

PENGARUH PROGRAM KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3), INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN

(Studi pada PT.PLN (Persero) Gardu Induk Ngabul Jepara)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh:

JOHAN
NIM. 141110001540

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA JEPARA
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN**PENGARUH PROGRAM KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3),
INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**

(Studi pada PT.PLN (Persero) Gardu Induk Ngabul Jepara)

Skripsi ini telah disetujui dan siap untuk dipertahankan dihadapan tim penguji
skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul
Ulama Jepara

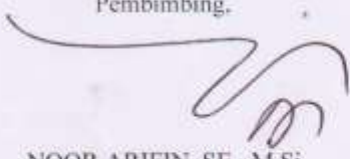
Nama : Johan

NIM : 141110001540

Program Studi : Manajemen

Disetujui oleh pembimbing

Pembimbing.


NOOR ARIFIN, SE., M.Si

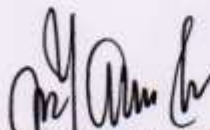
Tgl. 26 sept 2018

HALAMAN PENGESAHAN**PENGARUH PROGRAM KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3),
INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN****(Studi pada PT.PLN (Persero) Gardu Induk Ngabul Jepara)**

Nama : Johan
NIM : 141110001540
Program Studi : Manajemen

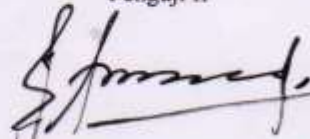
Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan tim penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara
Pada Hari Sabtu, Tanggal 29 September 2018

Penguji I

Much Anron, SE., M.M


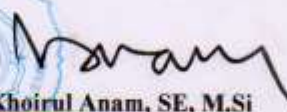
Tgl 29 September 2018

Penguji II

M. Samsul Arifin, SE., M.M

Tgl 29 September 2018

Mengesahkan
Ketua
Program Studi Manajemen



A. Khoirul Anam, SE, M.Si
NIY. 1 800421 06 041

MOTO

“Barang siapa yang bersungguh sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri”

(Qs. Al-Ankabut:6)

“bertaqwalah kepada Allah, maka Dia akan membimbingmu. Sesungguhnya Allah mengetahui segala sesuatu”

(Qs. Al-Baqoroh:282)

“sesungguhnya segala kesulitan itu ada ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(Qs. Asy-Syarh: 5-6)

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari program S-1 jurusan Manajemen seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1) dari Universitas Islam Nahdaltul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah di tulis sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi yang berjudul: **PENGARUH PROGRAM KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3), INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi pada PT.PLN (Persero) Gardu Induk Ngabul Jepara)**
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan pembimbing saya yaitu: **NOOR ARIFIN, SE., M.Si**

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang - undangan yang berlaku.

Jepara, 29 September 2018



JOHAN
Nim: 141110001540

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh temuan eksplanatif yang teruji tentang hal mengenai pengaruh keselamatan dan kesehatan kerja, insentif dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. PLN Gardu Induk Ngabul. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat secara teoritis dalam pengembangan Ilmu ekonomi pada bidang manajemen sumber daya manusia mengenai keselamatan dan kesehatan kerja, insentif, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja dan secara praktis diharapkan dapat memberikan saran dan masukan pada PT. PLN Gardu Induk Ngabul guna meningkatkan kinerja yang berfokus pada keselamatan dan kesehatan kerja, insentif, lingkungan kerja dan kepuasan kerja.

Sampel penelitian ini adalah karyawan PT. PLN Gardu Induk Ngabul, dengan populasi sebesar 50 karyawan. Pengumpulan data dengan daftar pertanyaan yang diadopsi dari peneliti terdahulu. Data yang dikumpulkan diolah dengan menggunakan regresi linier berganda serta menggunakan uji anova (uji F) serta uji statistik t.

Variabel keselamatan dan kesehatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Variabel insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: keselamatan dan kesehatan kerja, insentif, lingkungan kerja dan kepuasan.

