

**IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY MANAGEMENT  
DALAM PEMBENTUKAN KARAKTER PESERTA DIDIK  
MENURUT DR. NOVAN ARDY WIYANI, M. Pd.I.**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata (S.1) Program Studi Pendidikan Agama Islam  
Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Oleh :

**BACHRUL ULUM RULLY**  
**(141310003151)**

---

---

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA JEPARA**

**2019**



**UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA (UNISNU) JEPARA**  
**FAKULTAS TARBİYAH DAN ILMU KEGURUAN**

- Program Studi Pendidikan Agama Islam (PAI)  
Alamat: Bala PT. Pengad. 5  
Kantor: 24152460001/PAI/001/2019
- Program Studi Pendidikan Guru PAUD (PGPAUD)  
di Program Studi Pendidikan Nahdlatul Ulama  
Kantor: 24152460001
- Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris (PBI)  
Alamat: Bala PT. Pengad. 5  
Kantor: 24152460001/PAI/001/2019
- Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD)  
di Program Studi Pendidikan Nahdlatul Ulama  
Kantor: 24152460001

**PENGESAHAN**

Skripsi mahasiswa di bawah ini :

Nama : **BACHRUL ULUM RULLY**  
NIM : 141310003151  
NIRM : 14/X/17.2.1/1692  
Tempat, Tgl. Lahir : Jepara, 19 Desember 1995  
Fakultas : Tarbiyah dan Ilmu Keguruan  
Program Studi : Pendidikan Agama Islam  
Judul Skripsi : **IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY MANAJEMENT  
DALAM PEMBENTUKAN KARAKTER PESERTA DIDIK  
MENURUT DR. NOVAN ARDY WIYANI, M.Pd.I.**

Telah dimunafasuyuhkan oleh Dewan Penguji Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama' Jepara dan dinyatakan T.I.T.I.S, pada tanggal :

**30 September 2019**

dan dapat diterima sebagai kelengkapan syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1  
Program Studi Pendidikan Agama Islam.

Jepara, 30 September 2019

Dewan Sidang

Ketua Sidang

**Drs. H. Muhalli, M.Pd.**

Sekretaris Sidang

**Taufiqurrohman, S.S., M.Hum.**

Penguji I

**Dr. H. Akhirin, M.Ag.**

Penguji II

**Taufiqurrohman, S.S., M.Hum.**

Pembimbing

**H. Mufid, M.Ag.**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini saya kirim naskah skripsi Saudara :

Nama : Bachrul Ulum Rully  
NIM : 141310003151  
Program Studi : Pendidikan Agama Islam  
Judul : Implementasi Total Quality Management dalam Pembentukan Karakter Peserta Didik menurut dr. Novan Ardy Wiyani, M. Pd.I.

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan tim penguji program Sarjana Strata 1 (S1) Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara.

Demikian harap menjadi maklum.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Jepara, 1 Agustus 2019

Pembimbing,



H. Mufid, M.Ag

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bachrul Ulum Rully

NIM : 141310003151

Program Studi : Pendidikan Agama Islam

Saya menyatakan dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, bahwa Skripsi yang saya susun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara merupakan hasil karya saya sendiri yang jauh dari plagiarism dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelas Sarjana dari Perguruan Tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Selanjutnya saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UNISNU Jepara apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran dari pernyataan ini.

Jepara, 1 Agustus 2019

Penulis



Bachrul Ulum Rully  
141310003151

## ABSTRAK

Bachrul Ulum Rully (NIM : 141310003151). Implementasi Total Quality Management dalam Pembentukan Karakter Peserta Didik menurut dr. Novan Ardy Wiyani, M. Pd.I. Skripsi, Jurusan Pendidikan Agama Islam, Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Universitas Islam Nahdlatul Ulama' Jepara 2018.

DR. Novan Ardy Wiyani, M.Pd.I adalah salah satu tokoh pendidikan yang juga seorang dosen di sebuah perguruan tinggi yang telah banyak menulis tentang ilmu-ilmu yang berkaitan dengan pendidikan, diantaranya yaitu karya tulis yang berupa buku, jurnal, dan artikel pendidikan. Sehubungan dengan hal itu, maka penulis ingin menganalisis kembali pandangan DR. Novan Ardy Wiyani, M.Pd.I tentang Implementasi *Total Quality Management* dalam Pembentukan Karakter Peserta Didik yang dikemas dalam suatu tujuan penelitian, yaitu : 1) Untuk mendeskripsikan pemikiran DR. Novan Ardy Wiyani, M.Pd.I tentang implementasi *Total Quality Management* dalam membentuk karakter peserta didik, dan 2) Untuk mendeskripsikan relevansi pemikiran DR. Novan Ardy Wiyani, M.Pd.I tentang implementasi *Total Quality Management* dalam membentuk karakter peserta didik terhadap dunia pendidikan di Indonesia pada masa kini.

