

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN
PT. XYZ**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun Oleh:

NAYA PURWANINGSIH

NIM. 151110001710

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
PROMOSI JABATAN TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN
PT. XYZ

Skripsi ini telah disetujui dan siap untuk dipertahankan dihadapan tim penguji
skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Naya Purwaningsih
NIM : 151110001710
Program Studi : Manajemen SDM

Disetujui Oleh Pembimbing

Pembimbing



(Eko Nur Fuad, S.E., M.M.)

NIY. 1 750322 07 046

Tanggal... 29 September 2019

HALAMAN PENGESAHAN

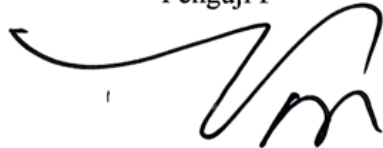
PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
PROMOSI JABATAN TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN
PT. XYZ

Nama : Naya Purwaningsih
NIM : 151110001710
Program Studi : Manajemen SDM

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Pada hari Sabtu, tanggal 5 Oktober 2019

Penguji I



(H. Noor Arifin, S.E., M.Si.)
NIY. 1 680817 08 055

Penguji II



(Hadi Ismanto, S.E., M.M.)
NIY. 1 801229 11 075

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama (Unisnu) Jepara



(H. Much Imron, S.E., M.M.)
NIY. 1 650802 97 011

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jadilah kamu manusia yang pada kelahiranmu semua orang tertawa bahagia, tetapi hanya kamu yang menangis; dan pada kematianmu semua orang menangis sedih, tetapi hanya kamu sendiri yang tersenyum,”

(Mahatma Gandhi)

PERSEMBAHAN:

Puji dan syukur selalu saya panjatkan kehadiran ALLAH SWT, karena rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu dan lancar, skripsi ini saya persembahkan kepada:

- ☞ Kedua orangtua saya tercinta yang selalu mendoakan saya.
- ☞ Kepada suami saya Didik Yudi Hartanto dan anak saya Muhammad Reyhan Aryasatya yang selalu memberi dukungan serta penyemangat hidup saya selama ini.
- ☞ Teman-teman seperjuanganku yang telah berjuang bersama-sama dalam mencapai sebuah kesuksesan khususnya Ita Nurmasari, Lisa Dewi Arfianti, Indah, Septijani, Anisa, Erikahil, Nahrodo, Iyos, dan lainnya yang belum saya sebutkan. Terima kasih atas perhatian, dukungan, dan motivasi yang diberikan kepada penulis.
- ☞ Bapak dan ibu dosen yang selalu membimbing saya.
- ☞ Almamaterku tercinta Universitas Islam Nahdhatul Ulama Jepara.

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari Program S-1 jurusan Manajemen merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul : “Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Promosi Jabatan terhadap Turnover Intention Karyawan PT. XYZ”
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu :

a. Eko Nur Fu’ad, S.E., M.M.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima Pencabutan Gelar Akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 29 September 2019



Naya Purwaningsih

151110001710

ABSTRAK

Judul : PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWANPT. XYZ

Penulis : Naya Purwaningsih

NIM : 151110001710

Prodi : Manajemen

Pembimbing : Eko Nur Fuad, S.E., M.M.

Penguji I : H. Noor Arifin, S.E., M.Si.

Penguji II : Hadi Ismanto, S.E., M.M.

Tanggal Ujian : 5 Oktober 2019

Tingkat *turnover* yang tinggi seringkali terjadi dalam kinerja suatu perusahaan, baik secara langsung maupun secara tidak langsung oleh berbagai karyawan. Hal ini mengakibatkan perusahaan harus mengeluarkan biaya tambahan untuk rekrutmen. Sebagai upaya untuk menekan terjadinya *turnover* karyawan, harus dimulai dari upaya perusahaan untuk menekan keinginan karyawan berpindah ke perusahaan lain (*turnover intention*). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan promosi jabatan terhadap *turnover intention* pada PT. XYZ.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Jenis data yang digunakan adalah data primer dengan menggunakan instrumen kuesioner yang disebar kepada 73 responden. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan teknik *random sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda yang diolah menggunakan program *IBM SPSS Statistic 20*. Variabel independen penelitian ini kepuasan kerja (X1) komitmen organisasi (X2) dan promosi jabatan (X3) serta variabel dependen *turnover intention* (Y).

Hasil Penelitian Kepuasan Kerja, Promosi Jabatan, dan Komitmen Organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* pada PT. XYZ. Adjusted R Square sebesar 0.469, dalam hal ini berarti bahwa variabel independen yang terdiri dari Kepuasan kerja, Komitmen Organisasi, Promosi Jabatan belum dapat menjelaskan variabel dependen *Turnover Intention* dengan

nilai sebesar 46,9% sedangkan sisanya 53,1% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dianalisis dalam penelitian ini.

**Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Promosi Jabatan,
*Turnover Intention***

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Promosi Jabatan terhadap Turnover Intention Karyawan PT. XYZ” sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Strata 1 (S-1) pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama.

Penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan dan kerjasama dari berbagai pihak, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Sa’dullah Assa’idi, M.Ag. selaku Rektor UNISNU Jepara
2. Bapak H. Much Imron, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara
3. Bapak A. Khoirul Anam, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
4. Bapak Eko Nur Fu’ad, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan segenap waktu dan pemikiran, bimbingan juga nasehat yang sangat bermanfaat sehingga terselesaikannya Skripsi ini.

