

**PERAN KEPEMIMPINAN PEMILIK USAHA DALAM
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN
(Studi Kasus Pada CV. Berkah Abadi Pecangaan Wetan Jepara)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Progran Sarjana (S 1)
pada program Sarjana Falkutas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh

MUHAMMAD HUDALLAH
NIM. 131110001241

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

PERAN KEPEMIMPINAN PEMILIK USAHA DALAM
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN
(Studi Kasus Pada CV. Berkah Abadi Pecangaan Wetan Jepara)

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan
tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Muhammad Hudallah
NIM : 131110001241
Program Studi : Manajemen MSDM

Disetujui Oleh Pembimbing

Pembimbing I


Much Imron, SE., MM.
NIY. 1 650802 97 011
Tgl³/₄..... 2018

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN KEPEMIMPINAN PEMILIK USAHA DALAM
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN
(Studi Kasus Pada CV. Berkah Abadi Pecangaan Wetan Jepara)

Nama Penyusun : Muhammad Hudallah
NIM : 131110001241
Program Studi : Manajemen MSDM

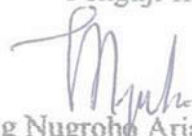
Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Pada hari...*Selasa*....., tanggal...*10 - April - 2018*.....

Penguji I


Noor Arifin, S.E., M.Si.
NIY. 1 680817 08 055

Penguji II


Dwi Agung Nugroho Arianto, S.E., M.M.
NIY. 1 780120 08 049

Mengesahkan

Ketua
Program Studi Manajemen

A. Khoirul Anam, S.E., M.Si.
NIY. 1 800421 06 041

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

1. Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan maka apabila engkau telah selesai (dari satu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain) dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap (QS. Al-Insyirah : 6-8).
2. Tak ada yang perlu ditakuti dalam hidup, semua hanya perlu dipahami (Marie Curie).

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur kepada Allah SWT beserta RosulNya, karya kecilku ini kupersembahkan kepada:

1. Ibu beserta Bapak yang telah senantiasa memberikan kasih sayang, do'a, serta dukungannya
2. Adik-adik ku yang selalu memberikan semangat
3. Dosen-dosen serta guru-guruku yang telah banyak memberikan ilmu dan do'anya
4. Bapak Much. Imron, SE., MM. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan motivasi dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini
5. Teman-teman mahasiswa FEB UNISNU prodi manajemen yang saya banggakan

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 jurusan Manajemen merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut :

1. Skripsi berjudul : “Peran Kepemimpinan Pemilik Usaha Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada CV. Berkah Abadi Pecangaan Wetan Jepara)”.
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu :
 - a. Bapak Much. Imron, SE., MM.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima PENCABUTAN GELAR AKADEMIK yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 3 April 2018



Muhammad Hudallah

131110001241

ABSTRAKSI

Muhammad Hudallah. 2018. Peran Kepemimpinan Pemilik Usaha Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Studi kasus Pada CV. Berkah Abadi Pecangaan Wetan Jepara. Skripsi. Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis. Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara. Pembimbing Bapak Much. Imron, SE., MM.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui (1) Peran Kepemimpinan Pemilik Usaha CV. Berkah Abadi Pecangaan Wetan Jepara (2) Cara meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan CV. Berkah Abadi Desa Pecangaan Wetan Kabupaten Jepara.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Lokasi penelitian di Desa Pecangaan Wetan 04/04 Jl. Kiyai Santri Kecamatan Pecangaan Kabupaten Jepara. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini antara lain: observasi, wawancara, dokumentasi. Informan dalam penelitian ini ada dua yaitu informan kunci dan informan tambahan, informan kunci dalam penelitian ini adalah pemilik/pemimpin perusahaan, karyawan bidang pencatatan keuangan, dan karyawan bidang produksi sedangkan informan tambahan adalah tokoh masyarakat. Analisis data yang dilakukan menggunakan analisis interaktif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peran kepemimpinan pemilik usaha penggilingan padi CV. Berkah Abadi Desa Pecangaan Wetan Kabupaten Jepara sudah baik dilihat dari hasil peran kepemimpinan pemilik sebagai pengambil keputusan dimana pemilik atau pemimpin selalu melibatkan para karyawan dalam mengambil sebuah keputusan dan selalu melihat situasi dan kondisi perusahaan. Selain itu peran kepemimpinan pemilik sebagai pengawas atau pengendali kepada para karyawan sudah maksimal dimana pemilik atau pemimpin selalu melakukan pengawasan terhadap perubahan dan kesalahan yang terjadi di perusahaan secara rutin dalam hal ini setiap hari. Serta peran kepemimpinan pemilik sebagai informasional sudah baik dimana pemilik atau pemimpin selalu menyampaikan informasi-informasi penting diantaranya berupa rencana dan hasil pencapaian perusahaan kepada para karyawan. Sementara itu peningkatan produktivitas kerja karyawan di perusahaan penggilingan padi CV. Berkah Abadi Desa Pecangaan Wetan Kabupaten Jepara dalam kategori sudah baik berdasarkan hasil dari penelitian, karena pemilik atau pemimpin selalu bersikap disiplin dan memperhatikan kedisiplinan karyawan sehingga mereka disiplin, menjaga hubungan yang baik dalam hal pekerjaan, pemilik telah melengkapi dengan sarana pendukung yang sesuai kebutuhan perusahaan, dan memberikan kesempatan kerja kepada para karyawan.

