

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### 3.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif merupakan metode penelitian ilmu-ilmu sosial yang mengumpulkan dan menganalisis data berupa kata-kata (lisan maupun tulisan) dan perbuatan-perbuatan manusia serta peneliti tidak berusaha menghitung atau mengkuantifikasikan data kualitatif yang telah diperoleh dan demikian tidak menganalisis angka-angka (Afrizal, 2014).

#### 3.2 Jenis dan Sumber Data

Adapun jenis dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

##### 3.2.1 Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yaitu data yang berupa kata-kata dan tindakan (*informan*) serta peristiwa tertentu yang berkaitan dengan permasalahan penelitian dan dikumpulkan dari lokasi penelitian (Moleong, 2010).

Pada penelitian ini jenis data yang diperoleh berupa data yang diperoleh secara langsung dari lapangan baik dalam bentuk laporan keuangan, laporan anggota Asuransi Syariah hasil observasi maupun wawancara dengan responden.

### 3.2.2 Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yaitu data yang diperoleh secara langsung dari sumbernya, diamati dan dicatat di tempat penelitian atau obyek penelitian untuk pertama kalinya (Supranto, 2003).

Data primer yang diperoleh peneliti berupa laporan keuangan, laporan nasabah asuransi, SOP, dan daftar akad Asuransi Syariah yang digunakan.

### 3.3 Subyek dan Obyek Penelitian

Adapun Subyek dan Obyek dalam penelitian adalah sebagai berikut:

#### 3.3.1 Subyek Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT. Prudential Life Assurance. Dimana subyek penelitian atau narasumber yang dapat membantu dalam memberikan keterangan-keterangan atau informasi-informasi yang dibutuhkan oleh peneliti. Subyek penelitian ini meliputi Manajer, Karyawan, dan Anggota PT. Prudential Life Assurance

#### 3.3.2 Obyek Penelitian

Obyek pada penelitian ini berfokus pada penerapan prinsip Asuransi Syariah.

### 3.4 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah sebagai berikut.

### 3.4.1 Observasi

Menurut Stutrisnohadi (1986) observasi merupakan metode pertama yang digunakan untuk mengumpulkan data.

Sehingga dalam hal ini peneliti memperhatikan dengan seksama tentang hal-hal yang berkaitan dengan Penerapan kepatuhan Asuransi Syariah di PT. Prudential Life Assurance.

### 3.4.2 Wawancara

Wawancara yang dilakukan dalam penelitian ini adalah wawancara terstruktur, dimana yang dimaksud dengan wawancara terstruktur adalah teknik pengumpulan data bila peneliti atau pengumpul data telah mengetahui dengan pasti tentang informasi apa yang akan diperoleh (Sugiyono, Metode Penelitian Kualitatif, 2014).

Wawancara terstruktur pada penelitian ini setiap responden akan mendapatkan pertanyaan yang sama sehingga informasi yang diharapkan oleh peneliti dapat tercapai. Adapun responden yang peneliti wawancarai adalah manager dan marketing PT. Prudential Life Assurance beserta nasabah (anggota) Asuransi yariah tersebut.

### 3.4.3 Studi Pustaka

Cara mengumpulkan data melalui peninggalan tertulis, seperti arsip-arsip dan termasuk juga buku-buku tentang pendapat, teori, dalil atau hukum-hukum, dan lain-lain yang berhubungan dengan masalah penelitian disebut teknik documenter atau studi documenter (Margono, 1997).

Pengumpulan data pada penelitian ini diperoleh dari PT. Prudential Life Assurance baik berupa laporan keuangan, laporan nasabah yang menggunakan dana asuransi selama periode lima tahun terakhir, dokumen akad maupun dokumen pendukung lainnya.

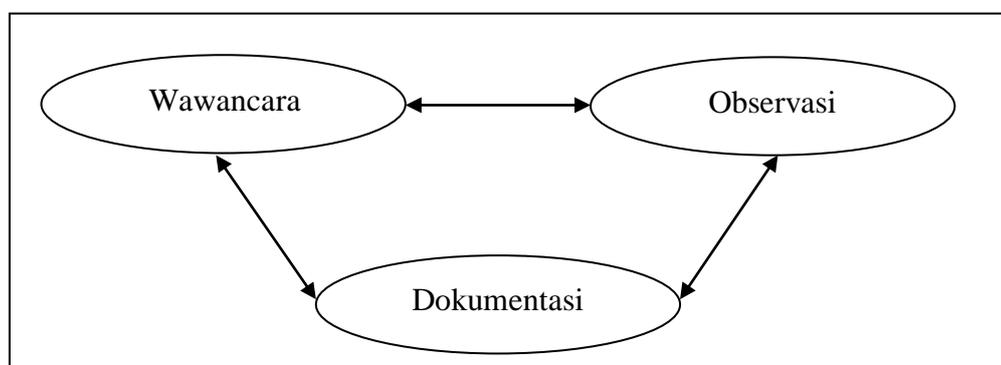
### 3.5 Metode Keabsahan Data

Data yang telah diperoleh perlu diuji keabsahannya. Oleh karena itu untuk menguji keabsahan data yang diperoleh maka penulis menggunakan teknik triangulasi data (sumber) yaitu membandingkan dan pengecekan balik derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh melalui waktu dan alat yang berbeda (Moleong, 2010).

