

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dikemukakan dalam bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Kualitas pelayanan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengunjung Pantai Tirto Samudra Bandengan. Hal ini menyimpulkan bahwa semakin baik kualitas pelayanan yang dilakukan oleh pengelola Pantai Tirto Samudra Bandengan maka kepuasan pengunjung juga akan semakin tinggi.
2. Promosi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengunjung Pantai Tirto Samudra Bandengan. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin baik promosi yang dilakukan oleh pengelola Pantai Tirto Samudra Bandengan maka kepuasan pengunjung akan semakin meningkat.
3. Fasilitas berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengunjung Pantai Tirto Samudra Bandengan. Artinya semakin baik fasilitas yang diberikan oleh pengelola Pantai Tirto Samudra Bandengan maka kepuasan pengunjung akan semakin meningkat.
4. Kualitas pelayanan, promosi dan fasilitas secara bersama-sama terhadap kepuasan pengunjung Pantai Tirto Samudra Bandengan. Kontribusi pengaruh yang diberikan oleh kualitas pelayanan, promosi dan fasilitas terhadap kepuasan pengunjung adalah sebesar 49.7%. Variabel yang paling dominan mempengaruhi kepuasan pengunjung Pantai Tirto Samudra Bandengan adalah kualitas pelayanan.

## 5.2 Saran-saran

Berdasarkan kesimpulan yang di atas, maka dapat disarankan bahwa:

1. Berdasarkan jawaban responden diketahui bahwa indikator berwujud memiliki nilai rata-rata paling rendah, sehingga pengelola Pantai Tirto Samudra Bandengan perlu memperbaiki dan hubungan yang baik. Pantai Tirto Samudra Bandengan ke depannya dan meningkatkan kepuasan pengunjung.
2. Berdasarkan jawaban responden pada variabel promosi diketahui indikator *tagline* mendapatkan nilai terendah, sehingga pengelola Pantai Tirto Samudra Bandengan dan Pemerintah Kabupaten Jepara perlu lebih mengoptimalkan dalam mempromosikan Pantai Tirto Samudra Bandengan baik lewat media massa online maupun lewat surat kabar.
3. Berdasarkan jawaban responden pada variabel fasilitas diketahui pernyataan lokasi yang strategis mendapatkan nilai rata-rata terendah, sehingga pengelola Pantai Tirto Samudra Bandengan perlu membuat membuat dan menata kembali sarana akses jalan yang mudah ke Pantai Tirto Samudra Bandengan sehingga pengunjung dapat mudah sampai ke lokasi pariwisata dengan nyaman.
4. Bagi peneliti selanjutnya masih terbuka peluang dan disarankan untuk memilih variabel-variabel lain yang lebih banyak seperti lokasi, sarana/prasarana dan harga dan lainnya sehingga penelitian dapat berkembang dan dapat mengungkap lebih banyak permasalahan yang dapat mempengaruhi kepuasan pengunjung.