Kata Kunci : Peran Kepemimpinan, Produktivitas Kerja

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alkhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang melimpahkan Rahmat, Karunia dan HidayahNYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Kepemimpinan Pemilik Usaha Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Studi Kasus Pada CV. Berkah Abadi Pecangaan Wetan Jepara”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh studi Strata 1 di Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara guna meraih gelar Sarjana Ekonomi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan serta kerjasama dari semua pihak. Oleh karena itu rasa terima kasih dan hormat penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Sa’dullah Assa’idi, M.Ag. Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara yang telah memberikan kesempatan untuk mencari ilmu di Universitas Islam Nahdlatul Ulama jepara.
2. Bapak Hadi Ismanto, SE., MM. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
3. Bapak A. Khoirul Anam, SE., M.Si. Kepala Prodi Manajemen dan dosen wali yang telah memberikan arahan dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

4. Bapak Much. Imron, SE., MM. Dosen Pembimbing yang telah memberikan persetujuan, memberi petunjuk, pengarahan dan nasehat dengan kesabaran dan penuh pengertian sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
5. Seluruh dosen jurusan Manajemen yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis selama kuliah di jurusan manajemen sumber daya manusia.
6. Ibu Khuriyatun, Bapak Ahnaf, Adik ku Muhammad Khakimulloh, Fachri Rosyadi dan Cholis Murod Khunaifi yang senantiasa memberikan kasih sayang, do'a dan restu serta dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak H. Arwani selaku pemimpin atau pemilik perusahaan CV. Berkah Abadi yang telah banyak membantu penulis dalam mengumpulkan data.
8. Seluruh karyawan CV. Berkah Abadi yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data.
9. Bapak Ustadz Munasir sebagai tokoh masyarakat yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Rekan-rekan jurusan Manajemen khususnya konsentrasi Sumber Daya Manusia angkatan 2013 yang berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat serta menambah pengetahuan bagi semua pihak yang berkepentingan dan khasanah ilmu pengetahuan.

Jepara, 3/4 - 2018

Penulis,



Muhammad Hudallah

NIM: 131110001241

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN ABSTRAKSI.....	vi
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN DAFTAR ISI.....	x
HALAMAN DAFTAR TABEL.....	xiv
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xv
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	9
1.3. Rumusan Masalah.....	9
1.4. Tujuan Masalah.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1. Definisi Peran Kepemimpinan.....	11
2.1.2. Definisi Kepemimpinan.....	12

2.1.3. Ciri-ciri Kepemimpinan.....	15
2.1.4. Fungsi Kepemimpinan.....	17
2.1.5. Definisi Produktivitas.....	20
2.1.6. Faktor Produktivitas Kerja.....	21
2.1.7. Upaya-upaya Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja.....	23
2.1.8. Pengukuran Produktivitas Kerja.....	25
2.2. Penelitian Terdahulu.....	28
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Metode Pendekatan Penelitian.....	35
3.2. Lokasi Penelitian.....	36
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	36
3.4. Informan Penelitian.....	38
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	39
3.6. Metode Keabsahan Data.....	43
3.7. Metode Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian.....	50
4.1.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	50
4.1.2. Visi dan Misi.....	51
4.1.3. Struktur Organisasi.....	52
4.1.4. Rincian Tugas.....	52

4.2. Deskripsi Hasil Penelitian Peran Kepemimpinan.....	54
4.2.1. Peran Kepemimpinan Pemilik Usaha	
Sebagai Pengambil Keputusan.....	55
4.2.2. Peran Kepemimpinan Pemilik Usaha	
Sebagai Pengawas atau Pengendali.....	60
4.2.3. Peran Kepemimpinan Pemilik Usaha	
Sebagai Informasional.....	64
4.3. Deskripsi Hasil Penelitian Meningkatkan Produktivitas	
Kerja Karyawan.....	68
4.3.1. Kedisiplinan Dalam Meningkatkan Produktivitas	
Kerja Karyawan.....	68
4.3.2. Hubungan Yang Baik Dalam Meningkatkan Produktivitas	
Kerja Karyawan.....	71
4.3.3. Sarana Pendukung Dalam Meningkatkan Produktivitas	
Kerja Karyawan.....	73
4.3.4. Kesempatan Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas	
Kerja Karyawan.....	75
4.4. Pembahasan.....	78
4.4.1. Peran Kepemimpinan.....	78
4.4.2. Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan.....	80
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	85
5.2. Saran.....	86

DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Produktivitas perusahaan penggilingan padi CV. Berkah Abadi Tahun 2012-2016 (Sumber: Pembukuan produksi pendapatan CV. Berkah Abadi).....	8
Tabel 2 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3 Tabel Triangulasi.....	45
Tabel 4 Perbandingan Teori dengan Hasil Penelitian.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3.1. Komponen-komponen Analisis Data Model Interaktif (Miles dan Huberman, 1992 : 20).....	49
Gambar 4.1. Struktur Organisasi CV. Berkah Abadi.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Selesai Penelitian dari Perusahaan CV. Berkah Abadi.....	91
Lampiran 2 Tabel Subyek Penelitian.....	92
Lampiran 3 Daftar Pertanyaan.....	93
Lampiran 4 Salinan Rekaman Wawancara.....	100
Lampiran 5 Foto Dokumentasi Peneliti pada Perusahaan.....	129
Lampiran 6 Foto Wawancara Peneliti dengan Para Narasumber.....	136