

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dibahas dan diuraikan secara lengkap dan jelas, maka dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. BP4 Kabupaten Jepara selama tahun 2016 telah menangani permasalahan perkawinan PNS sebanyak 22 kasus. Di mana kasus tersebut tidak dapat diselesaikan dengan cara satu kali mediasi. Dari 22 kasus tersebut sebanyak 42 kali panggilan mediasi dan seluruhnya tidak bisa didamaikan. Hal ini bukan semata-mata karena mediasi yang dilakukan belum maksimal tetapi permasalahan yang diajukan sudah kompleks dan tidak bisa lagi didamaikan.
2. BP4 Kabupaten Jepara dalam melaksanakan tugas dan fungsinya sudah maksimal. BP4 Kabupaten Jepara dalam memberikan pelayanan (mediasi) dengan cara menunggu bola. Hal ini disebabkan karena pada kenyataannya BP4 Kabupaten Jepara hanya menangani permasalahan perkawinan PNS saja. Metode mediasi yang dilakukan BP4 Kabupaten Jepara secara tertutup. Hal ini memiliki sisi positif yaitu para pihak merasa aman dan tidak merasa terganggu. Pelayanan penasehatan BP4 yang dilakukan pertama kali yaitu dengan menunggu adanya permohonan yang masuk ke BP4 Kabupaten Jepara. BP4 tidak memiliki hak untuk memaksa pasangan suami istri untuk mengajukan permohonan penasehatan kepada BP4. Setelah ada permasalahan yang diajukan ke BP4 barulah ditangani BP4 dengan melalui tahapan-tahapan yang ada. Adapun tahapan-tahapan tersebut yang pertama

kali yaitu menerima surat tersebut dan menginventarisir ke dalam buku surat masuk dan melakukan penjadwalan pemanggilan para pihak.

### **B.Saran-Saran**

Berdasarkan uraian di atas, maka perlu penulis uraikan beberapa saran yang bisa dilakukan BP4 Kabupaten Jepara guna meningkatkan pelayanan BP4 Kabupaten Jepara kepada masyarakat. Adapun saran-saran tersebut di antaranya:

- 1.Hendaknya dilakukan sosialisasi kepada masyarakat terkait dengan program kerja BP4 Kabupaten Jepara sehingga masyarakat tmengetahui hal tersebut;
- 2.Hendaknya struktur pengurus yang ada menjalankan sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya masing-masing sehingga pelayanan di BP4 menjadi prima;
- 3.Hendaknya BP4 Kabupaten Jepara membuat laporan berkala sehingga jika ada yang membutuhkan informasi tentang BP4 Kabupaten Jepara dari tahun ke tahun bisa ditemukan datanya;
- 4.Hendaknya pegawai BP4 Kabupaten Jepara melayani dengan ramah dan sabar kepada para pihak yang mengajukan permohonan ke BP4. Sehingga mereka benar-benar merasa nyaman sehingga proses mediasi berjalan dengan lancar. Hal ini akan mempengaruhi hasil dari mediasi tersebut.