

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEPUASAN GAJI DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEINGINAN KELUAR  
KARYAWAN PADA CV. FORTUNA SOERGO INDOFURNI**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Sarjana (S1) pada Program  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama' Jepara.

Disusun oleh

**Fita Akhadia Fajar Rizki**

**NIM: 131110001164**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA'  
JEPARA  
2018**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEPUASAN GAJI DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEINGINAN KELUAR  
KARYAWAN PADA CV. FORTUNA SOERGO INDOFURNI**

Nama : Fita Akhadia Fajar Rizki

NIM : 131110001164

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.

Disetujui oleh pembimbing.



**Eko Nur Fuad, SE, MM**

Tgl. 2 Maret 2018....

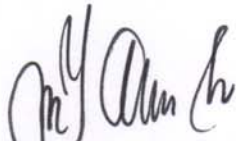
## HALAMAN PENGESAHAN

### PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEPUASAN GAJI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEINGINAN KELUAR KARYAWAN PADA CV. FORTUNA SOERGO INDOFURNI

Nama : Fita Akhadia Fajar Rizki  
NIM : 131110001164  
Program Studi : Manajemen

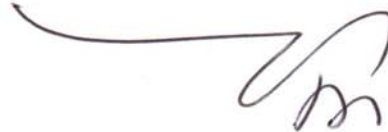
Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji Fakultas Ekonomi Program  
Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.  
Pada hari Jum'at 6 April 2018.

Penguji I



Mubek Imron, SE, MM  
NIY. 1 650802 97 011

Penguji II



Noor Arifin, S.E., M.Si  
NIY. 1 680817 08 055

Mengesahkan:  
Ketua Prodi Manajemen



A. Khoirul Anam, SE., M.Si.

NIY. 1 800421 06 041

## **MOTTO**

---

Jangan kerdilkan dirimu dengan takabur,  
jangan sempitkan dadamu dengan dengki,  
dan jangan keruhkan pikiranmu dengan amarah.

(Gus Mus)

## PERSEMBAHAN

---

*Karya ini kupersembahkan untuk:*

Terima kasih pada almamaterku, Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.

Bapakku Muhammad Karyadi dan Ibuku Siti Dzurini Handayani atas doa dan  
restunya

Adikku Muhammad Zidnal Ahsan dan keluargaku atas semua kasih sayang,  
bantuan dan pengorbananya

Pimpinan, dan semua pegawai CV. Fortuna Soergo Indofurni, atas ijin dan segala  
informasi serta kesediaanya mengisi kuisisioner

Sahabatku Citra Devi Wulansari, Faiz Nasrur R, Dewi Ratnasari, SE, Fonica,  
Lutfi Hidayat, Ricky Rafsanjani, Dany Yoga, Toni Kurniawan, Linda  
Martanti, Ema, Ali, Aris Syaifudin dan semua teman-temanku atas segala  
bantuannya

Semua pembaca yang memerlukan

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 program studi Manajemen seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar S-1 dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul: "PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEPUASAN GAJI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEINGINAN KELUAR KARYAWAN PADA CV. FORTUNA SOERGO INDOFURNI".
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu Bapak Eko Nur Fuad, SE, MM

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 18 Maret 2018



**Fita Akhadia Fajar Rizki**

NIM: 131110001164

## **KATA PENGANTAR**

*Bismillahirrohmanirrohim*

*Assalaamu'alaikum*

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEPUASAN GAJI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEINGINAN KELUAR KARYAWAN PADA CV. FORTUNA SOERGO INDOFURNI”.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama’ (UNISNU) Jepara.

Dalam penulisan ini penulis banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak DR. Sa’dullah Assaidi, M.Ag, selaku rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama’ (UNISNU) Jepara.
2. Bapak Much Imron, SE, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama’ (UNISNU) Jepara.
3. Bapak A. Khoirul Anam, SE, MSi Selaku ketua Jurusan manajemen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama’ (UNISNU) Jepara.
4. Bapak Eko Nur Fuad, SE, MM Selaku Dosen Pembimbing, yang telah memberikan bantuan bimbingan serta pengarahan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen atas ilmu yang telah diberikan kepada penyusun selama mengikuti studi di UNISNU

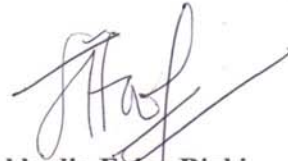
6. Pimpinan dan semua pegawai CV. Fortuna Soergo Indofurni atas segala dukungan dan bantuannya, karena telah memberi izin serta pemberian data yang diperlukan untuk penyusunan skripsi ini.
7. Keluargaku yang telah memberikan do'a dan banyak dorongan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
8. Semua sahabat, teman-temanku dan semua pihak yang telah membantu banyak hal pada penyusunan skripsi ini.

Semoga bantuan dan pengorbanan yang telah diberikan pada penyusun dapat dicatat sebagai amal kebajikan sehingga mendapat imbalan pahala dari Allah SWT. Penyusun menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga kritik dan saran sangat penyusun harapkan.

Akhirnya penyusun berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukanya.

