

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dengan semakin berkembangnya zaman, kemajuan dalam bidang teknologi dan informasi bergerak sangat cepat. Muncul berbagai inovasi di bidang teknologi informasi dalam beberapa tahun belakangan. Setiap inovasi diciptakan dengan tujuan untuk memudahkan segala kegiatan dan memberikan dampak positif bagi kehidupan manusia dalam melakukan kegiatannya dengan baik di bidang pendidikan, bisnis, dan bidang lainnya. Dalam bidang usaha informasi sangat penting. Informasi yang akurat dan tepat menjadi acuan dalam menjalankan sebuah usaha dalam persaingan bisnis. Salah satu pemanfaatan teknologi informasi dalam usaha adalah dengan pembuatan sistem informasi. Salah satunya pemanfaatan berupa sistem informasi dalam usaha dimanfaatkan oleh penyedia jasa sewa kendaraan. Jasa merupakan sebuah layanan dari pemilik usaha kepada penerima jasa dari usaha yang memberikan layanan di berbagai bidang. Sedangkan penyewaan merupakan persetujuan sebuah pembayaran yang dilakukan untuk penggunaan jasa, barang, ataupun properti secara sementara kepada orang yang menggunakannya. Barang yang dapat disewakan dengan berbagai macam tarif dan lama penggunaan. Rumah dapat disewa dalam tahunan, mobil dalam satuan hari, bulanan, dan tahunan.

Kota Jepara adalah salah satu kota tujuan untuk pariwisata dan tujuan untuk mencari barang meubel dari turis lokal ataupun mancanegara, sehingga terjadi mobilitas yang tinggi, dan waktu yang sedikit menyebabkan alat transportasi menjadi bagian paling penting untuk melangsungkan kegiatan sehari-hari untuk efisiensi kerja maupun kegiatan masyarakat sekitar Jepara. Sehingga usaha penyedia jasa sewa mobil atau yang sering disebut dengan rental mobil merupakan suatu alternatif bagi masyarakat dan turis pendatang yang membutuhkan mobil untuk keperluan keluarga, pekerjaan dan sebagainya. Usaha jasa sewa mobil ini cukup diminati karena menghasilkan keuntungan yang cukup

banyak dan saat ini *customer* cenderung menggunakan kendaraan yang mengikuti perubahan setiap waktu dan bisa tergolong dengan menggunakan mobil dengan

minimal 3 tahun kebawah. Untuk proses penyewaan dan pemesanan lebih mudah dilakukan dan lebih efisien jika tanpa mendatangi pada kantor usaha tersebut.

Yaho Rent Car adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa penyewaan mobil yang kegiatan utamanya memberikan jasa penyewaan mobil untuk *customer*. Yaho Rent Car menyediakan banyak kategori kendaraan dari berbagai jenis kendaraan yang dapat disewa untuk berbagai macam *customer* dengan sesuai kebutuhan masing-masing. Peneliti mengusulkan untuk pembuatan suatu sistem informasi tentang rental mobil yang berbasis android pada Yaho Rent Car untuk proses pelayanan jasa sewa ini dengan memanfaatkan metode RAD (Rapid Application Development), serta memanfaatkan android yang banyak dipakai untuk pemesanan dan penyewaan agar lebih efektif serta dapat memberikan kemudahan untuk mengecek ketersediaan stok kendaraan yang siap dipakai bagi *customer*. Yaho Rent Car didirikan sejak tahun 2012, oleh Jahja Hidajat yang mendirikan pada lokasi sebagai kantor di Jl. KH Yasien No.234 Rt/Rw: 03/04 Saripan, Jepara.

Pada Yaho Rent Car ini belum mempunyai data yang berupa database sebagai data yang terpusat. Sehingga admin harus menulis data yang berupa pemesanan, lama penyewaan, serta harga total penyewaan pada buku saat *customer* melakukan pemesanan kendaraan untuk mengetahui laporan pemesanan serta penyewaan. Sedangkan untuk para *customer* melakukan pemesanan masih dilakukan datang pada kantor atau melakukan pemesanan melalui telepon. Karena kurangnya informasi tentang Yaho Rent Car sehingga menyebabkan kurangnya minat *customer* dan sering terjadinya *double booking*. Dari sisi lain teknologi informasi berkembang dengan pesat karena harus datang ke lokasi dan menjadi kebutuhan mendasar di setiap usaha/ industri. Kemajuan teknologi informasi saat ini mempunyai peran yang besar dalam mengubah tujuan perusahaan untuk meningkatkan pendapatannya. Oleh karena itu diperlukan sebuah aplikasi berbasis mobile yang dapat memberikan informasi mengenai jasa sewa mobil dan melakukan pemesanan pada Yaho Rent Car. Diharapkan dengan adanya aplikasi ini, para *customer* mendapatkan informasi yang dibutuhkan dengan cepat dan akurat. Aplikasi ini dapat dikembangkan dengan sistem operasi Android, yang mana perkembangan android sudah semakin canggih, sehingga banyak yang menggunakan aplikasi ini pada smartphone.

