

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian Dan Sumber Data

Adapun jenis penelitian ini dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian dengan pendekatan kualitatif adalah suatu pendekatan penelitian yang menggunakan data berupa kalimat tertulis ataupun lisan, perilaku, peristiwa-peristiwa, pengetahuan atas objek studi. Pada penelitian ini yang menjadi objek penelitian adalah pihak dari PD BPR BKK Jepara Cabang Mlonggo. Dalam hal ini adalah lebih mendalam pembahasannya tentang Sistem Pengendalian Internal dalam Pemberian Kredit.

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

3.1.1 Data Primer

Yaitu data yang diperoleh secara langsung dari sumber asli (tidak melalui media perantara). Seperti melalui observasi, wawancara secara langsung dengan informan perusahaan untuk mendapatkan data-data yang relevan dengan penelitian ini. Data primer secara khusus dikumpulkan oleh peneliti untuk menjawab pertanyaan penelitian. Data primer dapat berupa opini subyek (orang) secara individual atau kelompok, hasil observasi terhadap suatu benda (fisik), kejadian atau kegiatan dan hasil pengujian. Penelitian dengan data primer yaitu dengan penelitian langsung tanya jawab kepada *key informan* (informan kunci). Data yang diperoleh dari PD BPR BKK Jepara Cabang Mlonggo baik berupa selebaran serta data yang berisi tentang profil mengenai PD BPR BKK Jepara Cabang Mlonggo secara langsung dari obyek atau sumber yang akurat.

3.1.2 Data Sekunder

Yaitu data yang diperoleh secara tidak langsung melalui media perantara (diperoleh dan dicatat oleh pihak lain). Data sekunder umumnya seperti bukti catatan atau laporan keuangan, dokumen-dokumen tertulis perusahaan, dan literature berkaitan dengan masalah yang berasal dari PD BPR BKK Jepara Cabang Mlonggo yang diperoleh secara tidak langsung yaitu dari buku, majalah atau sumber-sumber lainnya yang berkaitan dengan masalah yang sedang diteliti.

3.2 Objek dan Informan Penelitian

Dalam penelitian ini objek penelitiannya adalah sistem pengendalian internal dalam pemberian kredit termasuk kebijakan dan prosedur-prosedurnya. Sedangkan subjek penelitiannya adalah 1 orang Pimpinan Kantor Cabang, 1 orang Kasi Kredit dan 2 Staff Kredit berjumlah 4 Orang.

3.3. Metode Pengumpulan Data

3.3.1 Penelitian Lapangan

Penelitian lapangan ini dilakukan untuk memperoleh data primer dengan melakukan sebagai berikut:

a. Observasi atau Pengamatan

Pengumpulan data penelitian akan dilakukan melalui kegiatan observasi atau pengamatan langsung terhadap obyek analisis untuk menggali aspek-aspek yang relevan dan penting sebagai dasar analisis dan interpretasi yang akan dilakukan.

b. Wawancara

Wawancara ini akan dilakukan terhadap narasumber yang dianggap memiliki pengetahuan yang memadai tentang pengendalian internal dalam sistem pemberian kredit yang sedang diamati yaitu PD BPR BKK Jepara Cabang Mlonggo.

c. Dokumen

Dalam hal ini peneliti mengumpulkan data yang tertulis dan penunjang kelengkapan obyek penilaian pada PD BPR BKK Jepara Cabang Mlonggo yang berupa buku atau dokumen lain.

3.3.2 Penelitian Kepustakaan

Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh data dengan meneliti atau mempelajari literature, karya ilmiah, serta sumber-sumber lain yang berkaitan dengan masalah yang diteliti untuk mendapatkan landasan teori.

3.4 Metode Pengolahan Data

Hasil dari penelitian ini akan menguraikan deskripsi data tentang pengendalian internal yang efektif pada sistem pada pemberian kredit yang diawali dengan proses atau tahapan penyusunan perencanaan pengkreditan dimulai dengan pengajuan permohonan kredit, analisis kredit, keputusan pemberian kredit, administrasi kredit, pemantauan kredit.

3.5 Metode Analisis Data

Menurut Bodgan (2010, dalam Sugiono, 2015), Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain, sehingga dapat mudah dipahami, dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain.

Analisis data yang digunakan untuk menganalisis data-data yang didapat dari penelitian ini adalah analisis deskriptif, yaitu analisis yang menggambarkan secara terperinci kedalam serta kondisi dari PD BPR BKK Jepara Cabang Mlonggo pada sistem pengendalian internal dalam pemberian kredit. Data yang dikumpulkan berupa kata-kata, gambar, dan bukan angka-angka. Hal ini disebabkan oleh adanya penerapan metode kualitatif dan semua yang dikumpulkan mungkin menjadi kunci terhadap apa yang sudah diteliti.

Sedangkan analisis yang dilakukan adalah menelaah semua data yang tersedia dari berbagai sumber, reduksi data yang dilakukan dengan membuat abstraksi, menyusun kedalam satuan-satuan data yang dilakukan dengan mengadakan pemeriksaan keabsahan data dan penafsiran data secara deskriptif. Untuk itu data-data yang terkumpul baik itu data primer maupun data sekunder, maka akan diorganisir dan disusun. Setelah tersusun kemudian dilakukan penafsiran dan pengambilan terhadap data yang dikemukakan itu.