

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT CHAKRA NAGA
FURNITURE JEPARA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Jurusan Manajemen

Oleh:

RISTA AULIA
NIM. 141110001305

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA' (UNISNU)
TAHUN 2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Chakra Naga Furniture Jepara

Proposal skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan di depan tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Nama : Rista Aulia
NIM : 141110001305
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen

Disetujui Oleh Pembimbing

Pembimbing


Eko Nur Fu'ad, SE. M.M.

Tgl 28 Agustus 2018

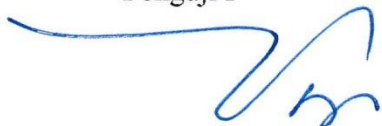
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Chakra Naga Furniture Jepara

Nama : Rista Aulia
NIM : 141110001305
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara. Pada hari **Senin, 10 September 2018**.

Penguji I



Noor Arifin, SE., M.Si.
NIDN. 0517086801

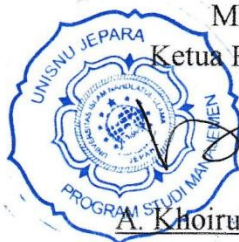
Penguji II



Nurul Komaryatin, SE. M.Si.
NIDN. 0615107001

Mengesahkan:

Ketua Prodi Manajemen



A. Khoirul Anam, S.E., M.Si.

NIY. 1 800421 06 041

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelas Sarjana dari Program S-1 jurusan Manajemen seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan syarat untuk memperoleh gelar Strata-1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Chakra Naga Furniture Jepara.”**
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu: Eko Nur Fu’ad, SE. M.M

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 12 Agustus 2018

Saya yang menyatakan


Rista Aulia
NIM. 1411



ABSTRAK

Menarik mengangkat topik kinerja karena pada dasarnya setiap aktivitas kerja selalu tertuju pada hasil atau kinerja sebagai tolak ukur baik tidaknya kondisi suatu organisasi kerja. Selain itu, kinerja masih menjadi topik yang santer untuk diteliti dan variasi pengaruh dari variabel independen dari beberapa peneliti terdahulu. Peneliti memandang penting diupayakannya peningkatan penerapan kepemimpinan, kepuasan dan motivasi kerja karyawan, yang tepat dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan PT Chakra Naga Furniture Jepara.

Permasalahan tersebut dibahas melalui penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif dimana data penelitian yang didapatkan berupa angka-angka dan analisis menggunakan statistik. Dikarenakan dalam penelitian ini terdapat dua variabel bebas dan satu variabel terikat maka teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis data statistik regresiberganda.

Hasil dari analisis menunjukkan bahwa secara parsial kepuasan kerja, motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja PT Chakra Naga Furniture Jepara, sedangkan kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap kinerja. Secara simultan kepemimpinan, kepuasan kerja dan motivasi kerja berpengaruh secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Chakra Naga Furniture Jepara.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.

PERSEMBAHAN

Karya terbaikku ini kupersembahkan kepada:

1. Ayahanda dan Ibunda, terkasih dan tersayang, yang selalu menyayangi, mengasihi dan mencintai aku. Lantunan doa'do'anya, kasih sayang dan pengorbanannya selalu mengalir untuk putera-puterinya tanpa pamrih.
2. Para dosen dan para guru yang telah membimbingku dari ketiadaan dan kemiskinan ilmu sampai mengerti makna kehidupan. Do'a dan restunya senantiasa aku nantikan, semoga ilmu yang telah aku peroleh dapat bermanfaat.
3. Saudara-saudaraku, yang selalu aku sayangi dan aku cintai selamanya dan yang selalu memberi semangat dikala aku putus asa.
4. Teman-teman yang selalu memberikan dukungan, baik moril dan spiritual, demi kesuksesanku dalam menyelesaikan perkuliahan.

