

**ANALISIS PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI,
BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA
TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN
PADA PT.TRICONVILLE INDONESIA**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Dan Bisnis (FEB)
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Disusun Oleh:

DESY RATNASARI

151110001631

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

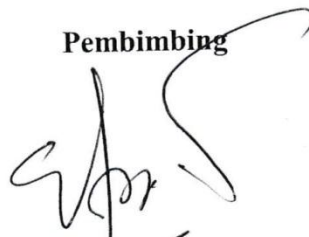
ANALISIS PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA PT. TRICONVILLE INDONESIA

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan
tim penguji skripsi Program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Nama : Desy Ratnasari
Nim : 151110001631
Program Studi : Manajemen

Disetujui oleh pembimbing

Pembimbing



Eko Nur Fu'ad., SE., M.M.

NIY: 1750322070

Tgl. 18 Sept.....2019.

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA
ORGANISASI, KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER
INTENTION KARYAWAN PADA PT.TRICONVILLE INDONESIA**

Nama Penyusun : Desy Ratnasari
NIM : 151110001631
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan tim penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara
Pada Hari Jum'at Tanggal 27 September 2019

Penguji I


H. Much Imron, S.E., M.M.
NIY. 002 097 001

Penguji II


an. **Murharsito, S.E., M.Sc.**
NIDN. 001 004 8101

Mengesahkan
Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara



H. Much Imron, S.E., M.M.
NIY. 002 097 001

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari program S-1 Jurusan Manajemen seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1) dari Universitas Islam Nahdaltul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah di tulis sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi yang berjudul: **“Analisis Pengaruh Komitmen Organisasional, Budaya Organisasi dan kepuasaan kerja Terhadap Turnover Intention pada PT.Triconville Indonesia”**.
2. Saya mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan pembimbing saya yaitu: Eko Nur Fu’ad.SE.,MM. Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang - undangan yang berlaku.

Jepara, 15 September 2019



Desy Ratnasari

NIM : 151110001631

MOTTO

“Sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar”

(QS. Al- Anfal ayat 66)

“Mencari ilmu adalah wajib bagi setiap muslim laki-laki maupun muslim perempuan”

(Hadis Riwayat Ibnu Abdi Barr)

“Dan barang siapa yang keluar rumah mencari ilmu maka ia berada di jalan Allah hingga ia pulang”

(Hadis Riwayat Tirmidzi)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasi dan ketidakamanan kerja terhadap *intention to quit* karyawan pada PT. Triconville Indonesia. Populasi penelitian yaitu karyawan . Triconville Indonesia Abadi sebanyak 375 orang dan diperoleh sampel 79 responden. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner, teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *simple random sampling* dan metode analisis data menggunakan metode analisis regresi linier berganda dengan *SPSS for Windows* versi 21.0. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention*, budaya organisasi berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention* dan kepuasan kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci: komitmen organisasi, budaya organisasi, kepuasan kerja, *turnover intention*.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“ANALISIS PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA PT.TRICONVILLE INDONESIA”**.

Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada nabi Muhammad SAW. Tak lupa kepada para sahabat dan keluarga beliau yang dirahmati-Nya. Semoga kita semua termasuk orang-orang yang mendapatkan hidayah dan syafaatnya di akhirat nanti. Amin.

Penelitian skripsi ini dilakukan dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar S1 Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara Program Studi Manajemen. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat banyak bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H.Sa’dullah Assaidi, M.Ag. (Rektor UNISNU Jepara) yang telah memberikan segala kebijakan dalam menjalankan institusi.
2. Bapak H.Much. Imron, SE., MM. (selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara) atas semua bantuan serta kebijakannya.
3. Bapak A. Khoirul Anam, S.E., M.MSi. (Kaprodi Manajemen) yang telah banyak memberikan nasehat, motivasi dan arahan bagi penulis selama menjadi mahasiswa.
4. Bapak Eko Nur Fu’ad., S.E.,M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan serta arahan selama penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

5. Sahabat saya Riyan Rudik Hermawan MSDM “Coret” yang sudah menemani dan mencarikan objek skripsi saya.
6. Sahabat saya Melly Nor Indriastuti yang selalu menyemangati dan menguatkan disaat penulis merasakan jenuh dan putus asa.
7. Calon teman hidup saya Muhammad Gaza Permana yang selalu menyemangati dan menguatkan disaat penulis merasakan jenuh dan putus asa.
8. Sahabat saya Dwi Afrilia, Khamidatun Nur Azizah, Debby Ayu, Dinda Auravinzari dkk. yang selalu menyemangati dan menguatkan disaat penulis merasakan jenuh dan putus asa.


