

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era sekarang ini perangkat teknologi informasi sudah menjadi kebutuhan pokok dalam kehidupan sehari-hari. Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara selaku rumah sakit swasta juga tidak terlepas dari hal tersebut. Perangkat yang digunakan oleh rumah sakit meliputi komputer, laptop, jaringan komputer, printer, speaker, dan lain-lain. Semua perangkat tersebut digunakan oleh seluruh karyawan rumah sakit dan dikelola oleh petugas IT rumah sakit. Jadi kerusakan pada suatu perangkat memang sudah menjadi hal yang wajar.

Salah satu cara untuk meminimalkan terjadinya kerusakan perangkat teknologi informasi adalah dengan cara melakukan perawatan. Dan lebih efektif jika perawatan dilakukan secara terjadwal. Dengan adanya penjadwalan perawatan maka teknisi dapat mengelola perangkat dengan benar.

Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara merupakan sebuah rumah sakit milik swasta yang terletak di wilayah kota Jepara. Tepatnya berada di desa Kuwasen kecamatan Jepara Kabupaten Jepara. Pada rumah sakit untuk menunjang pelayanan tentunya harus menggunakan perangkat teknologi informasi. Layanan yang disediakan dalam rumah sakit tersebut seperti rawat jalan, rawat inap, cek kesehatan, uji laboratorium, dan lain-lain. Semua pelayanan tersebut menggunakan perangkat teknologi informasi mulai dari komputer, printer, router, laptop, perangkat jaringan, scanner, speaker, microphone, dan sejenisnya. Dan semua hal yang berkaitan dengan sistem informasi manajemen rumah sakit baik berada dibawah unit kerja SIMRS / IT.

Di Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara, Apabila terdapat kerusakan perangkat teknologi informasi maka karyawan menelpon bagian unit kerja SIMRS / IT. Kemudian petugas memperbaiki perangkat yang rusak tersebut. Akan tetapi permasalahannya petugas IT tidak terus menerus berada di ruang kerjanya.

Sehingga mungkin perangkat teknologi informasi yang mengalami kerusakan dapat terabaikan dan lambat dalam perbaikannya. Permasalahan yang lain adalah penjadwalan perawatan yang masih dilakukan secara manual. Penjadwalan dilakukan dengan menempel kertas pada perangkat. Dengan demikian petugas IT sering lupa untuk jadwal perawatan berikutnya. Selain itu petugas IT juga tidak mengetahui stok sparepart pengganti yang tersedia di gudang. Hal tersebut dikarenakan pencatatan stok sparepart masih dilakukan secara manual pada buku. Maka dari itu penulis bertujuan untuk membuat sebuah aplikasi yang dapat menangani masalah keterlambatan perbaikan perangkat, penjadwalan, serta pencatatan stok sparepart.

Berdasarkan pokok permasalahan pada Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara tentang seringnya keterlambatan dalam hal penanganan kerusakan perangkat teknologi informasi maka penulis bertujuan untuk membangun sebuah sistem yang dapat mengatasi keterlambatan tersebut. Sistem yang diusulkan oleh penulis nantinya akan dapat digunakan oleh karyawan rumah sakit maupun digunakan oleh teknisi IT. Dalam sistem tersebut karyawan rumah sakit berperan sebagai user. User dalam sistem tersebut nantinya dapat membuat laporan jika terdapat kerusakan pada perangkat teknologi informasi. Sedangkan teknisi IT dalam sistem tersebut berperan sebagai admin yang bertugas mengatur penjadwalan perawatan, inventaris stok sparepart, dan mengelola kerusakan.

Melihat analisa dan deskripsi permasalahan diatas maka penulis bertujuan membuat sebuah analisa dan perancangan dan sistem yang nantinya dapat mengatasi permasalahan seperti yang telah dijelaskan diatas. Sistem tersebut diharapkan akan memudahkan dan menjadikan kinerja teknisi IT di Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara menjadi lebih efektif dan efisien. Pengelolaan kerusakan, penjadwalan perawatan dan inventaris nantinya akan dimuat dalam sistem yang terintegrasi dengan database. Basis sistem yang diusulkan oleh penulis adalah aplikasi mobile dengan platform android sehingga akan mudah diakses oleh karyawan meskipun tidak sedang berada diruang kerjanya karena bisa diakses melalui Smartphone karyawan itu sendiri. Sedangkan untuk fitur

notifikasi penulis menggunakan aplikasi perpesanan telegram dengan menggunakan telegram bot yang akan terkoneksi dengan sistem yang diusulkan.

