

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN  
ORGANISASI DAN KETIDAKAMANAN KERJA  
TERHADAP *INTENTION TO QUIT*  
KARYAWAN**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Dan Bisnis (FEB)  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Disusun Oleh:

**HERRY EVENDY**

**141110001397**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA  
JEPARA  
2019**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN KETIDAKAMAN KERJA TERHADAP *INTENTION TO QUIT* KARYAWAN

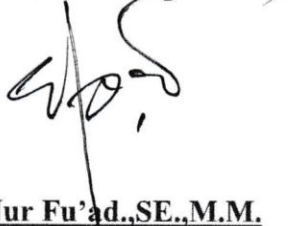
(Studi Kasus di PT. Linggarjati Mulia Abadi Ngabul)

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan  
penguji skripsi Program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Herry Evendy  
Nim : 141110001397  
Program Studi : Manajemen

Disetujui oleh pembimbing

**Pembimbing**



**Eko Nur Fu'ad.,SE.,M.M.**

**NIY: 175032207046**

Tgl..... 1 Maret 2019


**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN  
KETIDAKAMANAN KERJA TERHADAP *INTENTION TO QUIT*  
KARYAWAN**

**(Studi Kasus di PT. Linggarjati Mulia Abadi Ngabul)**

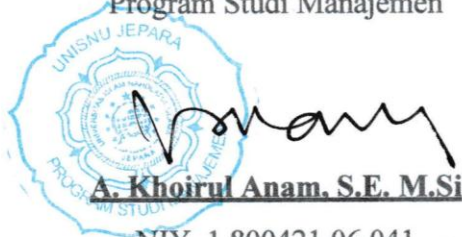
Nama Penyusun : Herry Evendy  
NIM : 141110001397  
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan tim penguji  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara  
Pada Hari **Jumat** Tanggal **22 Maret 2019**.  
Penguji I Penguji II

  
**H. Much Imron, S.E., M.M.**  
NIY. 1 650802 97 011

  
**H. Noor Arifin, S.E., M.Si.**  
NIY. 1 680817 08 055

Mengesahkan  
Ketua  
Program Studi Manajemen

  
**A. Khoirul Anam, S.E. M.Si**  
NIY. 1 800421 06 041

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari program S-1 Jurusan Manajemen seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1) dari Universitas Islam Nahdaltul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah di tulis sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi yang berjudul: **Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Ketidakamanan Kerja Terhadap *Intention to Quit* Karyawan (Studi Kasus di PT. Linggarjati Mulia Abadi).**
2. Saya mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan pembimbing saya yaitu: Eko Nur Fu"ad.SE.,MM. Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian bagian tertentu, saya bersedia meneriama **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang - undangan yang berlaku.

Jepara . 1 Maret 2019

Jepa  
METERAI  
TEMPEL  
4AA4AFF628591726  
5000  
LIMA RIBURUPIAH  
Herry Evendy

Nim: 141110001397

## **MOTTO**

“Kepuasan terletak pada usaha, bukan pada hasil. Berusaha dengan keras adalah kemenangan yang hakiki”

(Mahatma Gandhi)

“Berjuanglah seakan-akan nyawamu sedang dipertaruhkan”

(Dewa Eka Prayoga)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasi dan ketidakamanan kerja terhadap *intention to quit* karyawan pada PT. Linggarjati Mulia Abadi Ngabul. Populasi penelitian yaitu karyawan PT. Linggarjati Mulia Abadi sebanyak 145 orang dan diperoleh sampel 106 responden. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner, teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* dan metode analisis data menggunakan metode analisis regresi linier berganda dengan *SPSS for Windows* versi 22.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap *intention to quit* karyawan, komitmen organisasi berpengaruh negatif signifikan terhadap *intention to quit* karyawan, dan ketidakamanan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap *intention to quit* karyawan.

***Kata kunci:*** kepuasan kerja, komitmen organisasi, ketidakamanan kerja, *intention to quit*

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN KETIDAKAMANAN KERJA TERHADAP *INTENTION TO QUIT* KARYAWAN (STUDI KASUS DI PT. LINGGARJATI MULIA ABADI)**”. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada nabi Muhammad SAW. Tak lupa kepada para sahabat dan keluarga beliau yang dirahmati-Nya. Semoga kita semua termasuk orang-orang yang mendapatkan hidayah dan syafaatnya di akhirat nanti. Amin.

Penelitian skripsi ini dilakukan dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar S1 Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara Program Studi Manajemen. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat banyak bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H.Sa’dullah Assaidi, M.Ag. (Rektor UNISNU Jepara) yang telah memberikan segala kebijakan dalam menjalankan institusi.
2. Bapak H.Much. Imron, SE., MM. (selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara) atas semua bantuan serta kebijakannya.
3. Bapak A. Khoirul Anam, S.E., M.Si. (Kaprosdi Manajemen) yang telah banyak memberikan nasehat, motivasi dan arahan bagi penulis selama menjadi mahasiswa.
4. Bapak Eko Nur Fu’ad., S.E.,MM. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan serta arahan selama penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Kepada yang terhormat Ayahanda dan Ibunda tercinta, terima kasih yang mendalam atas perjuangannya yang gigih membesarkan, mendidik, menyayangi serta mendo’akan ananda dengan tulus.