Dalam penulisan ini, penulis menggunakan beberapa metode yang relevan dengan tema kajian di atas, antara lain : 1) metode interpretatif, dan 2) metode content analysis. Dalam menggali sumber konsep dan bahan-bahan yang dibutuhkan skripsi ini, maka jenis penelitian yang penulis gunakan bersifat deskriptif kualitatif dengan melakukan pendekatan penelitian *library research*, yaitu suatu pendekatan dengan menggali informasi bacaan dari buku literature, skripsi, atau lainnya yang memiliki relevansi dengan tema kajian. Penulis menggunakan sumber data primer buku "Pendidikan Karakter berbasis Total Quality Management karya DR. Novan Ardy Wiyani, M.Pd.I" dan sumber lainnya yang relevan dengan tema kajian ini. Sesuai dengan sifat dan jenis data yang diperoleh, maka teknik analisa data yang dipergunakan adalah content analysis, yaitu suatu teknik analisa data yang digunakan untuk mengkaji isi atau objek kajian.

Upaya yang dilakukan DR. Novan Ardy Wiyani dalam implementasi Total Quality Management untuk membentuk karakter peserta didik di sekolah adalah dengan melakukan perbaikan karakter peserta didik secara terus menerus, melakukan perubahan budaya sekolah, melakukan perubahan organisasi sekolah, dan kerjasama pihak sekolah dengan wali peserta didik dalam pembentukan karakter peserta didik. Dalam dunia pendidikan di Indonesia sekarang ini, implementasi Total Quality Management dalam Pembentukan Karakter Peserta Didik belum begitu relevan dengan program pendidikannya, karena konsep tersebut belum mampu terlaksana dengan baik di lembaga pendidikan, dan hanya sedikit lembaga pendidikan yang menerapkannya.

**Kata Kunci :** Total Quality Management dan Pembentukan Karakter.

## **PERSEMBAHAN**

Untaian terima kasih penulis ucapkan kepada orang-orang terkasih, berkat motivasi dan do'anya sehingga karya yang sederhana ini bisa terwujud. Maka, persembahan ini penulis berikan kepada :

- Kedua orang tua tersayang yaitu Bapak H. Nur Sairi dan Ibu Hj. Siti Marfu'ah, S.Pd.I. Terima kasih atas do'a dan usahanya dalam mengantarkanku menuju pendidikan yang lebih tinggi, semoga ilmu ini senantiasa tersalurkan dalam kebaikan dan bermanfaat.
- Bapak H. Mufid, M.Ag sebagai pembimbing saya yang telah membimbing saya dalam penulisan karya yang sederhana ini.
- Bapak dan Ibu Dosen UNISNU Jepara yang telah menyalurkan ilmu, bimbingan, serta do'anya kepada saya.
- Teman-teman seperjuangan saya di UNISNU Jepara FTIK PAI A.2\_14, terima kasih atas dukungan dan semangatnya.
- Sahabat seperjuangan saya yaitu Nasikhul Umam, Muhammad Rizal, dan Eva Kaswari Indraswati, terimakasih atas semangat yang selalu diberikan.
- Teman saya yaitu "Sedulur Konco Pekok" yang selalu ada dikala saya butuh semangat, motivasi, solusi, dan hiburan.
- Semua pihak yang membantu yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas semua bantuan dan sekaligus memberi inspirasi di dalam kepada saya.

## **MOTTO**

“Barangsiapa yang menginginkan kebahagiaan dunia maka hendaklah berilmu. Barangsiapa yang menginginkan kebahagiaan akhirat, maka hendaklah dengan ilmu. Barangsiapa yang menginginkan keduanya, maka hendaklah dengan ilmu.”

(HR. Bukhori).

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu 'alaikum Warrohmatullahi Wabarokatuh*

Alhamdulillah segala puji dan syukur hanya bagi Allah SWT Tuhan sekalian alam yang menguasai semua makhluk dengan segala kebesaran-Nya yang senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah serta karunianya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Sholawat serta salam keharibaan Nabi Muhammad SAW penyampai risalah yang membawa rahmat bagi seluruh alam semesta.

