

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

### Lampiran I

#### HASIL WAWANCARA

##### 1. Wawancara dengan anggota KSPPS Berkah Abadi Gemilang



Gambar 22. Wawancara dengan Anggota KSPPS BERBAGI

Nama : Ernawati

Alamat : Bandung Mayong

Waktu : 29 Februari 2020 pukul: 10.00 WIB

Hasil wawancara

Faizah : Sejak kapan menjadi anggota KSPPS BERBAGI?

Anggota : Mulai menjadi anggota sejak tahun 2017.

Faizah : Apakah marketing melayani anggota di Lapangan dengan baik?

Anggota : Marketing melayani anggota di Lapangan dengan baik dan sopan.

Faizah : Bagaimana pelayanan marketing funding kepada anggota saat melakukan transaksi di Lapangan?

Anggota : Sistem transaksinya sudah menggunakan hp android, pelayanan yang diberikan lebih cepat dan akurat. Saya tidak perlu menanyakan saldo

akhir saya setelah setor tunai karena di slip sudah ada informasi mengenai itu.

## 2. Wawancara dengan anggota KSPPS Berkah Abadi Gemilang



Gambar 23. Wawancara dengan Anggota KSPPS BERBAGI

Nama : Efa Nur Afiah

Alamat : Pendosawalan Kalinyamatan

Waktu : 28 Februari 2020 pukul: 11.00 WIB

Hasil wawancara

Faizah : Sejak kapan menjadi anggota KSPPS BERBAGI?

Anggota : Mulai menjadi anggota sejak tahun 2017.

Faizah : Apakah marketing melayani anggota di Lapangan dengan baik?

Anggota : Marketing melayani anggota di Lapangan dengan baik dan sopan.

Faizah : Bagaimana pelayanan marketing funding kepada anggota saat melakukan transaksi di Lapangan?

Anggota : Sebelum menggunakan sistem rowasia collector transaksinya menggunakan slip yang ditulis manual, proses transaksinya lebih lama dan kadang kala terjadi kesalahan penulisan. Setelah menggunakan

sistem ini, transaksinya lebih cepat, sudah tertera saldo akhir saya. Hal ini menambah kepercayaan saya dan saya semakin rajin menabung

### 3. Wawancara dengan Marketing Funding KSPPS Berkah Abadi Gemilang



Gambar 24. Wawancara dengan Marketing Funding KSPPS BERBAGI

Nama : Sri Rahayu, Amd.Keb.

Alamat : Raguklampitan

Waktu : 26 Februari 2020 pukul: 08.30 WIB

Hasil wawancara

Faizah : Sejak kapan menjadi marketing di KSPPS Berkah Abadi Gemilang?

Marketing : Saya menjadi marketing di KSPPS Berkah Abadi Gemilang sejak tahun 2017.

Faizah : Bagaimana marketing melakukan transaksi di lapangan?

Marketing : Pada awal saya menjadi marketing proses transaksi menggunakan sistem manual, pada awal tahun 2018 baru menggunakan sistem *rowasia collector* sampai sekarang.

Faizah : Bagaimana implementasi sistem *rowasia collector* dalam melakukan transaksi ?

Marketing : Pertama login pada aplikasi, kemudian tambahkan setoran pada menu yang tersedia sampai pada sinkronisasi data setoran ke sistem yang ada di Kantor.

Faizah : Apakah sistem *rowasia collector* ini sangat membantu dalam pelayanan kepada anggota KSPPS Berkah Abadi Gemilang di Lapangan ?

Marketing : Dengan menggunakan sistem *rowasia collector* hanya dengan *smartphone android* dan *mobile bluetooth printer* yang saya bawa. Saya tidak perlu menulis di slip manual yang dapat memperlambat pekerjaan saya.

Faizah : Berapa lama waktu yang digunakan untuk melakukan transaksi dengan sistem manual ?

Marketing : Proses transaksi dengan sistem manual memakan waktu kurang lebih 4 menit. Karena dengan menggunakan sistem manual perlu mencari data anggota terlebih dahulu, berupa nomor rekening dan nama anggota yang sesuai baru kemudian menulis di slip sebagai tanda bukti transaksi setor tunai.

Faizah : Berapa lama waktu yang digunakan untuk melakukan transaksi dengan sistem *rowasia collector* ?

