuan Perpajakan ..	70
4.3.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengetahuan Umum.....	72
4.3.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Tingkat Ekonomi	73
4.3.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak ...	74
4.4. Analisis Data	75
4.4.1. Uji Kualitas Data.....	75
4.4.2. Uji Asumsi Klasik	78
4.4.3. Analisis Regresi Berganda	82
4.4.4. Pengujian Hipotesis	85
4.5. Pembahasan	90
4.5.1. Pengaruh Sikap Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	90
4.5.2. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..	92
4.5.3. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.	92
4.5.4. Pengaruh Pengetahuan Umum terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	95
4.5.5. Pengaruh Tingkat Ekonomi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
5.1. Kesimpulan.....	99
5.2. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	103

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3. 1 Ringkasan Definisi Operasional Variabel dan Indikator Pengukuran	46
Tabel 4. 1 Pembagian Wilayah Administrasi Kabupaten Jepara	60
Tabel 4. 2 Tingkat Pengembalian Kuesioner	62
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Alamat	64
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4. 6 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
Tabel 4. 7 Responden Berdasarkan Pekerjaan	67
Tabel 4. 8 Sikap Wajib Pajak	68
Tabel 4. 9 Kesadaran Wajib Pajak	69
Tabel 4. 10 Pengetahuan Perpajakan	70
Tabel 4. 11 Pengetahuan Umum	72
Tabel 4. 12 Tingkat Ekonomi	73
Tabel 4. 13 Kepatuhan Wajib Pajak	74
Tabel 4. 14 Hasil Perhitungan Validitas Variabel Penelitian	76
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas	77
Tabel 4. 16 Hasil Uji Statistik Kolmogorov-Smirnov	78
Tabel 4. 17 Uji Multikolinearitas	81
Tabel 4. 18 Analisis Regresi Berganda	83
Tabel 4. 19 Uji T (Parsial)	85
Tabel 4. 20 Uji koefisien Determinasi	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	36
Gambar 4. 1 Grafik Normal P-P Plot.....	79
Gambar 4. 2 Grafik Histogram	80
Gambar 4. 3 <i>Scatterplot</i>	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	106
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	111
Lampiran 3 Hasil Output SPSS.....	120
Lampiran 4 Tabel r.....	129
Lampiran 5 Tabel t.....	131
Lampiran 6 Surat Keterangan Bebas Plagiarisme.....	132