6. Sahabat saya Bimo, Fredy dan Tika yang selalu menyemangati dan menguatkan disaat penulis merasakan jenuh dan putus asa.
7. Terima kasih untuk semuanya. Rasanya sulit untuk membalas segala kebaikan kalian. Semoga kebaikan dan keikhlasan yang telah mereka perbuat menjadi amal shaleh dan mendapat imbalan yang sepatasnya dari Allah SWT, Amin.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Masih banyak hal-hal yang perlu diperbaiki karena hanya sebatas inilah yang dapat penulis sampaikan, maka dengan segala bentuk kritik dan saran penulis harapkan.

Demikian kata pengantar ini dibuat, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta tambahan wawasan bagi pelulis sendiri khususnya dan rekan-rekan pembaca pada umumnya. Amin.

Wassalamualaikum wr wb.

Jepara, 1 Maret 2019  
Penulis

Herry Evendy  
141110001397



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
MOTTO .....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	6
1.3. Rumusan Masalah .....	6
1.4. Tujuan Penelitian .....	6
1.5. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Kepuasan Kerja .....	8
2.1.2. Komitmen Organisasi.....	11
2.1.3. Ketidakamanan Kerja .....	12
2.1.4. <i>Intention to Quit</i> Karyawan .....	15
2.2. Penelitian Terdahulu .....	17
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	21
2.4. Perumusan Hipotesis .....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	22
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasioanal Variabel .....	22
3.1.1. Variabel Penelitian .....	22

3.1.2. Definisi Operasional Variabel .....	22
3.2. Jenis dan Sumber Data .....	24
3.2.1. Jenis Data .....	24
3.2.2. Sumber Data.....	24
3.3. Populasi dan Sampel .....	25
3.3.1. Populasi .....	25
3.3.2. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	26
3.5. Metode Pengolahan Data.....	27
3.6. Metode Analisis Data .....	27
3.6.1. Analisis Kuantitatif .....	28
3.6.2. Uji Kualitas Instrumen .....	28
3.6.3. Uji Asumsi Klasik .....	29
3.6.4. Analisa Regresi Linier .....	31
3.6.5. Uji Hipotesis.....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1. Gambaran Umum PT. Linggarjati Mulia Abadi .....	35
4.1.1 Profil PT. Linggarjati Mulia Abadi .....	35
4.1.2 Lokasi Perusahaan.....	36
4.1.3 Visi dan Misi .....	36
4.1.4 Struktur Organisasi.....	37
4.2. Deskripsi Responden.....	40
4.3. Deskripsi Variabel.....	44
4.3.1 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja (X1).....	44
4.3.2 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Komitmen Organisasi (X2) .....	48
4.3.3 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Ketidakamanan Kerja (X3) .....	50
4.3.4 Distribusi Jawaban Responden Tentang <i>Intention to Quit</i> Karyawan (Y) .....	50
4.4 Analisis Data .....	55
4.4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	55

4.4.2 Uji Kualitas Data.....	56
4.4.3 Uji Asumsi Klasik .....	60
4.4.4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	64
4.4.5 Uji Hipotesis .....	66
4.4.6 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	70
4.5 Pembahasan.....	71
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>74</b>
5.1 Kesimpulan .....	76
5.2 Saran .....	77
Daftar Pustaka.....	79

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Karyawan Keluar .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	23
Tabel 4 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	41
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	41
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan .....	42
Tabel 4. 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	42
Tabel 4. 6 Deskripsi Responden Berdasarkan Gaji .....	43
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel X1 .....	44
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Variabel X2 .....	48
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Variabel X3 .....	50
Tabel 4. 10 Distribusi Frekuensi Variabel Y .....	52
Tabel 4. 11 Hasil Penghitungan Statistik Deskriptif Data .....	55
Tabel 4 12 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan kerja .....	57
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	57
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Variabel Ketidakamanan Kerja .....	58
Tabel 4. 15 Hasil Uji Validitas <i>Intention to Quit</i> Karyawan.....	58
Tabel 4. 16 Hasil Uji Reliabilitas .....	59
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinearitas .....	60
Tabel 4. 18 Hasil Uji Heterokedastisitas (Uji Glejser) .....	61
Tabel 4. 19 Hasil Uji Normalitas.....	62
Tabel 4. 20 Hasil Uji Autokorelasi.....	64
Tabel 4. 21 Perhitungan Analisis Regresi Berganda .....	64
Tabel 4. 22 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	66
Tabel 4. 23 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	70
Tabel 4. 24 Hasil Uji koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Karyawan Keluar pada PT. Linggarjati Mulia Abadi .....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	21
Gambar 3. 1 Uji F .....	32
Gambar 3. 2 Uji t .....	34
Gambar 4 1 struktur organisasi .....	37
Gambar 4. 2 Grafik Histogram .....	63
Gambar 4. 3 Uji t Kepuasan Kerja .....	67
Gambar 4 4 Uji t Komitmen Organisasi .....	68
Gambar 4. 5 Uji t Ketidakamanan Kerja .....	69
Gambar 4. 6 Gambar Uji F.....	70

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 DATA KUESIONER PENELITIAN.....	82
Lampiran 2 DATA KUESIONER OLAH Ms.WORD 2013.....	86
Lampiran 3 HASIL OUTPUT DATA SPSS V.22.0 .....	97
Lampiran 4 SURAT RISET PENELITIAN.....	108
Lampiran 5 SURAT HASIL PLAGIARISME.....	109