

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan:

1. Konflik berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Ritz Art Galery. Kondisi ini menggambarkan bahwa semakin bagus pemahaman karyawan akan gejala yang dapat menimbulkan konflik, tentunya mereka akan menghindari pertentangan yang bisa terjadi antara dua pihak atau lebih atas suatu hal, dimana satu pihak tersebut merasakan ketidaksesuaian dengan pihak yang lain sehingga kinerja mereka akan dapat tingkatkan.
2. Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Ritz Art Galery, karena semakin baik komunikasi yang dilakukan oleh pihak perusahaan, maka dampak positif pun akan semakin meluas bagi karyawan yang nantinya bisa mempengaruhi kinerja masing-masing karyawan.
3. Kepribadian karyawan berpengaruh dominan juga positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Ritz Art Galery. Artinya semakin baik kepribadian karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya, maka karyawan memiliki keahlian sesuai pekerjaan mereka, dan memiliki keterampilan sesuai dengan yang dimiliki.
4. Konflik, komunikasi dan kepribadian secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Ritz Art Galery.

5.2. Saran-saran

Berdasarkan hasil kesimpulan di atas, maka saran-saran yang dapat diberikan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Konflik kerja adalah bentuk metode yang membuat karyawan merasa lelah dalam bekerja. Maka diharapkan bagi pimpinan atau manajemen PT Ritz Art Galery agar dapat memperhatikan karyawan yang memiliki konflik pribadi antar karyawan atau terlihat berbebani saat bekerja diberikan pengertian.
2. Diharapkan pimpinan PT Ritz Art Galery dapat terus menjaga dan meningkatkan komunikasi yang baik dengan karyawan, yang dapat dilakukan pimpinan dengan cara tetap memberlakukan setiap peraturan kepada semua karyawan agar karyawan tidak merasa pimpinan mendiskriminasikan karyawannya.
3. PT Ritz Art untuk dapat memperhatikan kondisi kepribadian karyawan yang dirasa kurang sehat seperti mudah marah, bersikap kejam, kebiasaan berbohong agar segera ditindak lanjuti dengan melakukan pelatihan, dimana dari hasil penelitian menunjukkan bahwa karyawan merasa banyak bersantai dalam melakukan pekerjaan, merasa tidak sabar, untuk itu perlu adanya perhatian khusus dari pihak pimpinan. Untuk dapat melakukan pemantauan dan teguran kepada pihak karyawan yang didapati tetap melakukan hal-hal yang dianggap termasuk dalam kepribadian tidak sehat, dimana hal tersebut tentunya akan menjadi kendala atas kenyamanan kerja karyawan, untuk itu

pihak pimpinan PT Ritz Art diharapkan untuk dapat melengkapi fasilitas kerja yang ada kepada seluruh kepribadian karyawan.

4. Untuk penelitian mendatang, untuk dilakukan penelitian pada sampel yang berbeda supaya diketahui dengan jelas pengaruh konflik, komunikasi dan kepribadian terhadap kinerja karyawan.