*Wassalaamu'alaikum*

Jepara, 18 Maret 2018



**Fita Akhadia Fajar Rizki**

NIM: 131110001164



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup Masalah.....	5
1.3. Rumusan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian .....	6
1.5. Manfaat Penelitian .....	6
1.6. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Landasan Teori .....	9
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu.....	37
2.3. Kerangka Penelitian .....	38
2.4. Hipotesis .....	39

<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
3.1.Desain Penelitian.....	40
3.2.Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	40
3.3.Populasi dan Sampel .....	42
3.4.Metode Pengumpulan Data .....	43
3.5.Metode Pengolahan Data .....	43
3.6.Metode Analisis .....	45
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1.Gambaran Umum Perusahaan.....	52
4.2.Penyajian Data Responden .....	56
4.3.Deskripsi Variabel.....	60
4.4.Analisis Data .....	63
4.5. Pembahasan.....	74
<b>BAB V : PENUTUP</b>	
5.1. Kesimpulan .....	78
5.2. Saran.....	79
Daftar pustaka .....	81
Lampiran-lampiran .....	84

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 3.1 Uji Hepotesis F.....	50
Gambar 3.2 Uji Hepotesis t.....	50
Gambar 4.1 Uji Normalitas.....	66
Gambar 4.2 Uji Heteroskodesitas.....	67
Gambar 4.3 Uji F.....	70
Gambar 4.4 Uji t variabel Kepuasan Kerja.....	71
Gambar 4.5 Uji t variabel Kepuasan Gaji.....	72
Gambar 4.6 Uji t variabel Budaya Organisasi.....	73

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> di CV. Fortuna Soergo Indofurni .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	38
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	56
Tabel 4.2 Usia Responden .....	56
Tabel 4.3 Pendidikan Responden .....	57
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden .....	58
Tabel 4.5 Pendapatan Responden .....	59
Tabel 4.6 Deskripsi Kepuasan Kerja .....	60
Tabel 4.7 Deskripsi Kepuasan Gaji.....	61
Tabel 4.8 Deskripsi budaya Organisasi .....	62
Tabel 4.9 Deskripsi Keinginan Keluar .....	63
Tabel 4.10 Pengujian Validitas .....	64
Tabel 4.11 Pengujian Reliabilitas .....	65
Tabel 4.12 Uji VIF .....	65
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi .....	68
Tabel 4.14 Nilai F hitung .....	69
Tabel 4.15 Nilai Koefisien Determinasi .....	73

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1. Kuesioner
Lampiran	2. Data Penelitian
Lampiran	3. Data Untuk Menghitung Validitas
Lampiran	4. Regression
Lampiran	7. Surat Keterangan Penelitian

## ABTRAKSI

Tingkat *turnover* di CV. Fortuna Soergo Indofurni masih tinggi, dari tahun 2013 tingkat *turnover* masih 16%. Tahun 2014 cenderung meningkat hingga 18,99%. Dan tahun 2015 turnover sampai 25,41%, padahal perusahaan hanya memberikan toleransi *turnover* hingga 15%, dan tahun 2016 tingkat *turnover* sampai 25,95%. Dari hasil wawancara yang dilakukan dengan karyawan *head office* sebelumnya terkait tingginya tingkat turnover, diketahui adanya indikasi ketidakpuasan karyawan. Indikasi tersebut ditunjukkan bahwa karyawan merasa kurang puas dalam hal penerimaan gaji. CV. Fortuna Soergo Indofurni telah memberikan gaji di sesuai standar Upah Minimum Kabupaten (UMK Jepara 1.600.000,00), akan tetapi untuk tukang amplas yang kebanyakan ditempati perempuan, mereka hanya digaji Rp. 30.000 tiap hari kerja dan mendapat bayaran pada hari kamis berdasarkan hari kerja ketika masuk. Upah tersebut masih belum dapat memenuhi kebutuhan sehari-hari karyawan. Upah tersebut juga belum termasuk pengurangan upah sebagai konsekuensi setiap tidak masuk kerja dipotong gaji sehari, sehingga kejadian tersebut kadang menimbulkan ketidakpuasan karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, kepuasan gaji dan budaya organisasi terhadap keinginan keluar di CV. Fortuna Soergo Indofurni. Dalam penelitian ini jumlah sampel yang akan diteliti sebanyak 85 responden. Data primer yang digunakan diperoleh dengan kuesioner kemudian dilakukan analisis dengan menggunakan teknik analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS 18.

Hasil analisis menunjukkan ada pengaruh negatif tapi tidak signifikan antara variabel kepuasan kerja terhadap keinginan keluar karyawan CV. Fortuna Soergo Indofurni. Penelitian ini menunjukkan ada pengaruh negatif tapi tidak signifikan antara variabel kepuasan gaji terhadap keinginan keluar karyawan CV. Fortuna Soergo Indofurni. Penelitian ini menunjukkan ada pengaruh negatif tapi tidak signifikan antara variabel budaya organisasi terhadap keinginan keluar karyawan CV. Fortuna Soergo Indofurni.

**Kata kunci** : Kepuasan kerja, kepuasan gaji, budaya organisasi dan keinginan keluar.