Sebelumnya sudah banyak dilakukan penelitian tentang manajemen perawatan dan inventaris peralatan pada suatu instansi. Beberapa penelitian terkait dengan sistem informasi manajemen perawatan dan inventaris perangkat teknologi informasi di rumah sakit islam sultan hadlirin jepara adalah seperti pada uraian beberapa contoh penelitian yang telah dilakukan sebelumnya seperti berikut. Dalam penelitian yang berjudul “ Analisa Dan Perancangan Sistem Maintenance Hardware Pada Laboratorium STMIK STIKOM Bali Berbasis Web “ (Ramayasa, 2016)

Selanjutnya ada penelitian dengan judul “Sistem Pemantauan Dan Pemeliharaan Perangkat Teknologi Informasi Berbasis Web Pada Departemen IT PT Denso Indonesia Bekasi “ Studi kasus : PT Denso Indonesia Bekasi. Penelitian tersebut berisi tentang pemantauan dan pemeliharaan data dan asset perusahaan. Kurangnya pengawasan terhadap data dan asset perusahaan merupakan suatu masalah penting bagi perusahaan. (Jaenudin et al., 2016)

Pernah juga dilakukan penelitian dengan judul “ Sistem Informasi Aset Laboratorium Jurusan Teknik Informatika Universitas Negeri Surabaya “ dalam penelitian tersebut membahas tentang bagaimana cara inventaris yang efektif untuk laboratorium tersebut. Dalam laboratorium tersebut inventaris masih dilakukan secara manual sehingga penulis laporan penelitian tersebut bertujuan membuat sistem inventaris laboratorium berbasis website dengan menggunakan database Mysql, bahasa pemrograman PHP dan juga menggunakan framework CodeIgniter. (ROSYIDI, 2018)

Berdasarkan permasalahan dan analisa tersebut maka penulis mengambil skripsi dengan judul **“Sistem Informasi Manajemen Perawatan Dan Inventaris Perangkat Teknologi Informasi Di Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara.”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana cara mengatasi terlambatnya perbaikan kerusakan perangkat teknologi informasi di rumah sakit ?
2. Bagaimana alur perancangan sistem informasi manajemen perawatan dan inventaris perangkat teknologi informasi ?
3. Bagaimana membangun sebuah sistem manajemen perawatan dan inventaris perangkat teknologi informasi dirumah sakit ?

1.3 Batasan Masalah

Penulis membatasi masalah dalam lingkup permasalahan sebagai berikut :

1. Sistem hanya memuat data perangkat teknologi informasi seperti komputer, printer, router, perangkat jaringan, monitor, kabel lan, hub, laptop, proyektor dan lain lain.
2. Peralatan medis dan alat alat elektronik tidak dimuat pada sistem.
3. Objek penelitian hanya pada Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara.
4. Aplikasi hanya bisa diinstal di perangkat dengan sistem operasi android.

1.4 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan uraian yang dikemukakan dalam latar belakang, tujuan yang ingin dicapai adalah :

1. Mengatasi keterlambatan perbaikan perangkat dengan adanya prosedur laporan kerusakan pada sistem.
2. Membangun sebuah sistem berbasis android dan website yang dapat digunakan untuk mengatur penjadwalan, inventaris, dan mengelola kerusakan perangkat teknologi informasi di Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

a. Bagi Mahasiswa

1. Menambah pengalaman bagi mahasiswa yang melakukan penelitian.

2. Mengimplementasikan ilmu yang diperoleh mahasiswa selama perkuliahan.

b. Bagi Perguruan Tinggi

1. Membekali kemampuan bagi para mahasiswa dalam hal menangani permasalahan yang terjadi diluar lingkungan kampus.
2. Melakukan penilaian terhadap kinerja mahasiswa sehingga akan dapat dijadikan bahan evaluasi dimasa pembelajaran yang akan datang.

c. Bagi Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara

1. Mempercepat proses perbaikan jika terjadi kerusakan pada perangkat teknologi informasi.
2. Petugas IT dapat mengakses jadwal perawatan dengan mudah sehingga tidak mudah lupa.
3. Petugas IT dapat mengetahui stok sparepart yang masih tersedia tanpa harus melakukan pengecekan fisik secara langsung.

