

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji hipotesis yang menduga adanya pengaruh positif komitmen organisasi, kepuasan kerja dan budaya organisasi terhadap organizational citizenship behavior. Berikut adalah kesimpulan dari hasil pengujian yang menjawab tentang dugaan adanya pengaruh positif komitmen organisasi, kepuasan kerja dan budaya organisasi terhadap organizational citizenship behavior pada karyawan perusahaan CV Tani makmur Sejahtera:

1. Berdasarkan pengujian menggunakan SPSS 21 variabel independen komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan koefisien regresi sebesar 0,230 dan signifikansi sebesar 0,022. Hal tersebut juga dibuktikan dengan analisis uji statistik yang menunjukkan nilai t hitung $2,3340 > t$ tabel sebesar 1,6614 dengan tingkat signifikansi $0,02 < 0,05$.
2. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan koefisien regresi sebesar 0,491 dan signifikansi sebesar 0,000. Hal tersebut juga dibuktikan dengan analisis uji statistik yang menunjukkan nilai t hitung $5,3820 > t$ tabel sebesar 1,6614 dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$.
3. Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap organizational citizenship behavior dengan koefisien regresi sebesar 0,635 dan signifikansi

sebesar 0,000. Hal tersebut juga dibuktikan dengan analisis uji statistik yang menunjukkan nilai t hitung $4,9550 > t$ tabel sebesar 1,6614 dengan tingkat signifikan $0,00 < 0,05$.

4. Variabel yang berpengaruh paling dominan adalah budaya organisasi sebab variabel budaya organisasi memiliki koefisien regresi sebesar 0,635 atau lebih tinggi dibandingkan dengan variabel komitmen organisasi, kepuasan kerja yang hanya memiliki koefisien regresi sebesar 0,230, 0,491. Kenaikan sikap budaya organisasi karyawan akan mengakibatkan kenaikan pada sikap organizational citizenship behavior karyawan sebesar 63,5%.

5.2 Saran

Dalam penelitian ini telah ditemukan adanya pengaruh positif komitmen organisasi, kepuasan kerja, dan budaya organisasi terhadap organizational citizenship behavior. Untuk itu disertakan saran untuk obyek penelitian dan peneliti selanjutnya. Berikut adalah saran yang dapat membangun kemajuan perusahaan dan untuk penelitian selanjutnya:

1. Apabila perusahaan ingin menciptakan dan menumbuhkan sikap organizational citizenship karyawan, maka perusahaan harus bisa menciptakan budaya organisasi yang tinggi kepada karyawan sebab budaya organisasi berpengaruh paling dominan untuk menumbuhkan sikap organizational citizenship behavior. Kenaikan sikap budaya organisasi karyawan akan mengakibatkan kenaikan pada sikap organizational citizenship behavior karyawan sebesar 63,5%.

2. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat meneliti obyek yang lebih luas dan menambahkan variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini diantaranya: adalah suasana hati (*mood*), persepsi terhadap dukungan organisasional, persepsi terhadap kualitas interaksi atasan bawahan, masa kerja, persepsi dukungan pimpinan, karakteristik tugas dan karakteristik organisasional.

