

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI**

(Studi Kasus di KPP Pratama Jepara Tahun 2010-2017)



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun Oleh.

ARINATUN KHUSNAH

NIM. 141120001520

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi Kasus di KPP Pratama Jepara Tahun 2010-2017)

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan di hadapan
tim penguji skripsi program S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Arinatun Khusnah
NIM : 141120001520
Program Studi : AKUNTANSI

Disetujui oleh pembimbing,
Pembimbing 1


SUBADRIYAH, S.E., M.Si.

Tgl 05 / 09 / 2018

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi Kasus di KPP Pratama Jepara Tahun 2010-2017)

Nama Penyusun : Arinatun Khusnah
NIM : 141120001520
Program Studi : AKUNTANSI

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Pada hari Senin, tanggal 1 Oktober 2018

Penguji I

DIDIK ARDIYANTO Drs., M.S.i

Penguji II

ABDUL MUID Drs., M.S.i., Akt.

Mengesahkan,

Ketua
Program Studi Akuntansi

Muhammad Ridho, S.E., M.Si

NIY. 1 800902 10 068

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 jurusan Akuntansi seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lainnya.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut :

1. Skripsi berjudul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus di KPP Pratama Jepara pada Tahun 2010-2017) “.
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu Ibu Subadriyah, S.E., M.Si.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian dari skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri ataupun plagiat dalam bagian-bagian tertentu. Saya bersedia untuk menerima konsekuensinya dengan **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang undangan yang sedang berlaku.

Jepara, 18 September 2018



Arinatun Khusnah

NIM. 141120001520

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.

(QS.Al-Insyirah,6-8)

Ada 2 kegagalan yang sering terjadi, yaitu orang yang selalu berfikir tapi tidak pernah bertindak, dan orang yang bertindak tapi tidak pernah berfikir.

“Kegagalan bukan berarti terjatuh, tetapi menolak untuk bangkit itulah kegagalan yang sesungguhnya” ☺

PERSEMBAHAN

Ku persembahkan karya ini dan sebagai ungkapan terimakasih kepada :

1. Allah SWT, Tuhan Sang Pencipta Alam Semesta.
2. Teruntuk kedua Orang Tuaku, Ibu Siti Rondiyah dan Bapak Nur Hadi. Terimakasih telah senantiasa mengiringi penulis dalam Do'a, kasih sayang, wejangan, dukungan serta semangat yang tiada henti. Dan inilah impian beliau, dapat melihat putrinya bisa menyelesaikan tanggung jawabnya.

3. Adikku Izul Mutok-al Jefri, yang menjadi semangatku dan sekaligus patnert berantem dirumah. Dan seluruh keluarga besar saya yang senantiasa mendoakan penulis.
4. Teruntuk Nur Arif , terimakasih atas Do'a, motivasi, bimbingan serta dukungan yang tiada henti kepada penulis. Terimakasih telah menjadi bagian penting dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Sahabat-sahabat terdekat saya Vinny, Isna, Bela, Nisca yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan teman-teman akuntansi seperjuangan seangkatan 2014.

ABSTRAKSI

Pendapatan Negara terbesar bersumber dari pajak. Meskipun jumlah wajib pajak dari tahun ke tahun semakin bertambah, akan tetapi penerimaan pajak di Indonesia masih tergolong rendah, kendala tersebut ialah kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah faktor-faktor yang mempengaruhi wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jepara dengan menggunakan beberapa variabel sebelumnya juga pernah digunakan dalam penelitian sebelumnya seperti kualitas pelayanan fiskus, pemahaman dan pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, sosialisasi perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan persepsi atas efektivitas sistem perpajakan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini ialah para wajib pajak orang pribadi (WPOP) yang terdaftar di KPP Pratama Jepara. Dengan menggunakan rumus slovin, jumlah sampel didapat sebanyak 100 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik convenience sampling. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis regresi berganda dengan bantuan *Software SPSS for Windows versi 20*.

Berdasarkan hasil dari analisis yang dilakukan, diperoleh kesimpulan bahwa kesadaran wajib pajak dan persepsi atas efektivitas perpajakan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, kualitas pelayanan fiskus dan sosialisasi perpajakan memiliki pengaruh negatif dan signifikan, sedangkan pemahaman dan pengetahuan perpajakan tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : Kepatuhan wajib pajak, kualitas pelayanan fiskus, pemahaman dan pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, sosialisasi perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan persepsi atas efektivitas sistem perpajakan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus di KPP Pratama Jepara pada Tahun 2010-2017)”** sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Strata 1 (S-1) pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama.

Penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan dan kerjasama dari berbagai pihak, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

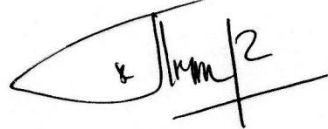
1. Bapak Dr. Sa'dullah Assa'idi, M.Ag. selaku Rektor UNISNU Jepara
2. Bapak Much Imron, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara
3. Bapak Muhammad Ridho, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
4. Ibu Subadriyah, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan segenap waktu dan pemikiran, bimbingan juga nasehat yang sangat bermanfaat sehingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Jepara yang telah membimbing dan membantu sampai penulis dapat menyelesaikan
6. Kedua orang tua saya tersayang Bapak Nur Hadi dan Ibu Siti Rondiyah terima kasih banyak atas segala nasehat, curahan kasih sayang, dukungan yang tiada hentinya, yang selalu mendoakan saya. Dan saya percaya disetiap keberhasilan seorang anak, disitulah terdapat peran Doa yang luar biasa dari kedua orangtuanya.

selalu mendoakan saya. Dan saya percaya disetiap keberhasilan seorang anak, disitulah terdapat peran Doa yang luar biasa dari kedua orangtuanya.

7. Adikku Izul Mutok-al Jefri yang selalu mendoakan, memberikan semangat. Dan keluarga besar saya yang selalu mendoakan dan mendukung saya.
8. Nur Arif, terima kasih atas dukungan dan motivasi yang tiada henti untuk dapat segera menyelesaikan tugas akhir serta terima kasih atas kehadirannya dalam proses pendewasaan ini.#74
9. Sahabat-sahabat dan teman-teman akuntansi seperjuangan seangkatan 2014.
10. Semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi almamater tercinta, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

Jepara, 2018



Arinatun Khusnah

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iv
MOTTODAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Ruang lingkup masalah	7
1.3. Rumusan masalah.....	8
1.4. Batasan Penelitian	8
1.5. Tujuan penelitian.....	9
1.6. Manfaat penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Landasan Teori	11
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	35
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	38
2.4. Perumusan Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	46
3.2. Jenis dan Sumber Data	54
3.3. Populasi ,sampel dan teknik pengambilan sampel	54
3.4. Metode pengumpulan data	56

3.5. Metode pengolahan data dan Analisis data	57
3.6. Metode Analisis Data	58
3.6.2.1. Uji Reliabilitas	58
3.6.3. Asumsi Klasik	59
3.6.4. Analisis Regresi Berganda	60
3.6.5. Pengujian Hipotesis	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	65
4.2. Deskripsi Responden	67
4.1.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.1.2. Responden Berdasarkan Alamat	69
4.1.3. Responden Berdasarkan Usia	70
4.1.4. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
4.1.5. Responden Berdasarkan Pekerjaan	71
4.1.6. Responden Berdasarkan Status Wajib Pajak	72
4.2. Deskripsi Variabel	73
4.3. Analisis Data	74
4.3.1. Uji Kualitas Data	74
4.4.2. Uji Asumsi Klasik	78
4.4.3. Analisis Regresi Berganda	82
4.4.4. Pengujian Hipotesis	85
4.5. Pembahasan	91
4.5.1. Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	91
4.5.2. Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	92
4.5.3. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	93

<u>5.5.4.</u> Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	94
<u>5.5.5.</u> Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	96
4.5.6.Pengaruh Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1.Kesimpulan	100
5.2.Saran.....	102
Daftar pustaka.....	104
Lampiran.....	107

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Sanksi Bunga	29
Tabel 2. 2 Sanksi Denda Administrasi	30
Tabel 2. 3 Sanksi Kenaikan 50% dan 100%.....	31
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuesioner Penelitian	107
Lampiran 1. 2 Tabulasi Data	113
Lampiran 1. 3 Hasil Output SPSS	124
Lampiran 1. 4 Hasil Asumsi Klasik.....	135
Lampiran 1. 5 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	138
Lampiran 1. 6 Tabel f	139
Lampiran 1. 7 Tabel t.....	141

