

**PENGARUH FASILITAS, LOKASI DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG
(Studi Kasus Pada wisata Akar Seribu desa Plajan Kecamatan
Pakis Aji Kabupaten Jepara)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh:

Eva Noviyanty

NIM: 141110001419

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2018**

**PENGARUH FASILITAS, LOKASI DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG
(Studi Kasus Pada wisata Akar Seribu desa Plajan Kecamatan
Pakis Aji Kabupaten Jepara)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh:

Eva Noviyanty

NIM: 141110001419

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH FASILITAS, LOKASI DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG
(Studi Kasus Pada wisata Akar Seribu desa Plajan
Kecamatan Pakis Aji Kabupaten Jepara)**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan

tim penguji skripsi program S1 Ekonomi dan Bisnis

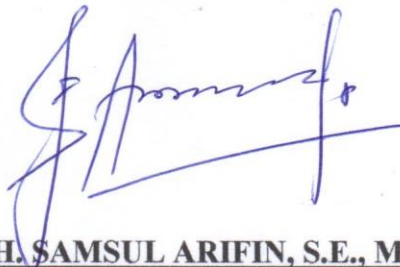
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Eva Noviyanty

NIM : 141110001419

Program Studi : Manajemen

Disetujui Oleh Pembimbing



(H. SAMSUL ARIFIN, S.E., M.M.)

NIY. 1 740719 99 134

Tanggal... 21 - 9 - 18

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH FASILITAS, LOKASI DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG
(Studi Kasus Pada wisata Akar Seribu desa Plajan
Kecamatan Pakis Aji Kabupaten Jepara)**

Nama : Eva Noviyanty


NIM : 141110001419

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

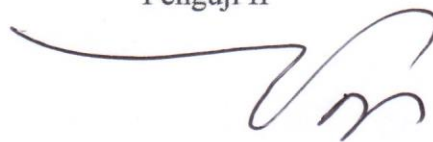
Pada hari Rabu 26 September 2018

Penguji I



Hj.Nurul Komaryatin, S.E, M.Si

Penguji II

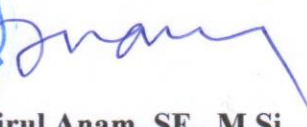


H. Noor Arifin, S.E, M.Si

Mengesahkan

Ketua

Program Studi Manajemen



A. Khoirul Anam, SE., M.Si

MOTTO

مَنْ خَرَجَ فِي طَلْبِ الْعِلْمِ فَهُوَ فِي سَبِيلِ اللَّهِ

“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah.”

(HR.Turmudzi)

“Jangan menunggu. Takkan pernah ada waktu yang tepat.”

(Napoleon Hill)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat yang telah diberikannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan dipersembahkan kepada :

1. Bapakku Kamisan dan Ibuku Masti'ah atas doa, restu dan cinta kasihnya dan Kakakku Rudi Hariyanto atas Bantuannya.
2. Dosen pembimbing saya, Bapak H. SAMSUL ARIFIN, S.E., M.M.yang selalu mendorong dan memotivasi saya agar skripsi ini cepat terselesaikan.
3. Seluruh keluarga besar saya yang tidak pernah berhenti memberikan semangat agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Semua sahabat saya yang telah mendukung dan membantu terselesainya skripsi ini.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari program S-1 jurusan Manajemen merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut :

1. Skripsi berjudul “PENGARUH FASILITAS, LOKASI DAN PROMOSI TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG (Studi Kasus Pada wisata Akar Seribu desa Plajan Kecamatan Pakis Aji Kabupaten Jepara)”
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu Bapak H. SAMSUL ARIFIN, S.E., M.M.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 24 September 2018



