

## DAFTAR PUSTAKA

- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko. 2001. *Manajemen Personalia dan sumber Daya Manusia*. Badan Peneliti Fakultas Ekonomi Universitas Gajahmada, Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu. 2003. *Organisasi dan Motivasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hendar. 2010. *Manajemen Perusahaan Koperasi*. Jakarta: Erlangga. Hendar, Kusnadi 2005, *Ekonomi Koperasi untuk perguruan tinggi*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI.
- <https://www.cermati.com/artikel/koperasi-pengertian-jenis-fungsi-prinsip-dan-keuntungannya-yang-perlu-kamu-ketahui>
- Jaesron, Tati Suhartati. 2005. *Manajemen Strategi Koperasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Janjang W Mahri. 2011. *Pelayanan dan Manfaat Koperasi dan pengaruhnya terhadap partisipasi anggota (Studi Kasus pada koperasi produsen tahu tempe Kabupaten Tasik Malaya)*. *Ekonomi Koperasi*, Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Kusnadi. 2005. *Ekonomi Koperasi Untuk Perguruan Tinggi*. Jakarta: Lembaga Penerbit FE-UI.
- Laksana, Fajar. 2008. *Manajemen Pemasaran Pendekatan Praktis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Moenir, H.A.S. 2001. *Managemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nursa'bani, Purma. 2006. *Manajemen Kualitas : Perspektif Global*. Yogyakarta : Ekonomi.
- Raharjo, Yori Setyo. 2014. *Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi Sisa Hasil Usaha Koperasi Serba Usaha di Kabupaten Sukoharjo*. Surakarta: FE Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Utami, Riza. 2015. *Factor-Faktor Yang Mempengaruhi Partisipasi Anggota Pada Koperasi Pegawai Negeri Politenik Pontianak*. Pontianak: Program Studi Pendidikan Ekonomi FKIP Untan Pontianak.
- Riris Lawitta, Dkk. 2012. *Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota Pada Koperasi Bina Sejahtera Kelurahan*

*Tangkerang Selatan Pekanbaru*. Riau: Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Riau.

- Ropke, Jochen. 2012. *Ekonomi Koperasi Teori dan Manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Safari, Handayani Noor. 2015. *Pengaruh Pengetahuan Perkoperasian, Motivasi Berkoperasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Serba Usaha (KSU) Padurenan Jaya Gebog Kabupaten Kudus*. Semarang: Sekripsi FE Universitas Negri Semarang.
- Sitio, ArifindanHalomoanTamba. 2001. *Koperasi, Teori, dan Praktek*. Jakarta: Erlangga.
- Sudarsono. 2004. *Koperasi dalam Teori dan Praktek*. Jakarta. Rineka Cipta.
- Sudiarditha, I Ketut R, Dkk. 2013. *Pengaruh Pengetahuan Anggota Tentang Koperasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota Pada Koperasi Serba Usaha (KSU) Warga Sejahtera KelurahanCipinang, Jakarta Timur*. DalamJurnal Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis. Volume 1 No.1. Jakarta: UniversitasNegri Jakarta.
- Sugiono. (2009). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukamdiyo. 1996. *Managemen Koperasi ;Paska Undang-undang No.25 Tahun 1992*. Jakarta: Erlangga.
- Sumaryadi, I Nyoman.2010. *Sosiologi Pemerintahan dari Perspektif Pelayanan, Pemberdayaan, Interaksi, dan Sistem Kepemimpinan Pemerintah Indonesia*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Tjiptono, Fandy. 2000. *Perspektif Manajemendan Pemasaran Kontemporer*. Yogyakarta: Andi
- Tjiptono, Fandy. 2003. *Total Quality Manajemen (TQM)*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, Fandy & Gregorius Chandra. 2005. *Service, Quality & Satisfaction*. Edisi Satu. Yogyakarta : Andi.
- Tjiptono. Fandy, *Strategi Pemasaran Edisi Ketiga*. Andi Offset. Yogyakarta.
- Undang-undang No.25 Tahun 1992 *TentangPerkoperasian*. Jakarta: BalaiLatihanKoperasi, 1995.