5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara yang telah membimbing dan membantu sampai penulis dapat menyelesaikan studi.
6. Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Unisnu Jepara yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Keluarga yang selalu mendoakan saya disetiap hembusan nafas, serta dukungan dan motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi almamater tercinta, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

Jepara, 29 September 2019

Naya Purwaningsih

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	9
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Turnover Intention.....	12
2.1.1 Pengertian Turnover Intention	12
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Turnover Intention	13
2.1.3 Indikator Turnover Intention	14
2.2 Kepuasan Kerja	14
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	14
2.2.2 Indikator Kepuasan Kerja	16
2.3 Komitmen Organisasi.....	16
2.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi	16
2.3.2 Indikator Komitmen Organisasi.....	18
2.4 Promosi Jabatan.....	19

2.4.1	Pengertian Promosi Jabatan	19
2.4.2	Indikator Promosi Jabatan	19
2.4.3	Tujuan Promosi Jabatan.....	20
2.5	Hasil Penelitian Terdahulu	21
2.3	Kerangka Penelitian Teoritis	24
2.4	Perumusan Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN.....		27
3.1	Jenis Penelitian	27
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	27
3.2.1	Variabel Penelitian.....	27
3.2.2	Variabel Independen/Variabel Bebas (X).....	27
3.2.3	Variabel Dependen/Variabel Terikat (Y).....	28
3.2.4	Definisi Operasional Variabel	28
3.3	Data dan Sumber Data.....	30
3.4	Populasi, Teknik Pengambilan Sampel, dan Jumlah Sampel.....	30
3.4.1	Populasi	30
3.4.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.4.3	Jumlah Sampel	31
3.5	Metode Pengumpulan Data	32
3.5.1	Wawancara.....	32
3.6	Metode Pengolahan Data.....	33
3.7	Metode Analisis Data	35
3.7.1	Uji Kualitas Data	35
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	36
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda	39
3.7.4	Uji Hipotesis	39
3.8	Road Map Penelitian	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		43
4.1	Gambaran Umum dan obyek penelitian	43
4.1.1	Gambaran Singkat PT. XYZ.....	43
4.1.2	Visi dan Misi.....	43

4.1.3 Struktur Organisasi PT. XYZ	43
4.2 Deskripsi Responden	44
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	45
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
4.3 Deskripsi Variabel	47
4.3.1 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	47
4.3.2 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	48
4.3.3 Deskripsi Variabel Promosi Jabatan	49
4.3.4 Deskripsi Variabel Turnover Intention	50
4.4 Analisa Data	51
4.4.1 Statistik Deskriptif	51
4.4.2 Uji Validitas	53
4.4.3 Uji Realibilitas	55
4.4.4 Uji Asumsi Klasik.....	56
4.4.5 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
4.4.6 Uji Hipotesis	63
4.5 Pembahasan	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
1.1 Kesimpulan.....	73
1.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Data Grafik Turnoven	5
Gambar 2 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	24
Gambar 3 1 Uji F	40
Gambar 3 2 Gambar Uji t.....	40
Gambar 4 2 Struktur Organisasi.....	44
Gambar 4 3 Histogram	57
Gambar 4 4 Normal Probability Plot	57
Gambar 4 5 Scatterplot.....	60
Gambar 4 6 Penerimaan Uji F.....	64
Gambar 4 7 Penerimaan Kepuasan	66
Gambar 4 8 Penerimaan Komitmen Organisasi.....	67
Gambar 4 9 Penerimaan Promosi Jabatan.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Data Turnoven Karyawan	4
Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3 1 Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 3 2 Tabel Uji Autokolerasi.....	38
Tabel 3 3 Road Map Penelitian.....	41
Tabel 4 1 Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4 2 Usia	45
Tabel 4 3 Lama Bekerja	46
Tabel 4 4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	47
Tabel 4 5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi	49
Tabel 4 6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Promosi Jabatan.....	50
Tabel 4 7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Turnoven Intention	51
Tabel 4 8 Tabel Descriptive Statistics.....	52
Tabel 4 9 Uji Validitas Kepuasan Kerja	53
Tabel 4 10 Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	54
Tabel 4 11 Uji Validitas Promosi Jabatan.....	54
Tabel 4 12 Uji Validitas Turnoven Intention	55
Tabel 4 13 Uji Reliabilitas	55
Tabel 4 14 Uji Kolmogorov-Smirnov	58
Tabel 4 15 Uji Multikoleniaritas	59
Tabel 4 16 Uji Durbin Watson	61

Tabel 4 17 Regresi Linier Berganda	62
Tabel 4 18 Uji F	63
Tabel 4 19 Uji t	65
Tabel 4 20 Uji Koefisien Determinasi	68

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 2. Tanggapan Responden.....	83
Lampiran 3. Deskripsi Responden	91
Lampiran 4. Deskripsi Variabel	92
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	94
Lampiran 6. Uji Normalitas	96
Lampiran 7. Uji Multikoleniaritas	97
Lampiran 8. Uji Heteroskedastistas	98
Lampiran 9. Uji Autokolerasi	98
Lampiran 10. Uji Analisis Regresi Berganda	98
Lampiran 11. Uji F.....	99
Lampiran 12. Uji t.....	99
Lampiran 13. Uji Koefisien Determinasi	99
Lampiran 14. r Tabel.....	100
Lampiran 15. Tabel Durbin Watson.....	101
Lampiran 16. F Tabel.....	100
Lampiran 17. t Tabel.....	101