Eva Noviyanty
Eva Noviyanty

NIM: 141110001419

ABSTRAK

Wisata Ak:ar Seribu di Desa Plajan Kecamatan Pakis Aji Kabupaten Jepara merupakan wisata alam yang cukup asri dan murah, karena tiket masuknya hanya Rp. 5000. Wisata ini dikelola oleh pemerintah desa dan dukungan masyarakat sekitar dengan mengembangkan wisata alam dan edukasi akan manfaat tanaman serta keasrian pohon sebagai sumber oksigen. Wisata akar seribu tersebut menarik para pengunjung untuk datang ke lokasi akar seribu. Untuk itu perlu diteliti kepuasan wisatawan yang berkunjung di Ak:ar Seribu desa Plajan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel Fasilitas, Lokasi dan Promosi terhadap Kepuasan Pengunjung pada Wisata Akar Seribu Jepara. Penelitian ini dilakukan pada pengunjung yang datang di Wisata Akar Seribu yang berjenis kelamin Perempuan dan laki-laki mulai umur kurang dari 20 tahun sampai umur lebih dari 41 tahun . Jenis penelitian ini adalah Kuantitatif, Metode Pengumpulan data dengan cara observasi, Kuesioner, dan Stusi Pustaka. Metode analisis data menggunakan uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji F, uji t dan koefisien determinasi (R).

Berdasarkan hasil pengujian, menunjukkan bahwa Secara bersama-sama terdapat pengaruh positif dan signifikan antara fasilitas, lokasi dan promosi bersama-sama terhadap kepuasan pengunjung. Hal ini ditunjukkan nilai F_{hitung} dan F_{tabel} dan probabilitas signifikansi (Sign.) Nilai F_{tabel} dengan $df = 92$ ($n-k-1 = 96-3-1$) sebesar $= 2,70$. ditunjukkan nilai $F_{hitung} = 80,571 > F_{tabel} = 2,70$ dan nilai signifikan $0,00 < 0,05$. Nilai-nilai tersebut berarti variabel fasilitas, lokasi dan promosi bersama-sama mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung wisata akar seribu desa Plajan.

Kata kunci : fasilitas, lokasi dan promosi dan kepuasan pengunjung.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikumWrWb.

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH FASILITAS, LOKASI DAN PROMOSI TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG (Studi Kasus Pada wisata Akar Seribu desa Plajan Kecamatan Pakis Aji Kabupaten Jepara)”. Tidak lupa sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan bagi kita.

Penelitian skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar S1 Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara Program Studi Manajemen. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung.

Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

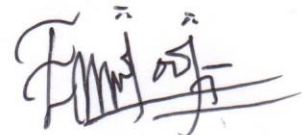
1. Bapak Dr. Sa'dullah Assaidi, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara.
2. Bapak Much. Imron, S.E.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara.
3. Bapak A. Khoirul Anam, S.E.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara,
4. H. SAMSUL ARIFIN, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan serta arahan selama penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen atas semua ilmu yang telah diberikan selama penulis menjalani studi di UNISNU Jepara.
6. Staff dan seluruh karyawan yang bertugas di UNISNU Jepara yang telah membantu dalam melancarkan terselesainya skripsi ini dengan baik.

7. Bapak Petinggi dan semua perangkat, dan pengelola wisata Akar Seribu Plajan atas ijin, data dan para pengunjung atas kesediaannya mengisi kuisioner penelitian yang diperlukan untuk penyusunan skripsi ini.
8. Semua sahabat saya yang telah mendukung dan membantu terselesainya skripsi ini.
9. Serta seluruh pihak yang membantu penulis dalam penyusunan penelitian skripsi ini.