Terima kasih untuk semuanya. Rasanya sulit untuk membalas segala kebaikan kalian. Semoga kebaikan dan keikhlasan yang telah mereka perbuat menjadi amal shaleh dan mendapat imbalan yang sepatasnya dari Allah SWT, Amin.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Masih banyak hal-hal yang perlu diperbaiki karena hanya sebatas inilah yang dapat penulis sampaikan, maka dengan segala bentuk kritik dan saran penulis harapkan.

Demikian kata pengantar ini dibuat, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta tambahan wawasan bagi pelulis sendiri khususnya dan rekan-rekan pembaca pada umumnya. Amin.

Wassalamualaikum wr wb.

Jepara, 15 September 2019
Penulis



Desy Ratnasari
151110001631

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	2
1.2. Batasan Masalah.....	9
1.3. Rumusan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	11
1.5.2. Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Landasan Teori	13
2.1.1. Komitmen Organisasi.....	13
2.1.2. Budaya Organisasi	17
2.1.3. Kepuasan Kerja	22
2.1.4. Turnover Intention	28
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	39
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	41
2.4. Perumusan Hipotes.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	46

3.1.	Jenis Penelitian	46
3.2.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	46
3.2.1.	Variabel Penelitian	46
3.2.2.	Definisi Operasional Variabel.....	47
3.3.	Data dan Sumber Data.....	49
3.4.	Populasi dan Sampel	50
3.4.1.	Populasi	50
3.4.2.	Sampel.....	50
3.5.	Metode Pengumpulan Data	52
3.6.	Metode Pengolahan Data.....	53
3.7.	Metode Analisis Data	54
3.7.1.	Analisis Kuantitatif	54
3.7.2.	Uji Instrumen	55
3.7.3.	Uji Asumsi Klasik.....	60
3.7.4.	Analisis Regresi Linier.....	62
3.7.5.	Koefisien Determinasi (<i>Adjust R²</i>)	63
3.7.6.	Uji Hipotesis	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		66
4.1.	Gambaran Umum PT. Triconville Indonesia	66
4.1.1.	Profil PT. Triconville Indonesia.....	66
4.2.	Deskripsi Responden	67
4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden	68
4.2.3.	Karakteristik Responden Status Pernikahan Responden.....	68
4.2.4.	Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir Responden.....	69
4.2.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Responden.....	70
4.3.	Deskripsi Variabel	71
4.3.1.	Deskripsi Jawaban Responden Tentang Komitmen Organisasi (X1)	71
4.3.2.	Deskripsi Jawaban Responden Tentang Budaya Organisasi (X2)..	72

4.3.3.	Deskripsi Jawaban Responden Tentang Kepuasan Kerja (X3).....	75
4.3.4.	Deskripsi Jawaban Responden Tentang Turnover Intention (Y)....	77
4.4.	Hasil Uji Prasyarat Analisis Data	78
4.4.1.	Uji Normalitas	79
4.4.2.	Uji Linieritas	80
4.4.3.	Uji Heteroskedastisitas	81
4.4.4.	Uji Autokorelasi	82
4.4.5.	Uji Multikolinieritas	83
4.5.	Model Regresi Linier Berganda	83
4.6.	Uji Hipotesis	86
4.6.1.	Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji t)	86
4.6.1.1.	Uji Hipotesis 1	87
4.6.1.2.	Uji Hipotesis 2	88
4.6.1.3.	Uji Hipotesis 3	89
4.6.2.	Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	90
4.7.	Koefisien Determinasi (R^2)	91
4.8.	Pembahasan Hasil Penelitian	92
BAB V KESIMPULAN		97
5.1.	Kesimpulan.....	97
5.2.	Saran	98
DAFTAR PUSTAKA		100

DAFTAR TABEL

Tabel 1.2 Turnover Karyawan PT. Triconville Indonesia	5
Tabel 2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas untuk Variabel Komitmen Organisasi (X1)	57
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas untuk Variabel Budaya Organisasi (X2)	57
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas untuk Variabel Kepuasan Kerja (X3)	58
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden	68
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	69
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	70
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi (X1)	71
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi (X2)	72
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (X3)	75
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Turnover Intention (Y)	77
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	79
Tabel 4.11 Hasil Uji Linieritas	80
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	81
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi	82
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	84
Tabel 4.16 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji T)	86
Tabel 4.17 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	90
Tabel 4.18 Hasil Uji koefisien Determinasi (R^2)	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik <i>Forecast</i> Turnover karyawan PT.Triconville Indonesia.....	5
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis	42
Gambar 3.1 Uji f	64
Gambar 3.2 Uji t.....	65
Gambar 4.1 Grafik Histogram.....	80
Gambar 4.2 Uji T Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	87
Gambar 4.3 Uji T Budaya Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	88
Gambar 4.4 Uji T Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	89
Gambar 4.5 Grafik Uji F	91

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: KUESIONER PENELITIAN.....	106
LAMPIRAN 2 : DATA VALIDITAS DAN REABILITAS	109
LAMPIRAN 3 : HASIL KARAKTERISTIK RESPONDEN	118