

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1.Latar Belakang**

Perkembangan teknologi di era globalisasi sekarang ini semakin pesat sesuai dengan kebutuhan, begitu juga pemanfaatan internet sebagai sarana informasi dan komunikasi sekarang ini banyak digunakan sebagai media bisnis. Usaha kecil sampai besar banyak memanfaatkan kemajuan internet. Selain digunakan sebagai media informasi dan komunikasi, internet juga dapat digunakan sebagai media pembelian, penjualan barang dan jasa. [1]

Dengan adanya sistem informasi di internet, proses pembelian, penjualan dan jasa menjadi mudah dilakukan dan dapat menghemat waktu. Informasi yang dihasilkan juga lebih jelas dan dibutuhkan bagi setiap organisasi bisnis salah satunya adalah organisasi bisnis jasa menjahit baju, di era kemajuan teknologi sekarang ini masyarakat lebih memilih hal yang mudah dan praktis yang dapat menunjang kebutuhan mereka. Contohnya dalam memenuhi kebutuhan sandang mereka yaitu pakaian, masyarakat terutama kaum wanita yang cenderung sangat memperhatikan penampilan mereka ketika ingin memesan pakaian kepada penjahit, maka mereka harus datang ke penjahit untuk mengukur badan dan memesan model baju yang akan dijahit, belum lagi mereka harus mencari kain yang digunakan untuk bahan baju yang akan mereka jahitkan ke penjahit. Tentu saja hal itu akan menguras waktu, apalagi sekarang ini banyak wanita yang terlalu sibuk dengan pekerjaannya sehingga tidak memiliki waktu untuk datang ke penjahit.

Hal ini memunculkan ide penulis untuk mengatasi masalah tersebut dengan membuat sebuah aplikasi untuk memudahkan masyarakat dalam memesan pakaian sesuai dengan keinginan mereka. Peneliti akan membuat perancangan aplikasi marketplace untuk usaha menjahit pakaian. Masyarakat dimudahkan dalam proses order pakaian langsung ke pengusaha jahit pakaian dengan memilih model pakaian sesuai selera serta menginputkan sendiri ukuran standart pelanggan sampai dengan proses pembayaran.

Pada penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Chintia Akni Wibowo dalam penelitiannya yang berjudul “Sistem Informasi Penjahit Busana Wanita (Studi Kasus : Olive *Collection* ) menyatakan bahwa masalah yang di hadapi adalah pada proses pencatatan transaksi yang masih dilakukan secara manual sehingga jangkauan pemesanan busana menjadi sempit. Ketika ada pelanggan ingin memesan busana atau merubah busana maka mereka harus datang ke penjahit, sehingga penulis ingin menjawab masalah tersebut dengan membuat sistem informasi jasa menjahit busana wanita pada Olive *Collection*. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem informasi yang memudahkan pelanggan yang akan memesan barang pada Olive *Collection*, sistem ini berbasis web dan dapat diakses dimana saja. [1]

Penelitian ini masih layak dilakukan karena jasa penjahit online masih terbatas dan belum banyaknya sebuah sistem pemesanan yang utamanya untuk penjahit baju yang dapat membantu masyarakat khususnya kaum wanita untuk memesan baju sesuai dengan yang mereka inginkan. Masyarakat cenderung lebih sering datang langsung ke penjahit dan mencari model baju sendiri sehingga kegiatan tersebut dapat menguras waktu dan tenaga. Penulis ingin menghasilkan sebuah aplikasi jasa menjahit yang dapat membantu masyarakat agar tidak perlu datang langsung ke penjahit untuk membuat baju sehingga dapat menghemat waktu dan tenaga.

Pada penelitian kali ini, Penulis akan mengajukan penelitian yang berjudul **“Penerapan Metode RAD (*Rapid Application Development*) Pada Perancangan Aplikasi Marketplace Jasa Menjahit Baju Berbasis Web Menggunakan *CodeIgniter*”**. Sistem ini akan dirancang dengan menggunakan diagram-diagram UML (Unified Modeling Language) dan diimplementasikan ke dalam program dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan database Mysql, serta menggunakan *framework CodeIgniter*.

Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat memberikan informasi bagi masyarakat tentang berbagai macam usaha penjahit pakaian dan model-model baju yang di produksi. Aplikasi ini juga dapat dimanfaatkan bagi pemilik jasa menjahit untuk menjangkau lebih besar pelanggan di dalam maupun diluar kota.