Pada penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Suparmaji, Desi Andreswari, Endina Putri Purwandari dalam penelitian yang berjudul “Sistem Rental Mobil di Kota Bengkulu dengan Metode *Electre IV* dalam Membuat Keputusan Mobil Rental Berbasis Website” terdapat masalah

yang dihadapi adalah mendatangi stau persatu penyedia jasa penyewaan mobi, sehingga membutuhkan lebih banyak waktu dan biaya. Dan mencari penyedia jasa penyewaan mobil itu calon pengguna juga akan mengalami kesulitan karena penyedia jasa biasanya hanya mencantumkan alamat singkat lokasi tanpa menggambarkan jelas pada iklan- iklannya. Pada penelitian ini membangun sebuah rental mobil di wilayah Kota Bengkulu dengan menerapkan metode *Electre IV* dalam mendukung keputusan pemilihan mobil rental berbasis *website online*. [1]

Sebagai solusi untuk mengatasi permasalahan yang ada pada Yahoo Rent Car, peneliti ingin membuat suatu sistem informasi pada Yahoo Rent Car yang berbasis android, yang dapat mempermudah proses pemesanan pada hari pemakaian maupun dalam sistem order sebelum pemakaian, jenis kendaraan, harga sewa, serta dapat mengurangi terjadinya *double booking*. Aplikasi ini akan menampilkan jenis kendaraan, banyak kendaraan, harga perhari pada mobil, sebelum melakukan pemesanan *customer* dapat melakukan pendaftaran dengan cara memasukkan email dan nomer telepon. Untuk pengambilan ataupun pengantaran mobil *customer* dapat mengambil kendaraan ke lokasi, dan juga dapat *owner* antar ke lokasi *customer* yang berada di area Kota Jepara. Berikut adalah tabel kendaraan yang ada pada Yahoo Rent Car:

Tabel 1. 1 Daftar Kendaraan

Banyak kendaraan	Jenis Kendaraan	Harga Sewa/ per hari
3	Toyota Avanza	Rp. 275. 000,-00
1	Daihatsu Xenia	Rp. 275. 000,-00
1	Honda Brio	Rp. 275. 000,-00
1	Xpander (Manual)	Rp. 325. 000,-00
1	Xpander (Automatic)	Rp. 375. 000,-00
1	Innova Reborn	Rp. 500. 000,-00
1	Kijang Innova	Rp. 375. 000,-00
1	Grand Max	Rp. 200. 000,-00

Sumber : PemilikYaho Rent Car

Pembuatan aplikasi ini menggunakan pemanfaatan teknologi yang berbasis android studio, untuk melakukan pemesanan kendaraan kepada admin yang tidak perlu datang ke kantor lagi dan hanya perlu melakukan pemesanan melalui telepon genggam yang berupa android sehingga *customer* dapat langsung melakukan pemesanan , penyewaan, serta memperoleh semua informasi yang ada pada Yaho Rent Car. Penerapan sistem informasi berbasis android ini dibuat agar mempermudah dalam proses kegiatan pemesanan, penyewaan, dan mendapatkan segala informasi.

Berdasarkan latar belakang yang ada, penulis tertarik ingin melakukan penelitian dengan judul “Implementasi Sistem Informasi Jasa Sewa Mobil pada Yaho Rent Car Berbasis Android”. Yang diharapkan dapat membantu Yaho Rent Car dalam meningkatkan pelayanan dan kualitas kepada seluruh *Customer*.

1.2 Batasan Masalah

Berdasarkan batasan masalah yang ditemukan dalam penelitian ini adalah:

- 1) Penelitian mengambil studi kasus di Yaho Rent Car Desa Saripan Kecamatan Jepara Kabupaten Jepara.
- 2) Aplikasi ini dibuat untuk Yaho Rent Car yang berbasis android sehingga hanya dapat diakses melalui telepon android.
- 3) Aplikasi ini hanya membahas tentang informasi pemesanan penyewaan kendaraan-kendaraan dan stok kendaraan yang berada pada Yaho Rent Car.
- 4) Proses pembayaran dilakukan dengan cara tunai sewaktu pengembalian ataupun waktu *customer* mengambil kendaraan.
- 5) Pengantaran hanya dilakukan dalam lingkup Kecamatan kota Jepara.
- 6) Bahasa pemograman yang digunakan untuk membangun aplikasi ini yaitu kotlin.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah seperti yang dijelaskan oleh peneliti, maka dirumuskan suatu masalah yaitu kurangnya informasi tentang Yaho Rent Car dan seringnya terjadi *double booking*.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah membuat aplikasi informasi pemesanan kendaraan pada Yahoo Rent car untuk mempermudah *customer* dalam proses pemesanan, dan mengurangi *double booking*.

1.5 Manfaat Penelitian

Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat memberikan manfaat antara lain, sebagai berikut;

1) Bagi peneliti

Untuk menambah keterampilan peneliti dalam mengembangkan aplikasi yang berbasis android.

2) Bagi Masyarakat

Memper memudahkan masyarakat untuk mendapatkan informasi sewa mobil di Yahoo Rent Car.

3) Bagi Pemilik Usaha

Dapat memberikan informasi kepada *customer*, dalam melakukan pemesanan dan mengetahui stok kendaraan, serta harga lama peminjaman, sehingga dapat mempermudah dan mengurangi *double booking*, serta memberikan pelayanan pada *customer* agar lebih cepat.

1.6 Sistematika Penulisan

1. Bagian Awal Skripsi

2. Bagian Pokok Skripsi yang meliputi:

1. Bab I : Pendahuluan

Pada Bab ini dijelaskan secara ringkas tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

2. Bab II : Tinjauan Pustaka

Pada bab ini menampilkan beberapa penelitian yang serupa maupun terkait dan juga menguraikan sekilas, serta membandingkan dengan penelitian yang akan di lakukan. Dan terdapatnya tinjauan serta kerangka pemikiran.

3. Bab III: Metode Penelitian

Pada bab ini berisi pembahasan mengenai metode penelitian dan perancangan sistem aplikasi yang akan digunakan untuk membangun aplikasi pada penelitian.

4. Bab IV: Hasil Penelitian dan Pembahasan

Pada Bab ini menjelaskan implementasi dari pembuatan aplikasi peneliti.

5. Bab V : Penutup

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk pengembangan pembuatan aplikasi selanjutnya.

3. Bagian akhir skripsi yang terdiri dari daftar pustaka serta lampiran.

