

PENGARUH FAKTOR KONFLIK PEKERJA-KELUARGA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT MARLENY PECANGAAN



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Progam Sarjana Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh.

SANTOSA

NIM. 141110001521

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA JEPARA
2018

Halaman Persetujuan

**PENGARUH FAKTOR KONFLIK PEKERJA-KELUARGA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PT MARLENY PECANGAAN**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan

tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : SANTOSA

NIM : 141110001521

Program Studi : Manajemen

Disetujui oleh pembimbing


H. Noor Arifin, SE., Msi

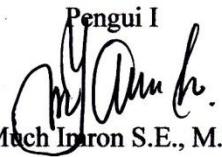
Tgl. 29/3.2018

Halaman Pengesahan

PENGARUH FAKTOR KONFLIK PEKERJA-KELUARGA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT MARLENY PECANGAAN

Nama : SANTOSA
NIM : 141110001521
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan
tim penguji skripsi program Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara
Pada hari Jumat Tanggal 6 April 2018

Pengui I 
(Muhammad Irfan S.E., M.M.)

Pengui II 
(MUHARSITO S.E., M.Sc.)



HALAMAN MOTTO

MOTTO

“ Bermimpilah Seakan Kau Akan Hidup Selamanya. Hiduplah Seakan Kau Akan Mati Hari Ini “ James Dean.

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: "Pengaruh Faktor Konflik Pekerja-Keluarga Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Marleny Pecangaan" yang saya susun merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) dari Universitas Islam Jepara maupun dari perguruan tinggi lainnya.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi yang berjudul: **Pengaruh Faktor Konflik Pekerja-Keluarga Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Marleny Pecangaan**
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan pembimbing saya yaitu:

H. Noor Arifin, SE., M.Si

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima PENCABUTAN GELAR AKADEMIK yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jepara, 3 April 2018



H. SANTOSA
NIM.141110001521

ABSTRAK

Dalam peningkatan kinerja karyawan di PT Marleny Pecangaan Jepara, memerlukan beberapa hal, dengan tujuan menganalisis pengaruh konflik pekerja-keluarga terhadap kinerja karyawan. Seperti kurangnya waktu untuk keluarga, ketegangan yang timbul dari faktor Permasalahan keluarga, perilaku pekerja tidak sesuai dengan peran yang diharapkan keluarga yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Sampel Penelitian ini menggunakan jenis data primer bersifat kuantitatif yang diperoleh melalui kuesioner. Dengan populasi sebanyak 60 orang. Data dianalisis karyawan menggunakan regresi dengan bantuan program SPSS.

Dari hasil dalam penelitian ini variabel waktu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel ketegangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan variabel perilaku berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan atau bersama-sama variabel waktu, ketegangan dan perilaku mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: konflik pekerja-keluarga waktu, ketegangan dan perilaku, kinerja.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas semua rahmat dan hidayah-nya yang telah dilimpahkan kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini. Tanpa Ridlo-nya saya tidak mempunyai kemampuan dan daya apapun untuk berbuat dan menghasilkan skripsi ini dengan judul: **PENGARUH FAKTOR KONFLIK PEKERJA-KELUARGA TERHADAP KINERJA KARYAWAN.**

Dalam persiapan hingga selesaiya penyusunan skripsi, saya banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, dorongan, arahan, maupun keterangan-keterangan hingga skripsi ini terselesaikan. Oleh karena itu saya mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

- Bapak Dr. Sadullah Assaidi, M. Ag., selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
- Bapak Much Imro, SE., M.M selaku Dekan FEB UNISNU Jepara
- Bapak A. Khoirul Anam, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah banyak memberikan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
- Bapak H. Noor Arifin, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang dalam kesibukannya telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan petunjuk dengan sabar dan teliti yang sangat bermanfaat sekali dari awal sampai terselesaikannya tesis ini.
- Untuk Istriku dan Putra Putriku yang telah mendoakan dan menyemangatiku.