MOTTO

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahimm

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa Allah Swt, karena dengan inayah-Nya skripsi ini dapat disusun dengan sistematis. Penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak, baik moril maupun materiil, pada kesempatan ini pula saya sampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sa'dullah Assa'idi, M.Ag, selaku Rektor UNISNU Jepara.
2. Moch. Imron, SE. MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara.
3. A. Khoirul Anam, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara.
4. Eko Nur Fu'ad, SE. M.M , selaku dosen pembimbing yang dengan ikhlas, penuh dengan kesabaran serta tanggung jawab dalam memberikan petunjuk, bimbingan, dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Pihak PT Chakra Naga Furniture Jepara, yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di tempatnya.
6. Segenap staf perpustakaan UNISNU Jepara yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan.
7. Segenap rekan-rekan yang telah memberikan motivasi dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya.

Atas segala bantuan yang telah beliau-beliau berikan, penulis ucapkan terimakasih dan semoga amal baik mereka semoga di balas yang setimpal oleh Allah SWT. Amin *Jazakumullah Akhsanal Jaza'*

Jepara, Agustus 2018

Penulis

Rista Aulia
NIM. 141110001305

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Kinerja Karyawan	8
2.1.2 Kepemimpinan	13
2.1.3 Kepuasan Kerja	19
2.1.4 Motivasi Kerja.....	26
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Pemikiran Teoretis	37
2.4 Rumusan Hipotesis	38
BAB III : METODE PENELITIAN	40
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	40
3.2 Jenis dan Sumber Data	43

3.3	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	44
3.4	Metode Pengumpulan Data	45
3.5	Metode Pengolahan Data.....	45
3.6	Metode Analisis Data	47
BAB IV	: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1	Gambaran Umum PT Chakra Naga Furniture Jepara.....	54
4.2	Deskripsi Responden	54
4.3	Deskripsi Variabel.....	57
4.3.1	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kepemimpinan (X_1).....	57
4.3.2	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja (X_2).....	60
4.3.3	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja (X_3)	62
4.3.4	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y)	64
4.4	Pengujian Regresi Berganda.....	67
4.4.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	67
4.4.2	Uji Kualitas Data	68
4.4.3	Uji Asumsi Klasik	71
4.4.4	Pengujian Regresi Berganda.....	76
4.4.5	Hasil Pengujian Hipotesis.....	78
4.5	Pembahasan	82
4.5.1	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT Chakra Naga Furniture Jepara	82
4.5.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Chakra Naga Furniture Jepara	82
4.5.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Chakra Naga Furniture Jepara	85

4.5.4 Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja secara simultan terhadap Kinerja Karyawan PT Chakra Naga Furniture Jepara	87
BAB V : PENUTUP	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran-saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Kinerja PT Chakra Naga Furniture Jepara Tahun 2017	3
Tabel 2.1	: Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 4.1	: Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2	: Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 4.3	: Deskriptif Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.4	: Deskriptif Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
Tabel 4.5	: Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan (X1).....	58
Tabel 4.6	: Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	60
Tabel 4.7	: Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (X3)	62
Tabel 4.8	: Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	65
Tabel 4.9	: Hasil Penghitungan Statistik Deskriptif Data.....	67
Tabel 4.10	: Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X1)	69
Tabel 4.11	: Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X2)	69
Tabel 4.12	: Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X3).....	69
Tabel 4.13	: Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	70
Tabel 4.14	: Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.15	: Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 4.16	: Hasil Uji Linieritas	73
Tabel 4.17	: Hasil Uji Multikolinearitas	75
Tabel 4.18	: Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	75
Tabel 4.19	: Perhitungan Analisis Regresi	77
Tabel 4.20	: Perhitungan Analisis Regresi	79
Tabel 4.21	: Uji Kesesuaian Model (Uji Statistik F)	81
Tabel 4.22	: Uji Koefisien Determinasi.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran Teoritis.....	38
Gambar 3.1 : Kurve uji F.....	51
Gambar 3.2 : Kurve uji t.....	52
Gambar 4.1 : Uji Normalitas	72
Gambar 4.2 : Uji Linieritas.....	74
Gambar 4.3 : Uji Heteroskedastisitas	76