KATA PENGANTAR

Alkhamdulillahirobbil'alamin atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala karunia, rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“PENGARUH PROGRAM KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3), INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi pada PT.PLN (Persero) Gardu Induk Ngabul Jepara)”** dengan semangat, do'a dan perjuangan tanpa kenal lelah.

Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi agung *Nabiyyuna* Muhammad SAW yang telah membuka pintu gerbang jalan terang bagi kita semua untuk tetap semangat berjuang di jalan-Nya. Tak lupa kepada para sahabat dan keluarga beliau yang dirahmati-Nya. Semoga kita semua termasuk orang-orang yang mendapatkan hidayah dan syafaatnya di *akhirat* nanti. Amin Yarobbal Alamin.

Penulis menyadari bahwa dalam sebuah penulisan skripsi atau karya ilmiah memang bukanlah pekerjaan yang mudah, tetapi sebuah perjuangan tanpa lelah yang menuntut keseriusan, kejelian fikiran, dan menyita waktu yang cukup banyak serta tak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih tiada terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan motivasi, pengarahan, bimbingan, saran dan bantuan baik moral maupun spiritual serta hal-hal lainnya dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih paling dalam kepada:

1. Dr. Sa'dullah Assaidi, M.Ag. Selaku Rektor UNISNU Jepara yang telah memberikan segala kebijakan dalam menjalankan institusi.
2. Bapak Much. Imron, SE., MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara atas segala kebijakan teknis di tingkat Fakultas.

3. Bapak A. Khoirul Anam, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah banyak memberikan nasehat, motivasi dan arahan bagi penulis selama menjadi mahasiswa.
4. Bapak Noor Arifin, SE., M.Si. Selaku dosen Pembimbing, terima kasih atas segala kesabaran dan ketulusannya membimbing serta mengarahkan penulis dari awal sampai proses paling akhir dalam penulisan skripsi ini.
5. Segenap Bapak dan Ibu Dosen serta staff di Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara yang telah membekali berbagai pengalaman dan pengetahuan selama penulis kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara.
6. Kepada yang terhormat Ayahanda dan Ibunda tercinta, terima kasih yang mendalam atas perjuangannya yang gigih membesarkan, mendidik, menyangi serta mendo'akan ananda dengan tulus.
7. Terimakasih buat teman-teman program studi manajemen angkatan 2014 yang telah memberikan pengalaman baru.
8. Terima kasih untuk semuanya. Rasanya sulit untuk membalas segala kebaikan kalian. Semoga kebaikan dan keikhlasan yang telah mereka perbuat menjadi amal shaleh dan mendapat imbalan yang sepatasnya dari Allah SWT, Amin.