6. Untuk teman-teman, sahabat dan semua pihak yang membantu dalam penulisan skripsi ini.

Namun seberapa baiknya hasil penulisan ini, penyusun menyadari masih banyak kekurangan, maka dari itu kritik, saran dan masukan yang membangun sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan selanjutnya.

Akhir kata penulis pasrahkan kehadiran Allah SWT semoga segala bantuan dan pengorbanan bapak/ibu/saudara sekalian berikan kepada penulis kiranya akan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Semoga tesis ini bermanfaat bagi almamater, peneliti selanjutnya, dan pihak yang berkepentingan.

Jepara, 3 April 2018

Penulis



SANTOSA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	2
HALAMAN PENGESAHAN.....	4
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined..... v
ABSTRAK	6
KATA PENGANTAR.....	7
DAFTAR ISI.....	.i9
DAFTAR TABEL.....	12i
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	7
1.3. Rumusan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori	10

2.1.1. Pengertian konflik pekerja-keluarga	10
2.2. Penelitian terdahulu.....	28
2.3. Kerangka Teoritis	30
2.4. Rumusan Hipotesis.....	31
2.4.1. Hubungan waktu pekerja-keluarga terhadap kinerja karyawan	31
2.4.2. Hubungan ketegangan pekerja-keluarga terhadap kinerja karyawan	32
2.4.3. Hubungan perilaku pekerja-keluarga terhadap kinerja karyawan	34
BAB III.....	36
METODE PENELITIAN.....	36
3.1. Definisi Operasional Variabel.....	36
Variabel Independen	36
Variabel Dependen.....	36
3.2. Jenis dan Sumber Data	36
3.3. Populasi, Jumlah Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.4. Metode Pengumpulan Data	37
3.5. Metode Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	45
4.2. Deskripsi Responden.....	45
4.3. Metode Analisis Data	47
4.3.1. Uji Kualitas Data.....	47
4.3.1.1. Uji Realibilitas	47
4.3.1.2. Uji Validitas.....	49
4.3.2. Uji Asumsi Klasik	51

4.3.2.1. Uji Multikolinieritas	51
3.3.2.2. Uji Autokorelasi	52
3.3.2.3. Uji Heteroskedastisitas	52
3.3.2.4. Uji Normalitas.....	54
4.3.3. Uji Analisis Data	55
4.3.3.2. Uji Hipotesis.....	57
1. Uji Statistik F.....	57
2. Uji Statistik T.....	58
1. Uji Hipotesis 1	58
2. Uji Hipotesis 2	59
3. Uji Hipotesis 3	60
4.4. Pembahasan.....	62
4.4.1. Konflik Waktu Pekerja-Keluarga berpengaruh terhadap kinerja	62
4.4.2. Konflik Ketegangan Pekerja-Keluarga terhadap kinerja karyawan	64
4.4.3. Konflik Perilaku Pekerja-Keluarga terhadap kinerja karyawan	65
BAB V.....	67
KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1. Kesimpulan.....	67
5.2. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1. Indikator Penelitian	44
Tabel 4.1. rincian perolehan sampel	50
Tabel 4.2. gambaran umum respondn	52
Tabel 4.3. uji reabilitas	54
Tabel 4.4. uji semua variabel reabilitas.....	54
Tabel 4.5. uji validitas	55
Tabel 4.6. uji multikoleneritas	56
tabel 4.7 uji autokolerasi	58
Tabl 4.8. uji heteroskedastisitas	59
Tabel 4.9. uji normalitas	60
tabel 4.10. hasil uji regresi	61
Tabel 4.11 uji F	64
Tabel 4.12. uji T hipotesis 1	65
Tabel 4.13. uji T hipotesis 2	66
Tabel 4.14. uji T hipotesis 3	67
Tabel 4.15. koefisien regresi	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 2 uji F	38
Gambar 3 uji T	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner penelitian

Lampiran 2. Hasil output spss

Lampiran 3. Tabel t

Lampiran 4. Tabel r

Lampiran 5. Hasil tanggapan responden