Demikian kata pengantar ini dibuat, penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Kritik dan saran pembaca yang membangun sangat diharapkan. penulis berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat serta tambahan wawasan bagi penulis sendiri khususnya dan rekan-rekan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jejara, 24 September 2018



Eva Noviyanty

NIM: 141110001419

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Ruang Lingkup	8
1.3. Perumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Kegunaan Penelitian	9
1.6. Sistematika Penulisan	10
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	12
2.1.1. Kepuasan Konsumen	12
2.1.2. Fasilitas	16
2.1.3. Lokasi	20
2.1.4. Promosi	24
2.2. Penelitian Terdahulu	29
2.3. Kerangka Penelitian	31
2.4. Rumusan Hipotesis	32

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	33
3.1.1. Variabel Bebas	33
3.1.2. Variabel Terikat	33
3.1.3. Definisi Operasional	33
3.2. Jenis dan Sumber data	35
3.2.1. Data Primer	35
3.2.2. Data Sekunder	35
3.3. Populasi dan Sampel	35
3.3.1. Populasi	35
3.3.2. Sampel	36
3.3.3. Teknik Pengambilan Sampel	36
3.4. Metode pengumpulan data	37
3.4.1. Observasi	37
3.4.2. Kuesioner	37
3.4.3. Studi Kepustakaan	37
3.5. Metode pengolahan data	38
3.5.1. Editing	38
3.5.2. Coding	38
3.5.3. Scoring	38
3.5.4. Tabulating	39
3.6. Metode Analisis data	39
3.6.1. Uji Instrumen Penelitian	39
3.6.2. Uji Asumsi Klasik	41
3.6.3. Uji Analisis Data	42

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Wisata Akar Seribu Plajan	47
4.2. Deskripsi Responden	53
4.3. Uji Instrumen Penelitian	58
4.3.1. Uji Validitas	58
4.3.2. Uji Reliabilitas	60

4.4. Uji Asumsi Klasik	61
4.4.1. Uji Multikolinieritas	61
4.4.2. Uji Normalitas	63
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas.....	64
4.5. Analisis Data	66
4.5.1. Analisis Regresi Berganda.....	66
4.5.2. Uji F.....	67
4.5.3. Uji t.....	68
4.5.4. Koefisien Determinasi	71
4.6. Pembahasan.....	72
4.6.1. Pengaruh fasilitas terhadap kepuasan	72
4.6.2. Pengaruh lokasi terhadap kepuasan	73
4.6.3. Pengaruh promosi terhadap kepuasan	74
4.6.4. Pengaruh fasilitas, lokasi dan promosi	75
BAB V : PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	77
5.2. Saran.....	79
Daftar pustaka	81
Lampiran-lampiran	83

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Jumlah Kunjungan Wisata Akar Seribu desa Plajan tahun 2017	5
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	34
Tabel 4.1. Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	54
Tabel 4.2. Jenis Kelamin Responden	54
Tabel 4.3. Umur Responden.....	55
Tabel 4.4 Pendidikan Responden	56
Tabel 4.5. Pendapatan Responden	57
Tabel 4.6 Uji Validitas	59
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.8 Uji VIF	62
Tabel 4.9 Analisis Regresi.....	66
Tabel 4.10 Uji F	67
Tabel 4.11 Uji t	69
Tabel 4.12 Uji Koefisien determinasi	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 3.1 Gambar Uji F.....	44
Gambar 3.2 Gambar Uji t.....	45
Gambar 4.1 Uji Normalitas	63
Gambar 4.2 Uji Heteroskedestisitas.....	65
Gambar 4.3 Uji F	68
Gambar 4.4 Uji t variabel Fasilitas	69
Gambar 4.5 Uji t variabel Lokasi.....	70
Gambar 4.6 Uji t variabel Promosi	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1. Kuesioner Penelitian
Lampiran	2. Rekapitulasi Data kuesioner
Lampiran	3. Diskripsi Responde
Lampiran	4. Uji Reabilitas
Lampiran	5. Uji Validitas
Lampiran	6. Uji Multikolinieritas
Lampiran	7. Uji Normalitas
Lampiran	8. Uji Heteroditas
Lampiran	9. Uji Regresi
Lampiran	10. Uji F
Lampiran	11. Uji t
Lampiran	12. Koefisien Determinasi
Lampiran	13. Surat Riset
Lampiran	14. Surat Plagiarisme