Jepara, 21 September 2018

Penulis



Johan

Nim: 141110001540

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------------------------------|
| HALAMAN PERSETUJUAN | Error! Bookmark not defined. |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| MOTO | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.... | Error! Bookmark not defined. |
| ABSTRAK | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Ruang Lingkup | 8 |
| 1.3 Rumusan Masalah..... | 8 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 10 |
| 1.5.1. Manfaat Teoritis | 10 |
| 1.5.2. Manfaat Praktis..... | 10 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 12 |
| 2.1. Landasan Teori | 12 |
| 2.1.1 Kepuasan kerja..... | 12 |
| 2.1.2. Tujuan Kepuasan Kerja..... | 13 |
| 2.1.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja | 13 |
| 2.1.4 Keselamatan dan kesehatan kerja (K3)..... | 16 |
| 2.1.5 Tujuan Keselamatan dan kesehatan kerja (K3)..... | 17 |
| 2.1.6 Faktor-faktor yang mempengaruhi K3..... | 19 |
| 2.1.7 Insentif | 21 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.8 Tujuan Insentif | 22 |
| 2.1.9. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Insentif | 25 |
| 2.1.10. Lingkungan kerja | 26 |
| 2.2. Hasil Penelitian Terdahulu..... | 31 |
| 2.4 Perumusan Hipotesis..... | 33 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 35 |
| 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel | 35 |
| 3.1.1 Variabel Dependen..... | 35 |
| 3.1.2 Variabel Independen..... | 36 |
| 3.2 Jenis dan Sumber Data..... | 38 |
| 3.2.1 Data Primer | 38 |
| 3.2.2 Data Sekunder | 38 |
| 3.3 Populasi, Jumlah Sampel, Pengambilan Sampel dan Teknik | 39 |
| 3.3.1 Populasi | 39 |
| 3.3.2 Sampel | 39 |
| 3.3.3 Metode Pengambilan Sampel | 40 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data..... | 40 |
| 3.4.1 Metode Kuesioner | 40 |
| 3.5 Metode Pengolahan Data | 41 |
| 3.5.1 Editing | 41 |
| 3.5.2 <i>Coding</i> (Pengkodean) | 42 |
| 3.5.3 Pemberian skor atau nilai | 42 |
| 3.5.4 Tabulasi | 42 |
| 3.6 Metode Analisis Data..... | 43 |
| 3.6.1 Uji Validitas..... | 43 |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas..... | 44 |
| 3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda | 44 |
| 3.6.4 Uji F..... | 45 |

| | | |
|--|---|----|
| 3.6.5 | Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t) | 46 |
| 3.6.6 | Koefisien Determeninasi (Uji R2)..... | 47 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 48 |
| 4.1. | Gambaran Umum Obyek Penelitian | 48 |
| 4.2. | Deskripsi Responden | 49 |
| 4.2.1. | Usia..... | 50 |
| 4.2.2. | Jenis Kelamin | 51 |
| 4.2.3. | Pendidikan | 51 |
| 4.3. | Deskripsi Jawaban Responden..... | 52 |
| 4.4. | Analisis Data..... | 54 |
| 4.4.1. | Uji Validitas..... | 54 |
| 4.4.2. | Uji Reliabilitas..... | 56 |
| 4.4.3. | Analisis Regresi Linier Berganda..... | 57 |
| 4.4.4. | Uji Hipotesis | 59 |
| 4.4.5. | Koefisien Determinasi (R2)..... | 63 |
| 4.5. | Pembahasan | 64 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | 68 |
| 5.1. | Kesimpulan | 68 |
| 5.2. | Saran | 69 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 71 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Table 1.1 Data ketidak hadiran..... | 5 |
| Table 2.2 Data Karyawan PT PLN Gardu Induk Ngabul..... | 6 |
| Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu | 31 |
| Tabel 4.1 Usia..... | 49 |
| Tabel 4.2 Jenis Kelamin | 50 |
| Tabel 4.3 Pendidikan | 50 |
| Tabel 4.4 Diskripsi Jawaban Responden..... | 51 |
| Tabel 4.5 Uji Validitas | 56 |
| Tabel 4.6 Uji Reliabilitas..... | 57 |
| Tabel 4.7 Analisi Regresi | 58 |
| Tabel 4.8 Hasil uji ANOVA atau F test | 60 |
| Tabel 4.9 Hasil uji t test..... | 62 |
| Tabel 4.10 Koefisien Determinasi (R ²)..... | 64 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis..... | 33 |
| Gambar 3.1 Uji F..... | 46 |
| Gambar 3.2 Uji t satu arah..... | 46 |
| Gambar 4.1 Uji F..... | 61 |
| Gambar 4.2 Uji t satu arah..... | 62 |
| Gambar 4.3 Uji t satu arah..... | 63 |
| Gambar 4.4 Uji t satu arah..... | 63 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Data Jawaban Responden
- Lampiran 3 : Tabel t dan table F
- Lampiran 4 : Analisis Faktor , Uji Validitas dan Reabilitas
- Lampiran 5 : Koefisien Determinasi, Uji t, Uji F dan Regresi Linear Berganda
- Lampiran 6 : Surat Ijin Penelitian