## 1.2.Rumusan Masalah

Dengan melihat latar belakang yang sebelumnya telah dijelaskan, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana aplikasi marketplace jasa menjahit pakaian ini dapat membantu masyarakat khususnya para wanita untuk memesan pakaian sesuai dengan keinginan mereka?
2. Bagaimana pemanfaatan *framework CodeIgniter* dalam membangun aplikasi jasa menjahit ini?
3. Bagaimana aplikasi ini dapat memberikan informasi mengenai usaha jasa penjahit kepada masyarakat?

## 1.3. Batasan Masalah

Agar pembahasan tidak melebar kemana-mana maka diperlukan batasan masalah pada penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Aplikasi marketplace berbasis web menggunakan *codeigniter* ini hanya untuk penjahit baju
2. Masyarakat yang menggunakan aplikasi ini bisa memesan model baju dengan memilih model baju yang dihasilkan pada setiap masing-masing pilihan usaha
3. Masyarakat yang menggunakan aplikasi ini juga bisa membuka usaha jahit baju dengan menginput model baju
4. Penerapan aplikasi menggunakan *Framework Codeigniter* dengan bahasa pemrograman PHP dan databasenya menggunakan Mysql.

## 1.4.Tujuan Penelitian

Tujuan dari perancangan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Dengan adanya aplikasi ini masyarakat dapat memilih model baju yang dihasilkan pada setiap masing-masing usaha menjahit sampai dengan proses pembayaran.
2. Terciptanya suatu aplikasi marketplace jasa menjahit yang berguna untuk membantu masyarakat dalam memesan baju sesuai dengan keinginan mereka
3. Dengan adanya aplikasi marketplace jasa menjahit baju ini masyarakat bisa mengetahui berbagai macam usaha jasa menjahit pakaian dan dapat memilih

dengan leluasa sehingga masyarakat tidak kesulitan lagi dalam mencari jasa penjahit ketika ingin membuat baju.

### **1.5. Manfaat Penelitian**

Dengan melakukan penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat antara lain sebagai berikut:

- a. Bagi Peneliti
  1. Menambah wawasan dan meningkatkan kemampuan khususnya dalam bidang pemrograman
  2. Dapat menerapkan dan mengaplikasikan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan
- b. Bagi Pemilik Usaha Jasa Menjahit Pakaian
  1. Dengan perancangan aplikasi ini pemilik jasa menjahit dapat menjangkau konsumen lebih luas
  2. Memudahkan pemilik usaha jasa menjahit baju untuk mengontrol jumlah pesanan baju, jika pemilik usaha ingin mencari pesanan terdahulu maka tidak mengalami kesulitan karena data bisa diakses dengan menginputkan nama pelanggan yang memesan baju
- c. Bagi Masyarakat
  1. Memudahkan masyarakat dalam mendapatkan informasi jasa penjahit pakaian beserta model baju yang dihasilkan
  2. Masyarakat bisa memilih sendiri model baju sesuai keinginan
  3. Proses pemesanan baju jadi lebih mudah, karena masyarakat tidak perlu datang ke penjahit langsung sehingga lebih menghemat waktu
  4. Masyarakat bisa membandingkan harga model baju yang sama dengan model baju di tempat penjahit yang lain

### **1.6. Sistematika Penulisan Skripsi**

Sistematika Penulisan Skripsi terdiri dari :

1. Bagian awal skripsi

Terdiri dari halaman judul, lembar persetujuan, lembar pengesahan, lembar pernyataan, motto dan persembahan, kata pengantar abstrak, daftar isi, daftar tabel, daftar gambar, daftar symbol (jika ada), daftar lampiran.

2. Bagian pokok skripsi terdiri dari :

a. BAB 1 Pendahuluan

Terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan

b. BAB II Landasan Teori

Berisi tinjauan studi dari penelitian sebelumnya seperti jurnal, skripsi atau tesis dengan membandingkan penelitian yang sejenis. Tinjauan pustaka dan kerangka pemikiran.

c. BAB III Metodologi Penelitian

Terdiri dari rancangan penelitian, proses pengumpulan data, metode pengumpulan data, metode yang di gunakan dalam pengembangan sistem

d. BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

Membahas hasil penelitian secara rinci dengan menggunakan metode penelitian dan kerangka pemikiran yang telah diusulkan

e. BAB V Penutup

Berisi tentang kesimpulan dari penelitian mulai dari latar belakang masalah sampai hasil dari penelitian. Dan saran untuk penelitian selanjutnya

3. Bagian akhir skripsi

Terdiri dari daftar pustaka dan lampiran. Daftar pustaka berisi sumber atau referensi yang digunakan dalam menyusun skripsi atau karya tulis, sumber atau referensi tersebut bisa didapat dari buku-buku atau sumber-sumber lainnya. Lampiran berisi kuesioner, angket, foto-foto saat melakukan pengumpulan data, dan lain-lainnya.