Marketing : Hanya butuh waktu 1 menit untuk melakukan transaksi. Transaksi dengan menggunakan sistem *rowasia collector* ini tinggal mencari data anggota kemudian masukkan nominal setoran anggota setelah itu

cetak slip bukti transaksi dengan *mobile bluetooth printer*. Slip bukti transaksi ini dilengkapi dengan informasi mengenai waktu transaksi, saldo awal, setoran, saldo akhir dan tertera nama marketing yang mampu bertanggungjawab ketika ada kesalahan. Jadi dengan menggunakan sistem *rowasia collector* ini lebih aman.

Faizah : Dalam melakukan transaksi di Lapangan sebelum menggunakan sistem *rowasia collector* mampu menyelesaikan transaksi berapa anggota ?

Marketing : Sebelum menggunakan sistem *rowasia collector* mampu menyelesaikan transaksi kurang lebih 50 anggota setiap harinya.

Faizah : Kemudian kalau sesudah menggunakan sistem *rowasia collector* mampu menyelesaikan transaksi berapa anggota ?

Marketing : Sesudah menggunakan *rowasia collector* mampu menyelesaikan kurang lebih 100 anggota perhari. Jadi dengan menggunakan *rowasia collector* ini memang lebih cepat.

#### 4. Wawancara dengan Marketing KSPPS Berkah Abadi Gemilang



Gambar 25. Wawancara dengan Marketing KSPPS BERBAGI

Nama : Sofiyah Abdul Fatah

Alamat : Troso

Waktu : 26 Februari 2020 pukul: 07.30 WIB

Hasil wawancara

Faizah : Sejak kapan menjadi marketing KSPPS BERBAGI ?

Marketing : Sejak awal saya bekerja di KSPPS BERBAGI ini menjadi marketing, waktu itu pada tahun 2016.

Faizah : Bagaimana transaksi di Lapangan pada awal anda menjadi marketing di KSPPS BERBAGI ?

Marketing : Pada awal saya menjadi marketing itu menggunakan slip setoran yang ditulis secara manual. Menurut saya proses itu kurang efektif karena memakan waktu yang cukup lama untuk melakukan transaksi di Lapangan. Dibandingkan dengan sekarang yang sudah menggunakan sistem jauh lebih mudah dan tentunya memberikan pelayanan prima kepada anggota.

Faizah : Bagaimana efektifitas dan efisiensi penggunaan *rowasia collector* di KSPPS BERBAGI?

Marketing : Dengan menggunakan sistem *rowasia collector* dapat memberikan pelayanan yang baik untuk anggota, dapat dilakukan dengan online tanpa harus menggunakan data internet serta untuk menjaga keamanan bersama sistem *rowaia collector* tidak dapat menghapus data transaksi dan tidak dapat melakukan tarik tunai di lapangan.

Faizah : Setelah menggunakan sistem *rowasia collector* kendala apa yang terjadi saat di lapangan ?

Marketing : Kadang kala saat melakukan transaksi sistem lambat atau *slow respon*, ketika di Lapangan mau *download* data baru harus menggunakan data internet. Selain itu, ketika ada anggota baru tidak bisa diinput data secara langsung, harus konfirmasi dulu ke Teller untuk diinputkan dari Kantor, karena pada menu tambah anggota baru di *rowasia collector* hanya mampu menginput data anggota secara cepat jadi kurang lengkap ketika diinput dari *rowasia collector*.

#### 5. Wawancara dengan Kepala Bagian Pemasaran KSPPS Berkah Abadi Gemilang



Gambar 26. Wawancara dengan Kepala Bagian Pemasaran KSPPS BERBAGI

Nama : Hery Prasetya, S. Sy.

Alamat : Ngeling

Waktu : 27 Februari 2020 pukul: 08.00 WIB

Hasil wawancara

Faizah : Bagaimana strategi penghimpunan dana di KSPPS BERBAGI ?

Kabag. Pemasaran : salah satu strategi penghimpunan dana sebagian besar dilakukan dengan cara jemput bola. *Marketing Funding* mengambil secara langsung di rumah, sekolah maupun tempat-tempat usaha lainnya. Dalam melakukan transaksi tersebut *marketing* dibekali dengan sistem aplikasi *rowasia collector*.

Faizah : Apa *rowasia collector* itu?

Kabag. Pemasaran : *Rowasia Collector* merupakan sistem aplikasi yang digunakan *marketing* dalam melakukan transaksi di Lapangan. Aplikasi ini dapat diintegrasikan dengan sistem Imfa@. Sehingga transaksi yang telah dilakukan *marketing* di Lapangan langsung masuk ke dalam sistem Imf@ yang digunakan teller di Kantor.