Teknik triangulasi data pada penelitian ini yang dimaksud adalah membandingkan hasil observasi, wawancara dan dokumentasi.

Triangulasi data (sumber) dapat dilihat sebagaimana pada gambar berikut ini.

**Gambar 3 Triangulasi Data**



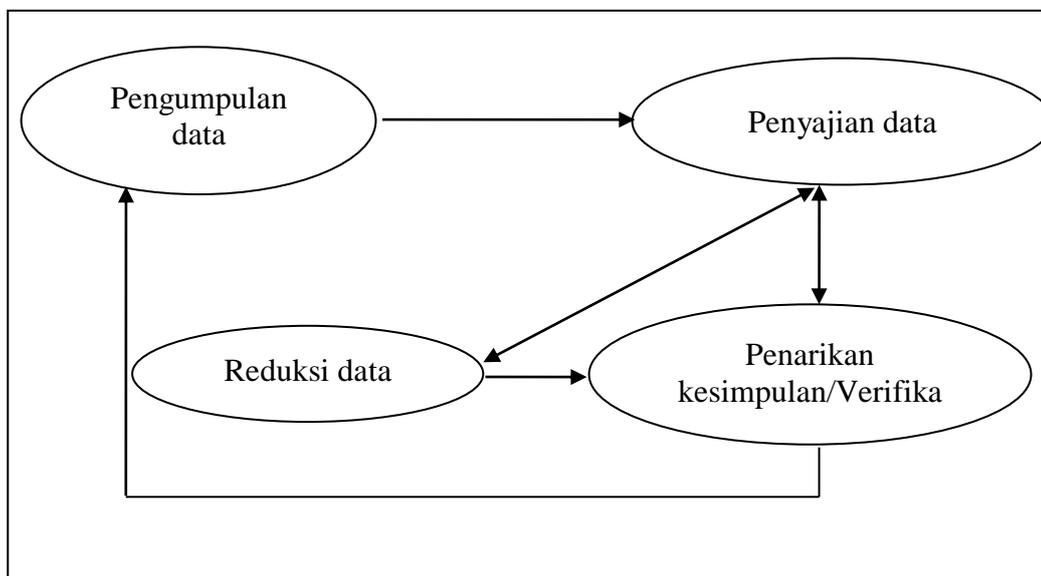
Sumber : Moleong (2010)

### 3.6 Metode Analisis Data

Analisis data adalah suatu proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih yang penting dan yang akan dipelajari dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain (Sugiyono, Metode Penelitian Kualitatif, 2014).

Metode analisis data pada penelitian ini dapat dilihat pada gambar berikut ini.

**DataGambar 4 Metode Analisis Data**



Sumber : Afrizal (2014)

Keterangan :

#### 1. Kodifikasi data

Yaitu peneliti menulis ulang hasil catatan di lapangan baik dari hasil observasi maupun wawancara ke dalam bentuk tulisan atau transkrip

kemudian dilakukan pemilahan informasi yang dianggap penting dan yang tidak sesuai dengan kebutuhan peneliti yang dikelompokkan berdasarkan tema atau klasifikasi hasil penelitian.

## 2. Penyajian data

Yaitu peneliti menyajikan informasi yang telah tersusun sehingga memungkinkan dapat dilakukan penarikan kesimpulan. Dalam hal ini penyajian data dapat dilakukan dalam bentuk matrik.

## 3. Penarikan kesimpulan

Yaitu penarikan kesimpulan berdasarjab hasil temuan dan melakukan verifikasi data dengan cara melakukan pengecekan ulang pada proses koding dan penyajian data sehingga dapat dipastikan tidak ada data yang salah.

### 3.7 Road Map Penelitian

Adapun *road Map* dalam penelitian ini dapat dilihat pada tabel berikut ini:

3.7.1 Tabel 1 *Road Map* Penelitian

No	Tujuan Penelitian	Metode penelitian	Output
1	Menganalisis penerapan Asuransi syariah di PT. Prudential Life	Observasi Wawancara Studi dokumenter	Menegetahui bagaimana penerapan asuransi syariah PT. Prudential Life
2	Menganalisis implementasi Asuransi Syariah berdasarkan fatwa DSN . 21/DSN-MUI/X/2001	Wawancara Studi dokumenter	Kepatuhan syariah dalam megimplementasikan bagaimana penerapan asuransi syariah
3	Menganalisis sejauh mana tingkat pemahaman anggota pada PT. Prudential Lifetentang Asuransi Syariah	Wawancara	Meningkatkan pemahaman tentang Asuransi syariah kepada anggota PT. Prudential Life