

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Berkembangnya teknologi yang sangat pesat khususnya dibidang komunikasi dan internet serta bidang perkembangan *smartphone*, hanya dengan *smartphone* kita dapat melakukan banyak hal seperti untuk menjalankan aplikasi-aplikasi *mobile* sebagai sarana hiburan, media sosial maupun sarana memperoleh informasi. Salah satu sistem operasi *Smartphone* yang paling berkembang pesat dan paling gemari saat ini adalah Android. Bisa dipastikan, jumlah pengguna Android *smartphone* di Indonesia setiap tahun akan mengalami peningkatan. Pada tahun 2018 tercatat lebih dari 100 juta lebih pengguna *smartphone* di Indonesia (Kominfo, 2018). Tidak dipungkiri hampir setiap orang di Indonesia memiliki *smartphone* dari kalangan muda sampai tua.

Perkembangan *smartphone* tentunya memiliki banyak manfaat di kehidupan kita. Salah satunya adalah memanfaatkan sebagai sarana transaksi *online*. Banyak sekali transaksi *online* yang bisa kita lakukan hanya dengan memanfaatkan *smartphone* seperti melakukan pemesanan makanan maupun minuman seperti teh botol untuk acara pernikahan maupun syukuran lainnya.

CV Jeparaz Tirta Mulia merupakan salah satu perusahaan yang ada di Jepara tepatnya berada di Desa Troso. CV Jeparaz Tirta mulia memproduksi dan menjual minuman teh dalam kemasan botol yang diberi merk Yazztea dimana pemasarannya dilakukan dalam wilayah kabupaten Jepara dan sekitarnya. Penjualan Yazztea yang dilakukan oleh CV Jeparaz Tirta Mulia menggunakan cara konvensional maupun media *online* melalui website resmi perusahaan.

Pemesanan secara konvensional memiliki beberapa kekurangan yaitu pemesan harus datang langsung ke pabrik atau *sales* sehingga memakan waktu. Pemesanan *online* melalui website resmi memudahkan pemesan yang alamatnya jauh dari pabrik tetapi juga memiliki kekurangan yaitu pemesan mampu mengakses alamat *website* perusahaan sehingga bagi orang awam yang belum pernah mengakses *website* dirasa kurang praktis. Dari dua cara tersebut, tentu hal ini menjadi masalah bagi mayoritas masyarakat Jepara dari kalangan menengah ke bawah yang memilih teh botol Yazztea sebagai minuman utama dalam setiap

acara syukuran karena tidak punya waktu untuk melakukan pemesanan secara konvensional dan juga tidak mengetahui alamat *website* resmi perusahaan sehingga bingung apabila ingin melakukan pemesanan, mau tidak mau mereka menghubungi sales untuk melakukan pemesanan teh botol Yazztea serta belum adanya aplikasi pemesanan online teh botol Yazztea berbasis android.

Berdasarkan dari latar belakang tersebut, maka peneliti mencoba menerapkan sebuah aplikasi *smartphone* berbasis android dengan membuat sebuah aplikasi pemesanan dan pengiriman teh botol secara *online* melalui *smartphone* android. Dengan adanya aplikasi ini para calon pemesan tidak perlu lagi repot datang ke pabrik atau *sales* dan juga tidak perlu repot membuka website resmi CV Jeparaz Tirta Mulia untuk melakukan pemesanan teh botol Yazztea. Karena pemesanan teh botol Yazztea dapat dilakukan hanya dengan melalui *smartphone* dimanapun dan kapanpun tanpa khawatir tidak punya waktu ataupun pengetahuan mengakses website. Sehingga dengan adanya aplikasi *smartphone* berbasis android ini diharapkan mampu memudahkan calon pemesan teh botol Yazztea yang menggunakan *smartphone* android dalam memesan teh botol Yazztea di CV Jeparaz Tirta Mulia, dan meningkatkan penjualan.

### **1.2. Batasan Masalah**

Batasan masalah yang peneliti buat dalam penelitian ini adalah :

1. Aplikasi berbasis Android dengan *platform Android Kitkat 4.4*.
2. Menggunakan bahasa pemrograman *kotlin* dengan *Android Studio 3.2*.
3. Menggunakan *Firebase* sebagai pengolah data
4. Informasi yang hanya mengenai produk teh botol Yazztea

### **1.3. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara membuat aplikasi pemesanan dan pengiriman teh botol Yazztea berbasis android
2. Bagaimana pemanfaatan aplikasi pemesanan dan pengiriman teh botol Yazztea berbasis android di CV Jeparaz Tirta Mulia

#### 1.4. Tujuan Penelitian

Maksud penyusunan dari proposal skripsi ini adalah sebagai syarat menyelesaikan pendidikan program studi Strata 1 Teknik Informatika di Universitas Nahdlatul Ulama Jeparaz. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Membuat aplikasi *smartphone* berbasis Android untuk pemesanan teh botol Yazztea di CV Jeparaz Tirta Mulia.
2. Memberikan informasi mengenai produk teh botol Yazztea di CV Jeparaz Tirta Mulia.

#### 1.5. Manfaat Penelitian

##### a. Bagi Peneliti

1. Sebagai sarana melatih kemampuan dalam membuat aplikasi android menggunakan *Android Studio 3.2*.
2. Sebagai proses mengembangkan diri dalam melakukan penelitian.

##### b. Bagi Calon Pemesan Teh Botol Yazztea

1. Memberikan kemudahan dalam pemesanan teh botol di CV Jeparaz Tirta Mulia.
2. Memberikan akses informasi produk dan harga yang ditawarkan di CV Jeparaz Tirta Mulia.

##### c. Bagi Pemilik CV Jeparaz Tirta Mulia

1. Memudahkan dalam menerima pesanan teh botol Yazztea dari pemesan.
2. Sebagai media Promosi berbasis Android.

#### 1.6. Sistematika Penulisan Skripsi

Sistematika Penulisan yang digunakan dalam penelitian ini terbagi dalam beberapa bagian, yaitu :

1. Bagian awal skripsi

2. Bagian pokok skripsi yang terdiri dari :

### **BAB I            PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang hal hal yang melatar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan skripsi

### **BAB II            LANDASAN TEORI**

Bab ini akan mengurai tentang pengertian dan teori teori yang berkaitan dengan penelitian ini.

### **BAB III          METODE PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan mengenai metode yang digunakan dalam melakukan penelitian yaitu jenis penelitian, teknik pengumpulan data dan metode yang diusulkan.

### **BAB IV          PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan hasil implementasi dari pengujian aplikasi.

### **BAB V          PENUTUP**

Bab ini menjelaskan kesimpulan dan saran dari peneliti.

3. Bagian akhir skripsi terdiri dari Daftar Pustaka dan Lampiran.