Faizah : Sejak kapan KSPPS Berkah Abadi Gemilang menggunakan sistem aplikasi *rowasia collector*?

Kabag. Pemasaran : KSPPS Berkah Abadi Gemilang menggunakan sistem aplikasi *rowasia collector* ini sejak awal tahun 2018. Kurang lebih dua tahun yang lalu.

Faizah : Mengapa KSPPS Berkah Abadi Gemilang menggunakan sistem aplikasi *rowasia collector* ini?

Kabag. Pemasaran : Sebelum menggunakan *rowasia collector* dalam melakukan transaksi *marketing* menggunakan slip manual, karena adanya beberapa faktor yaitu kurang efisiensi waktu, efektifitas dalam

melakukan transaksi serta mampu menambah kepercayaan anggota maka digunakan *rowasia collector* untuk mengatasi hal tersebut. Selain itu, dengan menggunakan sistem *rowasia collector* ini lebih aman, karena kemungkinan untuk menyelipkan dana itu kecil. Soalnya pada tahun 2017 sebelum menggunakan sistem ini pernah terjadi kecolongan, waktu itu marketing mengambil uang setoran dengan cara slip transaksi yang harusnya disetor ke teller tidak diberikan malah disimpan dan uangnya digunakan pribadi. Kelebihan dalam sistem aplikasi *rowasia* ini tidak bisa menghapus transaksi yang sudah dilakukan jadi data yang sudah di *input* tidak dapat diubah.

Faizah : Sistem *rowasia collector* ini kan berbasis data, apakah sistem ini berbayar atau tidak ?

Kabag. Pemasaran : Ya, berbayar. Sekarang tagihan perbulannya mencapai Rp 2.102.000. Fasilitas yang diperoleh yaitu *Rowasia Core System* (IMFA), sistem aplikasi *rowasia collector* dan *sms gateway*. Setiap penambahan aplikasi itu menambah biaya. Tapi kalau menambah pengguna *rowasia collector* ini tidak menambah biaya.

Faizah : Siapa saja yang menggunakan sistem *rowasia collector* ini?

Kabag. Pemasaran : Sistem aplikasi *rowasia collector* ini digunakan oleh semua marketing di KSPPS Berkah Abadi Gemilang. Yang lebih

utama untuk marketing funding dan dapat di *download* melalui *google playstore*

Faizah : Kendala apa yang dialami sesudah menggunakan sistem *rowasia collector* ini ?

Kabag. Pemasaran : Kendalanya paling terjadi sistem *error*. Untuk mengatasi itu juga langsung konfirmasi ke *server* sistem tersebut. Paling tidak lama.

Faizah : Bagaimana peningkatan *funding* sebelum menggunakan sistem *rowasia collector*?

Kabag. Pemasaran : Sebelum menggunakan *sistem rowasia collector* pada tahun 2017 dengan jumlah anggota 7.404 orang mendapatkan perolehan *funding* sebesar Rp 10.454.676.236.

Faizah : Bagaimana peningkatan *funding* sesudah menggunakan sistem *rowasia collector*?

Kabag. Pemasaran : Pada tahun 2018, yaitu tahun pertama menggunakan sistem *rowasia collector* ini pendapatan *funding* mengalami peningkatan dengan jumlah anggota 10.198 mampu memperoleh *funding* sebesar Rp 23.571.969.379. Kemudian ada tahun berikutnya yaitu tahun 2019 pendapatan *funding* semakin meningkat sebesar Rp 32.079.565.616 dengan jumlah anggota 11.587 orang.

## BIODATA MAHASISWA

Nama : Nur Faizatul Ummah  
Tempat, tanggal lahir : Jepara, 10 Desember 1997  
Fakultas/Prodi : Syari'ah dan Hukum / Perbankan Syariah  
NIM : 161420000073  
Semester : VIII  
Alamat : Demangan RT 001 / RW 001  
Kecamatan Tahunan  
Kabupaten Jepara  
No hp : 08562761716  
Email : faizatulummah160@gmail.com  
Pendidikan : - SD Negeri Mangunan  
- MTS Matholi'ul Huda Bugel  
- MA Matholi'ul Huda Bugel  
- UNISNU Jepara, tahun 2016-sekarang