Skripsi berjudul : *“Implementasi Total Quality Management dalam Pembentukan Karakter Peserta Didik menurut Dr. Novan Ardy Wiyani, M.Pd.I”* ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana strata I (S1) pada Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara spesifikasi pada jurusan Pendidikan Agama Islam (PAI).

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu kami sampaikan terima kasih kepada :

1. Rektor UNISNU Jepara Bapak Dr. Sa'dullah Assa'idi, M.Ag yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UNISNU Jepara Bapak Drs. H. Mahalli, M.Pd..

3. Dosen Pembimbing Bapak H. Mufid, M.Ag yang dengan susah payah meluangkan waktu, pikiran, serta tenaganya demi penyelesaian skripsi ini.
4. Dosen-dosen Jurusan Pendidikan Agama Islam yang telah banyak memberikan ilmu kepada penulis selama diperkuliahan.
5. Keluarga tercinta, yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil.
6. Untuk teman-teman senasib seperjuangan mahasiswa PAI “A2” angkatan 2014 yang telah berjuang dan membantu memberi dukungan moril maupun materil selama kuliah.
7. Serta semua pihak yang telah banyak membantu penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung memberikan motivasi dan sumbangsih kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga Allah membalas semua kebaikan kalian.

Semoga Allah SWT berkenan dan memberikan hidayah-Nya serta melipatgandakan balasan yang setimpal atas segala kebaikannya dan menjadikan amal soleh di sisi-Nya.

Dengan segala keterbatasan yang ada, penulis mengakui skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, dengan hati terbuka, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kemajuan penulis. Sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya untuk semua pihak yang telah memberikan dukungan, dan penulis berharap skripsi ini akan bermanfaat untuk

kedepannya. Tidak hanya untuk penulis tetapi untuk semua yang membaca skripsi ini.

*Wallahumuwafiq Ila Aqwamit Thooriq,*

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh*

Jepara, 1 Agustus 2019

Penulis

Bachrul Ulum Rully  
141310003151

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN ABSTRAK</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vii
<b>HALAMAN KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>HALAMAN DAFTAR ISI</b> .....	x
 <b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Penegasan Istilah.....	7
C. Rumusan Masalah .....	10
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian .....	11
F. Kajian Pustaka.....	11

G. Metode Penelitian.....	17
H. Sistematika Penulisan Skripsi .....	21

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

A. <i>Total Quality Management</i>	
1. Pengertian <i>Total Quality Management</i> .....	23
2. Nilai-Nilai <i>Total Quality Management</i> .....	30
3. Prinsip <i>Total Quality Management</i> .....	33
4. Implementasi <i>Total Quality Management</i> .....	41
5. <i>Total Quality Management</i> dalam Pendidikan .....	43
B. Pendidikan Karakter	
1. Pengertian Pendidikan Karakter .....	47
2. Tujuan Pendidikan Karakter .....	50
3. Fungsi Pendidikan Karakter .....	51
4. Nilai-Nilai Karakter .....	53
C. Pembentukan Karakter .....	54
1. Proses Pembentukan Karakter .....	55
2. Strategi Pembentukan Karakter .....	58
3. Faktor-Faktor Pembentukan Karakter .....	60

## **BAB III : KAJIAN OBJEK PENELITIAN**

A. Biografi DR. Novan Ardy Wiyani, M.Pd.I .....	63
B. Implementasi <i>Total Quality Management</i> dalam Pembentukan Karakter Peserta Didik menurut DR. Novan Ardy Wiyani, M. Pd.I.	
1. Perbaikan Karakter Peserta Didik secara Terus-Menerus .....	64

2. Perubahan Budaya Sekolah untuk Membentuk Karakter Peserta Didik .....	71
3. Perubahan Organisasi Sekolah untuk Membentuk Karakter Peserta Didik .....	75
4. Kerja Sama Pihak Sekolah dengan Wali Peserta Didik dalam Pembentukan Karakter Peserta Didik .....	78

#### **BAB IV : ANALISIS HASIL PENELITIAN**

A. Analisis Implementasi Total Quality Management dalam Pembentukan Karakter Peserta Didik menurut DR. Novan Ardy Wiyani, M. Pd.I .....	80
B. Relevansi Pemikiran DR. Novan Ardy Wiyani, M. Pd.I tentang Implementasi Total Quality Management dalam Pembentukan Karakter Peserta Didik terhadap Dunia Pendidikan di Masa Kini .....	94

#### **BAB V : PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	100
B. Saran-saran .....	101
C. Kata Penutup .....	102

#### **DAFTAR PUSTAKA**