

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kualitas sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang diperlukan untuk meningkatkan produktivitas kinerja suatu perusahaan. Setiap perusahaan ingin selalu meningkatkan hasil produksinya baik dari segi kuantitas maupun kualitasnya, oleh karena itu diperlukan sumber daya manusia yang berkompeten didalamnya yang mempunyai keahlian dibidangnya yang dapat meningkatkan produktivitas dan peningkatan prestasi kinerja.[1]

Untuk menciptakan perusahaan yang baik juga memerlukan sumber daya manusia yang baik, tenaga kerja yang mampu bekerja keras pada organisasi atau perusahaan harus menguasai pekerjaan yang menjadi tugas dan tanggung jawabnya. Untuk itu di perlukan tenaga kerja yang dapat menguasai dan ahli di bidang masing – masing serta meningkatkan kinerja yang ada.[2]

Saat ini, proses penilaian karyawan di KSPPS Guna Lestari Jaya menggunakan bantuan aplikasi *Microsoft Excel*, sehingga proses penilaiannya dan perekapan hasil penilaian dilakukan dengan bantuan aplikasi tersebut. Hal itu menimbulkan beberapa masalah seperti adanya duplikasi maupun ketidak teraturan data yang memungkinkan terjadinya kesalahan dalam pembuatan laporan hasil penilaian kinerja karyawan, sehingga berdampak pada proses pengambilan keputusan.

Menanggapi masalah duplikasi maupun ketidak teraturan data tersebut, maka perusahaan membutuhkan suatu aplikasi yang dapat menyediakan sarana untuk proses penilaian kinerja karyawan berbasis *CodeIgniter* sehingga dapat diakses dengan mudah oleh karyawan dan menyediakan sarana untuk pengolahan laporan hasil penilaian kinerja karyawan.

Penilaian kinerja karyawan adalah upaya menilai prestasi kinerja karyawan dengan tujuan meningkatkan produktivitas pegawai maupun perusahaan. Aplikasi ini membantu dalam penilaian kinerja karyawan dengan menggunakan kriteria yaitu kecepatan seorang dalam melakukan pelayanan, mengukur hasil ketelitian, ketepatan, dan kebenaran dalam melakukan pelayanan, konsistensi hasil pekerjaan dengan ketelitian, ketepatan, dan

kebenaran dalam melakukan pelayanan, kemudahan seorang dalam melakukan pelayanan, tanggung jawab seorang dalam melaksanakan tuntutan pekerjaannya, pekerja keras atau tidak, solusi memberikan pelayanan kepada nasabah, kemampuan memberikan sikap ramah tamah, keadaan psikologis dan mental yang baik saat bekerja, dan *Leadership in Group Activities*.

Terdapat study literature dari sistem yang telah dibuat sebelumnya yaitu “*Pembuatan Sistem Penilaian Pegawai Berbasis Web bagi Pejabat dan Pelaksana di Lingkungan Universitas Diponegoro*”. Dihasilkan sebuah Sistem Penilaian Pegawai untuk memudahkan UPT Puskom Universitas Diponegoro dalam melakukan penilaian yang sesuai dengan Peraturan Rektor Universitas Diponegoro Nomor 197/PER/H7/2011 sehingga dapat digunakan sebagai acuan dalam kenaikan dan penurunan jabatan dan peringkat bagi pejabat dan pelaksana di lingkungan Universitas Diponegoro. Sistem Penilaian Pegawai ini dikembangkan menggunakan *framework* PHP CodeIgniter yang berbasis Objek dan dapat digunakan di lingkungan Universitas Diponegoro melalui *web browser* didalam jaringan Universitas Diponegoro.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang dipaparkan di atas dapat di simpulkan, bagaimana membuat sistem perhitungan kinerja karyawan yang efektif dalam perhitungan nilai kinerja karyawan di KSPPS Guna Lestari Jaya.

1.3 Pembatasan Masalah

1. Aplikasi penilaian kinerja karyawan ini hanya untuk proses penilaian kinerja karyawan KSPPS Guna Lestari Jaya.
2. Aplikasi ini hanya dapat digunakan oleh karyawan KSPPS Guna Lestari Jaya.
3. Aplikasi ini menggunakan Framework PHP *CodeIgniter*.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun aplikasi penilaian kinerja karyawan berbasis *CodeIgniter* yang dapat diterapkan di KSPPS Guna lestari Jaya untuk mempermudah dalam memberikan penilaian serta memberikan informasi tambahan tentang di KSPPS Guna lestari Jaya tersebut

yang sebelumnya di lakukan secara manual sekarang di lakukan secara terkomputerisasi.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Menambah pengetahuan, pengalaman dan keterampilan dalam merancang dan melakukan penelitian khususnya penerapan aplikasi penilaian kinerja karyawan.

2. Bagi Pembaca

- a. Menambah pengetahuan dan informasi tentang kinerja karyawan.
- b. Sebagai bahan masukan yang bermanfaat dalam pengembangan ilmu di masa yang akan datang, serta dapat digunakan sebagai dasar dan bahan perbandingan penelitian selanjutnya, terutama untuk penelitian serupa di daerah yang lain.

3. Bagi Instansi (KSPPS Guna Lestari Jaya)

Memperoleh aplikasi yang dapat digunakan untuk menilai kinerja karyawan secara cepat dan akurat.

1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Secara garis besar, penulisan skripsi ini mencakup tiga bagian yang masing-masing terdiri atas beberapa bab dan sub bab, yaitu :

1. Bagian Awal (*Preliminaries*)

Pada bagian ini dimuat : Halaman sampul, Halaman judul, Nota Pembimbing, Halaman Pengesahan, Halaman Motto, Halaman Persembahan, Kata Pengantar, dan Daftar Isi.

2. Batang Pokok (Batang Tubuh)

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam halaman ini berisi : latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang penelitian-penelitian terkait tentang penilaian kinerja karyawan dan tinjauan pustaka untuk teori-teori yang digunakan untuk perancangan sistem, serta kerangka pemikiran.

BAB III: METODE PENELITIAN

Bab ini akan menjelaskan metode penelitian yang digunakan, secara umum terdiri dari teknik pengumpulan data yang digunakan, proses pengolahan awal data, perancangan sistem, serta evaluasi dan validasi hasil.

BAB IV: PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN

Bab ini membahas struktur table atau basis data, implementasi program, hasil penujian dan analisis pengujian.

BAB V: PENUTUP

Pada bab ini terdiri dari : kesimpulan dan saran.

3. Bagian Akhir

Pada bagian akhir ini dimuat : daftar pustaka, lampiran-lampiran, dan daftar riwayat penulis.